

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ
по дисциплине «Управление персоналом»
для студентов 2 курса специальности «46.02.01 Документационное обеспечение
управления и архивоведение»
колледжа ЛГАКИ имени М. Матусовского

1. Управление персоналом как интегральный компонент общего процесса управления.
2. Основные этапы развития теории и практики управления персоналом.
3. Модели и методы управления персоналом.
4. Система управления персоналом.
5. Поведение человека в организации.
6. Теория стиля руководства.
7. Ситуационный подход в управлении людьми.
8. Целевой подход в управлении людьми.
9. Функциональный подход в управлении людьми.
10. Планирование трудовых ресурсов.
11. Содержание труда персонала.
12. Трудовой потенциал человека.
13. Организация труда персонала.
14. Мотивация трудовой деятельности.
15. Оплата и стимулирование труда.
16. Кадровая политика организации.
17. Кадровая служба предприятия.
18. Обеспечивающие подсистемы службы управления персоналом.
19. Набор и отбор персонала. Система найма персонала.
20. Адаптация персонала, планирование карьеры, профессиональное развитие и карьерный рост персонала в организации.
21. Самоорганизация работника.
22. Методы активизации персонала.
23. Высвобождение персонала.
24. Управленческое общение.
25. Письменные формы общения.
26. Деловой разговор.
27. Совещание.
28. Деловые переговоры.
29. Управление конфликтом.