**Темы рефератов:**

1. Подходы к определению понятия «Общение».
2. Специфика делового общения.
3. Нравственные качества и базовые этические ценности делового человека.
4. Этические принципы и правила поведения в профессиональной среде.
5. Технологии эффективного слушания и передачи информации.
6. Психологическая техника формирования аттракции и установления раппорта.
7. Диалогические и групповые формы общения и правила их реализации
8. Убеждение, способы аргументации, работа с возражениями
9. Воздействие внушающего и манипулятивного характера
10. Сущность, виды и этапы конфликтного взаимодействия
11. Способы конструктивного реагирования и правила разрешения конфликтных ситуаций.
12. Правила публичного выступления на сцене и посредством СМИ
13. Собеседование при приёме на работу.
14. Хорошие манеры и имидж.

**Список литературы:**

1. Деловая психология [Текст] : учебник для вузов / А. В. Морозов. - 3-е издание, исправленное и дополненное. - М. : Академический Проект, 2005. - 1040 с. - (Gaudeamus). - Гриф МО "Рекомендовано". - ISBN 5-8291-0554-3 : 260-00.
2. **Колтунова, М.В.**    Язык и деловое общение: Нормы. Риторика. Этикет : Учебное пособие для вузов / М. В. Колтунова. - М. : Экономическая литература, 2002. - 288с. - Гриф МО "Рекомендовано". - ISBN 5-85496-086-9 : 28-00.
3. **Смирнов, Г. Н.**   Этика деловых отношений [Текст] : учебник / Г. Н. Смирнов ; Дипломатическая академия МИД России. - М. : Проспект, 2008. - 184 с. - ISBN 978-5-482-01643-5 : 85-00.
4. **Этика деловых отношений** [Текст] : учебник для ССУЗ / В. К. Борисов [и др.]. - М. : Форум [и др.], 2008. - 176 с. - ISBN 978-5-8199-0276-9 : 87-00.

Перечень дополнительной литературы

1. Альтшуллер А.А. Практическая психология для менеджера. Ростов «,феникс», 2004.- 384
2. Венедиктова В.И.
3. Деловая репутация (личность, культура, этика, имидж делового человека).М.: – Институт новой экономики, 1996. – 208с.
4. Криксунова И. Создай свой имидж. / Оформление С. Шикина - СПб.: Лань, 1997. - 176с.
5. Кузин Ф.А. Имидж бизнесмена. – М.: Ось-89, 1996.
6. Е.В. Руденский. Основы психологической технологии общения менеджера. /Департ. образования и науки Администр., Обл ИУУ. - Кемерово 1995 - 230 с.
7. Г.Г. Почепцов. Имиджелогия. – м.: Рефл-бук, – 2000. – 366с.
8. Курс практической психологии или как научиться работать и добиваться успеха: учебное пособие для управленческого персонала. – авт.-сост. Р.Р. ,Кашапов. – Екатеренбург. – Уральский рабочий. -1996
9. Спиллейн М. Создайте свой имидж. Руководство для мужчин Е. Ангиной, В. Толстоусовой, О. Ханян.— М.: «О Л МЛ» 1996.— 166 с.
10. Титова, Лариса Григорьевна. Деловое общение: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/Л.Г. Титова. - М.:

ЮНИТИ-ДАНА, 2006. - 271 с.

**Электронные источники:**

**Кошевая И. П.**

**Профессиональная этика и психология делового общения** : учеб. пособ. / И. П. Кошевая, А. А. Канке. — М. : Форум, 2009. — 304 с. — (Профессиональное образование).

[**http://lib.lgaki.info/page\_lib.php?docid=1089&mode=DocBibRecord**](http://lib.lgaki.info/page_lib.php?docid=1089&mode=DocBibRecord)

**Вундт В.**

**Этика** : Факты нравственной жизни. Философские системы морали. — 2-е изд. — М. : Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2011. — 456 с. — (Из наследия мировой философской мысли: этика).

[**http://lib.lgaki.info/page\_lib.php?docid=9382&mode=DocBibRecord**](http://lib.lgaki.info/page_lib.php?docid=9382&mode=DocBibRecord)

**Вундт В.**

**Этика** : принципы нравственности, области нравственной жизни / В. Вундт ; пер. с нем. — 2-е изд. — М. : Либроком, 2011. — 264 с. — (Из наследия мировой философской мысли : этика).

[**http://lib.lgaki.info/page\_lib.php?docid=9392&mode=DocBibRecord**](http://lib.lgaki.info/page_lib.php?docid=9392&mode=DocBibRecord)

**Голубева Г. А.**

**Этика**. — М. : Экзамен, 2005. — 320 с. — (Учебник для вузов).

[**http://lib.lgaki.info/page\_lib.php?docid=11979&mode=DocBibRecord**](http://lib.lgaki.info/page_lib.php?docid=11979&mode=DocBibRecord)

**Ермолаева С. Г.**

**Этика деловых отношений** : учеб. электр. текст. изд. — Екатеринбург : ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, 2006. — 96 с.

[**http://lib.lgaki.info/page\_lib.php?docid=1173&mode=DocBibRecord**](http://lib.lgaki.info/page_lib.php?docid=1173&mode=DocBibRecord)

**Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г.**

**Этика деловых отношений** : учеб. — М. : Инфра-М, 2003. — 368 с. — (Высшее образование).

[**http://lib.lgaki.info/page\_lib.php?docid=1090&mode=DocBibRecord**](http://lib.lgaki.info/page_lib.php?docid=1090&mode=DocBibRecord)