**ЛИТЕРАТУРА**

**Базовая**

1. Горянина В.А. Психология общения. – М.:Академия, 2008.
2. Доценко Е.Л. Психология общения. – Тюмень: Изд-во ТюмГУ, 2011
3. Психология и этика делового общения. / ред. В.Н Лавриненко. - М.: Юнита-Дана, 2005.
4. Волконогова О.Д. Управленческая психология. – М.: Инфра-М Форум, 2008.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008.
6. Леонов Н.И. психология делового общения – М.: Изд-во МПСИ, 2002.
7. Леонтьев А.А. Психология общения. – М.: Академия, 2005.
8. Касаткина С.Ф. мастер общения: советы практикующего психолога. СПб: Питер, 2002.
9. Коноваленко М.Ю. Обман в деловом общении. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2005.
10. Немов Р.С. Социальная психология. СПб.:Питер, 2008.
11. Шеламова Г.М. Этика делового общения. М.: Академия, 2005.
12. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры. Учебное пособие для студентов вузов М.: Академия, 2003.

**Вспомогательная**

1. Аминов И. И. Психология делового общения : учеб.пособие / И. И. Аминов. – М. : Омега-Л, 2007. – 248 с.
2. Бороздина Г.В. Психология делового общения / Г.В.Бороздина.– М.: ИНФРА-М,1998. – 224с.
3. Конфликтология / под ред. А.С.Кармина. – СПб.: Лань, 1999. – 448 с.
4. Тимченко Н.М. Искусство делового общения / Н.М.Тимченко. – Ч.1. – Х. :РИП «Оригинал».1992. – 180 с.
5. Чеховских М. И. Психология делового общения : учеб. пособие /
М. И. Чеховских. – Минск : Нов. знание, 2011. – 253 с.
6. ШарухинА. П. Психология делового общения :учебник / А. П. Шарухин,
А. М. Орлов. – М. : ИЦ «Академия», 2012. – 240 с.
7. Джеймс М., Джонгвард Д. Рожденные выигрывать. Трансакционный анализ с гештальтупражнениями: Пер. с англ. М.: Издательская группа «Прогресс», « Прогресс –Универс», 1993. - №№: с.
8. Курбатов В.И. «стратегия делового успеха». Учебное пособие для студентов вузов.- Ростов-на-Дону. Издательство «Феникс», 1995 г.-416с.
9. Поляков В.А. Технология карьеры. М.: «Дело ЛТД». 1995- 128 с.
10. Сопер П. Основы искусства речи. Ростов-на-Дону: «Феликс», 1995.
11. Сухарев В.А. Этика и психология делового человека .- М.: Агентство «ФАИР», 1997. – 400 с.
12. / Л. Хьелл, Д. Зиглер. – СПб. : Питер Пресс, 1997. – 608 с.
13. Швальбе Б. Личность, карьера, успех / Б. Швальбе, Х. Швальбе ; пер. с нем. – М. : АО Издательская группа «Прогресс», Прогресс-Интер, 1993. – 240 с.

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**

1. Столяренко Л. Д.**Психология делового общения и управления**: учеб. — Ростов н/Д : Феникс, 2005. — 416 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://lib.lgaki.info/page_lib.php?docid=5793&mode=DocBibRecord>
2. Бодалев А. А**. Психология общения** / А. А. Бодалев. — М. : Изд-во Институт практической психологии, 1996. — 256 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://lib.lgaki.info/page_lib.php?docid=12837&mode=DocBibRecord>
3. Аминов И. И. **Психология делового общения** : учеб. пособие / И. И. Аминов. — 5-е изд., стер. — М. : Омега-Л, 2009. — 304 с. — Высшая школа менеджмента. — [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://lib.lgaki.info/page_lib.php?docid=5998&mode=DocBibRecord>
4. Коноплева Н. А. **Психология делового общения** : учеб. пособие / Н. А. Коноплева. — М. : Флинта, 2008. — 408 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://lib.lgaki.info/page_lib.php?docid=5985&mode=DocBibRecord>
5. Кошевая И. П. **Профессиональная этика и психология делового общения :** учеб. пособ. / И. П. Кошевая, А. А. Канке. — М. : Форум, 2009. — 304 с. — [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://lib.lgaki.info/page_lib.php?docid=1089&mode=DocBibRecord>

Шарухин А. П. **Психология делового общения** : учебник / А. П .Шарухин, А .М .Орлов. — М. : Академия, 2012. — 240 с.  [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://lib.lgaki.info/page_lib.php?docid=15302&mode=DocBibRecord>