#### ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Методические рекомендации для организации самостоятельной работы по учебной дисциплине «Организационная техника» предназначены для студентов специальности «Делопроизводство».

В результате выполнения самостоятельных работ студент должен знать:

- как составлять конспект, опорный конспект и опорную схему;
- как подготовить сообщение, реферат.

Студент должен выполнить работу за определенное время.

Каждый студент после выполнения работы должен представить отчет о проделанной работе в виде опорного конспекта, конспекта, опорной схемы, реферата.

Оценку по самостоятельной работе студент получает, с учетом срока выполнения работы, если:

- задания выполнены правильно и в полном объеме;
- отчет выполнен в соответствии с требованиями к выполнению самостоятельной работы.

# Раздел 1. «Организационно — технические средства при работе делопроизводителя с бумажной информацией». (6 часов)

**Цель:** Изучить средства оргтехники при работе делопроизводителя с бумажной информацией, уметь составлять опорную схему и опорный конспект.

Вид работы: опорная схема, опорный конспект.

## Литература:

- 1. Киселёв С.В., Офисное оборудование: Учебник для НПО. М.: Изд. Центр «Академия», 2008.
- 2. Сапков В.В. Информационные технологии и компьютеризация делопроизводства: учеб. пособие для нач. проф. образования. Изд. центр «Академия», 2006.

## Порядок выполнения работы:

- 1. Изучить конспекты занятий по темам «Техническое оснащение рабочего места делопроизводителя», «Диктофонная техника», «Технические средства обработки документов», «Копировально множительная техника»
- 2. Составить опорные схемы по темам «Техническое оснащение рабочего места делопроизводителя», «Диктофонная техника», «Технические средства обработки документов» (см. приложение 4).
- 3. Составить опорный конспект по теме «Копировально множительная техника» (см. приложение 3).

# Раздел 2. «Организационно- технические средства рабочего места делопроизводителя». (4 часа)

**Цель:** изучить дополнительную литературу по теме «Организационнотехнические средства рабочего места делопроизводителя», уметь составлять опорную схему и конспект.

Вид работы: опорная схема, конспект.

## Литература:

- 1. Киселёв С.В., Офисное оборудование: Учебник для НПО. М.: Изд. Центр «Академия», 2008.
- 2. Сапков В.В. Информационные технологии и компьютеризация делопроизводства: учеб. пособие для нач. проф. образования. Изд. центр «Академия», 2006.

## Порядок выполнения работы:

- 1. Составить опорные схемы по темам: «Техническое устройство персонального компьютера», «Средства мультимедиа» (см. приложение 4).
- 2. Изучить дополнительную литературу по теме «Устройства ввода и вывода текстовой и графической информации», составить конспект по данной теме (см. приложение 2).

# Раздел 3. «Работа делопроизводителя с современными средствами телекоммуникации и связи». (4 часа)

**Цель:** сформировать понятие о работе делопроизводителя с современными средствами коммуникации, уметь составить опорную схему и написать реферат.

Вид работы: опорная схема, реферат.

## Литература:

- 1. Сапков В.В. Информационные технологии и компьютеризация делопроизводства: учеб. пособие для нач. проф. образования. Изд. Центр «Академия», 2006.
- 2. Свиридова М.Ю. Операционная система Windows XP: учеб. пособие для нач. проф. образования. Изд. центр «Академия», 2007.
- 3. Киселёв С.В. Аппаратные средства персонального компьютера: уч. пособие для НПО. М: Изд. Центр «Академия»

## Порядок выполнения работы:

- 1. Составить опорную схему по теме: «Внутриофисная связь (мини ATC)» (см. приложение 4).
- 2. Изучить учебную литературу по теме «Работа секретаря референта с современными средствами телекоммуникации и связи».
  - 3. Подготовить реферат по одной из предложенных тем:
  - Сотовая связь,
  - Телефонные переговоры,
  - Электронная почта как средство связи.

Методические рекомендации по написанию реферата (см. приложение 1)

## Методические рекомендации по написанию реферата.

Студент чаще всего испытывают трудности при формулировании цели и задач работы, составлении плана реферата, что приводит к нарушению его структуры.

В процессе работы над рефератом можно выделить четыре этапа:

- вводный выбор темы, работа над планом и введением;
- основной работа над содержанием и заключением реферата;
- заключительный оформление реферата;
- защита реферата.

Структура реферата включает в себя следующие элементы:

## Требования к оформлению реферата

- 1. Реферат оформляется на листах формата A4, в печатном варианте шрифтом Times New Roman 14 пт, с полуторным интервалом и полями: левое 3 см, правое, верхнее, нижнее 1,5 см. Страницы работы нумеруются начиная с содержания (номер на титульной странице не ставится), внизу или сверху листа по центру.
- 2. По объему работа должна быть не менее 10 страниц и не более 15 страниц. Каждая новая глава начинается с новой страницы, отступ от последнего абзаца параграфа до названия следующего параграфа не более 1 1,5 см. (36 пт), расстояние до первого абзаца параграфа не менее 0,5см (12пт).
- 3. На титульном листе указывается название темы, фамилия, имя и отчество исполнителя, проверяющего, курс, группа.
- 4. При использовании статистических данных даются ссылки на источники информации. Высказывания, не принадлежащие исполнителю работы и не являющиеся общепринятыми, следует сопровождать ссылками на автора, которому они принадлежат. Ссылки указание на номер источника в списке литературы, например [5, стр. 56] это означает, что цитата взята со страницы 56 из источника, стоящего под номером 5 в списке литературы.
- 5. Желательно текст реферата сопровождать графиками, диаграммами, таблицами, схемами, рисунками. Каждая таблица имеет название и номер, нумерация таблиц сквозная по всему реферату. Графики, диаграммы, схемы, рисунки считаются рисунками и должны иметь сквозную нумерацию.

## Требования к структуре работы

- Содержание перечисляются названия глав, параграфов, подпунктов с номерами страниц на которых они начинаются.
- Введение (1-2 страницы) оговаривается значение и актуальность предложенной темы, цель и задачи работы, так же пути их решения.
- В основной части раскрывается содержание темы, анализируются источники информации, проводится анализ фактических и статистических материалов, приводятся методики и результаты исследования. В конце каждой главы делаются выводы.

- Заключение (1-2 страницы) высказываются предложения, систематизируются выводы, которые сделаны в каждой главе, подводятся итоги работы на основе поставленных целей и задач во введении работы.
- Список литературы оформляется в алфавитном порядке, сначала публикации на русском языке, затем иностранные, в конце другие источники (ссылки на сайты в Интернете). Соблюдайте соответствие ссылок в работе и нумерации в списке литературы.

## Защита реферата

На защиту реферата отводится 10 - 15 минут, учитывая и время на вопросы преподавателя.

На защите оценивается:

- Удачно ли устное выступление (культура речи, манера, использование наглядных средств, удержание внимания аудитории), прозвучала основная идея реферата, какие задачи были поставлены и как они были реализованы.
- Как студент ориентируется в материале, и отвечает на вопросы преподавателя (полнота, аргументированность, убедительность и т.д.)
- Проведена ли исследовательская работа, каковы ее результаты, чем они обоснованы.

На основе устного выступления ставится оценка.

## Методические рекомендации по составлению конспектов.

Конспект — это последовательная фиксация отобранной и обдуманной в процессе чтения информации. Конспекты бывают четырёх типов:

- Плановые каждому вопросу плана соответствует определённая часть конспекта;
  - Текстуальные состоящие из цитат;
  - свободные сочетающие выписки, цитаты, тезисы;
- тематические содержащие ответ на поставленный вопрос по нескольким источникам.

#### Рекомендации:

- 1. Ознакомьтесь с текстом, прочитайте предисловие, введение, оглавление, главы и параграфы, выделите информационно значимые места текста.
  - 2. Сделайте библиографическое описание конспектируемого материала.
- 3. Составьте план текста он поможет вам в логике изложения группировать материал.
- 4. Выделите в тексте ключевые моменты и запишите их с последующей аргументацией, подкрепляя примерами и конкретными фактами.
- 5. Используйте реферативный способ изложения (например: «Автор считает...», «раскрывает...»).
  - 6. Собственные комментарии, вопросы, раздумья располагайте на полях.
  - 7. Текст автора оформляйте как цитату и указывайте номер страниц.
- 8. В заключение обобщите текст конспекта, выделите основное содержание проработанного материала.

## Методические рекомендации по составлению опорных конспектов.

## Основные требования к содержанию опорного конспекта

- 1. Полнота это значит, что в нем должно быть отображено все содержание вопроса.
  - 2. Логически обоснованная последовательность изложения.

## Основные требования к форме записи опорного конспекта

- 1. Опорный конспект должен быть понятен не только вам, но и преподавателю.
- 2. По объему он должен составлять примерно один два листа, в зависимости от объема содержания вопроса.
- 3. Должен содержать, если это необходимо, несколько отдельных пунктов, обозначенных номерами или пробелами.
  - 4. Не должен содержать сплошного текста.
  - 5. Должен быть аккуратно оформлен (иметь привлекательный вид).

## Методика составления опорного конспекта

- 1. Разбить текст на отдельные смысловые пункты.
- 2. Выделить пункт, который будет главным содержанием ответа.
- 3. Придать плану законченный вид (в случае необходимости вставить дополнительные пункты, изменить последовательность расположения пунктов).
- 4. Записать получившийся план в тетради в виде опорного конспекта, вставив в него все то, что должно быть, написано определения, формулы, выводы, формулировки и т.д.

## Методические рекомендации по составлению опорных схем.

Составление опорных схем служит не только для запоминания материала. Такая работа становится средством развития способности выделять самое главное, существенное в учебном материале, классифицировать информацию.

Выделяют основные составляющие более сложного понятия, ключевые слова и т. п. и располагают их в последовательности – от общего понятия к его частным составляющим.

Нужно продумать, какие из входящих в тему понятий являются основными и записать их в схеме так, чтобы они образовали основу. Далее присоединить частные составляющие (ключевые слова, фразы, определения), которые служат опорой для памяти и логически дополняют основное общее понятие.

## Действия при составлении опорной схемы могут быть такими:

- 1. Подберите факты для составления опорной схемы.
- 2. Выделите среди них основные, общие понятия.
- 3. Определите ключевые слова, фразы, помогающие раскрыть суть основного понятия.
  - 4. Сгруппируйте факты в логической последовательности.
  - 5. Дайте название выделенным группам.
  - 6. Заполните схему данными.
  - 7. Исходя из методических рекомендаций, заполняем схемы.