

Дисциплина «Современные методы управления проектами»

Лекция 1

Тема 1. Руководство по управлению проектами (РМбок)

- 1.1. Введение.
- 1.2. Основные понятия РМбок.
- 1.3. Области знаний по РМбок.
- 1.4. Взаимосвязь управленческих процессов.
- 1.5. Основные методы и инструменты.

1.1. Введение

По материалам Круглого стола «Барьеры на пути инноваций»

СОВРЕМЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ – ИНСТРУМЕНТ ПРЕОДОЛЕНИЯ БАРЬЕРОВ НА ПУТИ ИННОВАЦИЙ



Ассоциация управления
проектами «СОВНЕТ»

Председатель Правления

Александр Самуилович Товб

ПРОЕКТ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ



Петр I:

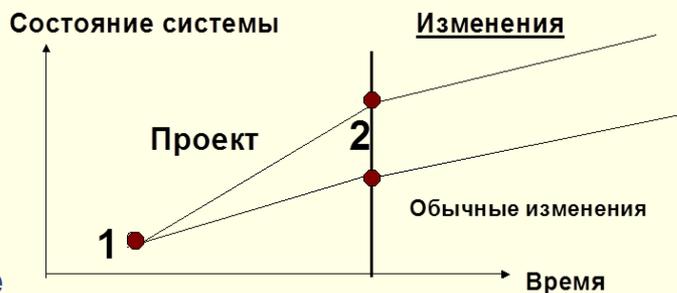
«Все ПРОЖЕКТЫ зело исправны быть должны, дабы казну зряцно не засорять и отечеству ущерба не чинить. Кто прожекты станет абы как ляпать, того чина лишу и кнутом драть велю».



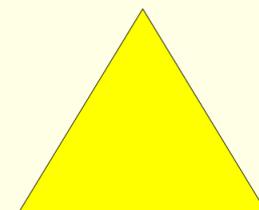
Проектная документация Проект – design

«ПРОЕКТ – это комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения в течение заданного периода времени и при установленном бюджете, поставленных задач с четко определёнными целями...»

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ – это управление целенаправленными изменениями для УСПЕШНОГО выполнения запланированных работ в соответствии с изначально установленными целями и требованиями по: срокам, стоимости, характеристикам ожидаемых результатов (качеству)



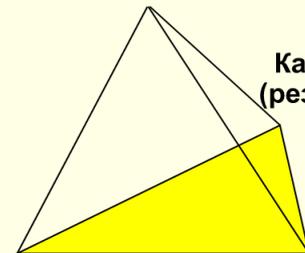
Качество (результат)



Время

Стоимость

Стратегия



Качество (результат)

Время

Стоимость

«Правильно выполнять правильные проекты»

Особенности различных видов проектов

(Матрица целей и методов Родни Тернера)

Методы работы хорошо определены

Нет

Да

Проекты 2 типа Создание новых продуктов <i>Вода</i>	Проекты 4 типа Научное исследование и организационные изменения <i>Воздух</i>
Проекты 1 типа Инжиниринг и строительство <i>Земля</i>	Проекты 3 типа Развитие системы <i>Огонь</i>

Больше шансов на неудачу

Больше шансов на успех

Да

Нет

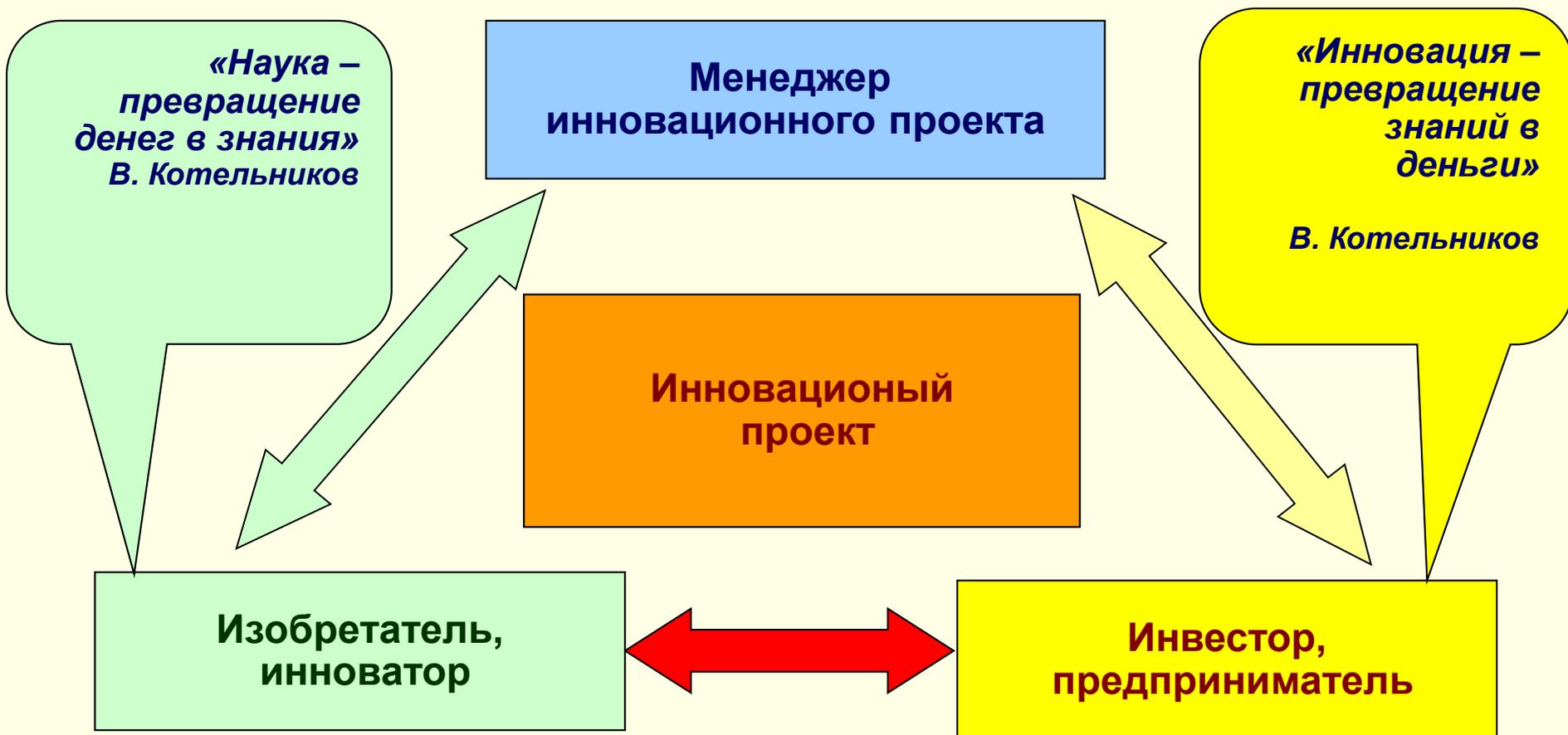
Цели проекта хорошо определены

Проекты в обобщённом жизненном цикле объекта проектной деятельности

Жизненный цикл объекта (организация, предприятие, здание, сооружение, производство, бизнес, транспортная система, информационная система, сложное оборудование и т.д. на примере инвестиционно-строительного проекта)



Управление инновационными проектами



«Для реализации инновационного проекта необходимо успешное взаимодействие 3-х ролей: изобретателя, инвестора и менеджера»

Востребованность управления проектами

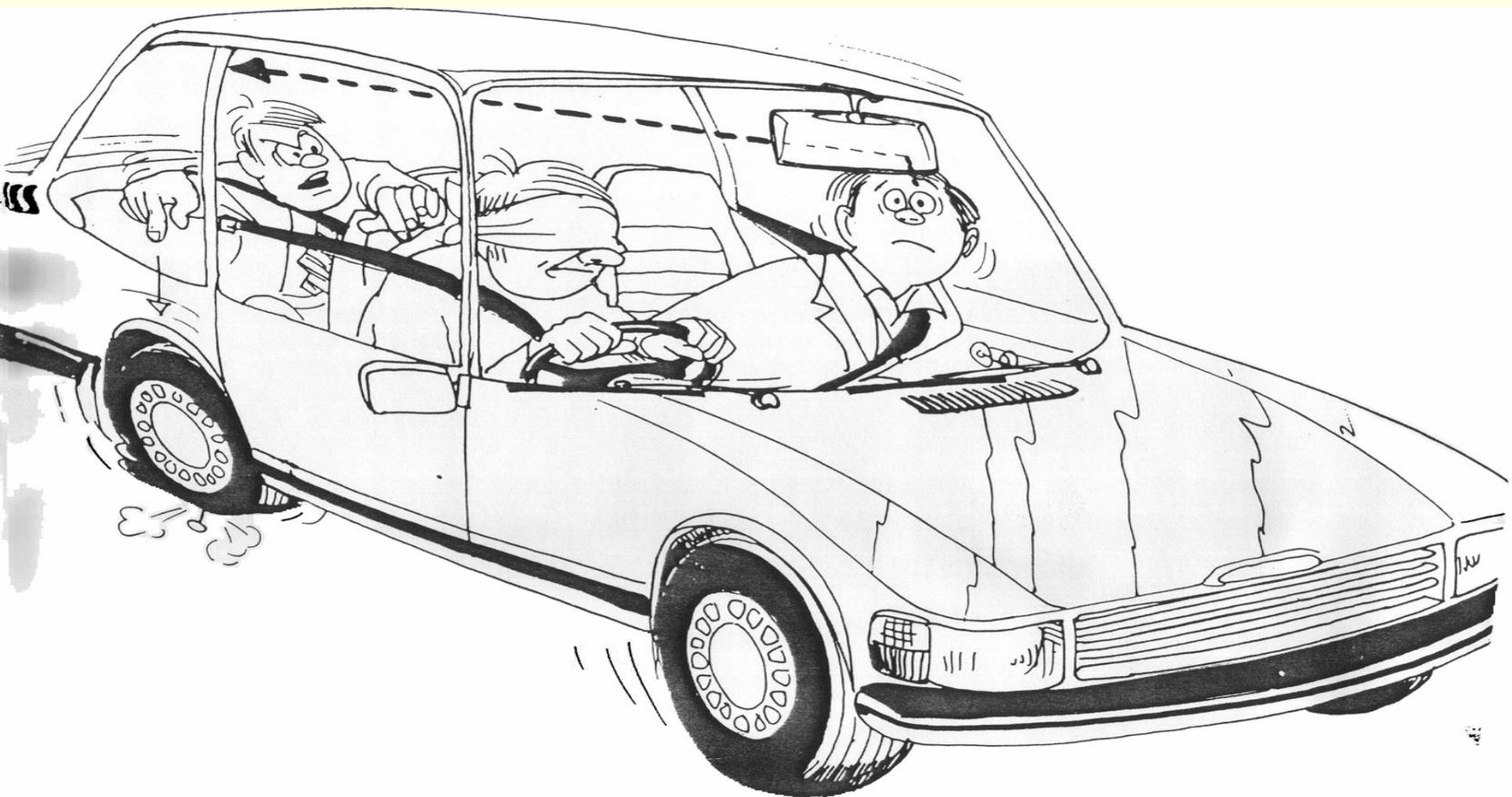
Основные причины роста интереса к управлению проектами (по данным Volkswagen Coaching GmbH ProjektManagement и др.):

- **Возрастание сложности проектов – 27%.**
- **Увеличение числа проектов – 25%.**
- **Ужесточение требований к срокам – 23%.**
- **Конкуренция и требования рынка – 11%.**
- **Требования к качеству продукта – 9%.**
- **Мотивация персонала - 4%.**
- **Новое руководство – 1%.**

Профессиональное управление проектами позволяет:

- **Экономить до 30 процентов времени и до 20 процентов средств**
- **Обеспечить соответствие проектов стратегии развития компании**
- **Эффективно управлять инвестициями и инновациями**
- **Обеспечить выполнение проектов в рамках установленных сроков, бюджета и качества**
- **Снизить риски неуспеха проектов**
- **Эффективно распределить ответственность и обязанности между участниками проекта**
- **Сделать проекты контролируемыми и прозрачными для их руководителей и других заинтересованных сторон**

Непрофессиональный стиль управления проектами



Управление проектами - зрелая профессиональная сфера деятельности

Базовые компоненты УП как сферы профессиональной деятельности

Научные основы

- ❑ Профессиональный язык и культура
- ❑ Основы теории и методологии
- ❑ Сводные знания
- ❑ Концепции
- ❑ Профессиональная литература

Методология и практика применения

- ❑ Законодательная и нормативная база
- ❑ Стандарты и руководства
- ❑ Методические материалы
- ❑ Методы и средства
- ❑ Технологии
- ❑ Бизнес – процессы и процедуры
- ❑ Другое

Сферы приложений

- ❑ Различные типы и виды проектов, программ, портфелей
- ❑ Проектно ориентированные компании и фирмы
- ❑ Различные сферы приложения УПП:
 - Политическая,
 - Социальная,
 - Экономическая,
 - Культурная и др.

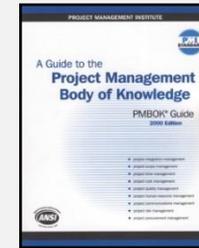
Инфраструктура и Кадры специалистов

- ❑ Инфраструктура:
 - Наука,
 - Образование,
 - Повышение квалификации
 - Сертификация
 - Аккредитация
- ❑ Профессионалы по УП
- ❑ Общественные и коммерческие структуры
- ❑ Профессионалы и специалисты

Профессиональные организации в области управления проектами

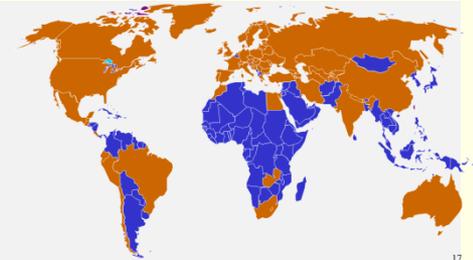
Project Management Institute (PMI) основан в 1969 году в США:

- свыше 500 000 членов в 176 странах, 250 местных отделений,
- 30 групп по специальным интересам, 2 колледжа,
- сертифицировано около 700000 специалистов PMP, PgMP, PMI-RMP, PMI-SP и CAPM,
- в мире распространено около 4 млн. копий Свода Знаний по управлению Проектами (PMBOK®Guide).



International Project Management Association (IPMA) под названием INTERNET основана в 1965 году:

- Состоит из 59-ти национальных ассоциаций, в которые более 70.000 членов, 220.000 сертифицированных специалистов
- Национальные ассоциации обеспечивают профессиональные нужды в своих странах на национальных языках с учетом особенностей культуры
- Обеспечивает международное сотрудничество



СОВНЕТ- национальная российская организация, основана в 1990, составе IPMA с 1991

- Совершенствование подготовки и повышение квалификации специалистов по управлению проектами
- Развитие и внедрение в практику современных методов и средств управления проектами. Оказание методической и консультационной помощи в осуществлении проектов и программ.
- Обмен идеями и опытом, кооперация специалистов и практиков. Подготовлено и выпущено в 2005-2015 гг. СОВНЕТОм и ИД «Гребенников» 43 номера журнала (Journal) «Управление Проектами и Программами».
- Сертификация специалистов и аккредитация учебно-консультационных центров. С 1999 года СОВНЕТ осуществляет профессиональную международную сертификацию менеджеров проекта уровней D, C, B, A (с 2002 г.), на 28.04.2015 сертифицировано 3497 специалистов (A - 21, B - 100, C - 570, D – 2802, PPMС -4).
- В 2003 году в Москве проведен Международный симпозиум IPMA. С 1991 года проводятся Международные симпозиумы СОВНЕТ (в Москве 1991, 1993, 1995, 1999), в Санкт-Петербурге (1997, 2005), в Нижнем Новгороде (2007). Успешно проведены конкурсы: Лучший проект 2013 и 2015 года и Проектный Олимп в 2014.



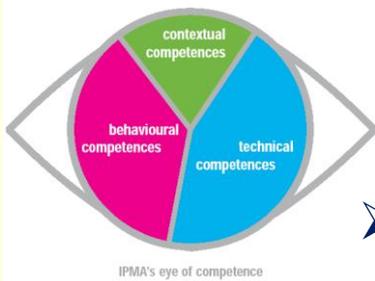
Общая картина существующих и разрабатываемых стандартов



Требования к компетентности специалистов в управлении проектами ICB IPMA v. 3.0 и НТК СОВНЕТ версии 3.1



- **20 технических элементов** компетентности, относящихся к содержанию проектного менеджмента, над которым работают специалисты;
- **15 поведенческих элементов** компетентности, относящихся к межличностным отношениям между индивидуумами и группами участвующими в проектах, программах и портфелях;
- **11 контекстуальных элементов** компетентности, относящихся к вопросу взаимодействия проектной команды в контексте проекта, постоянной организации и внешнего окружения





Сертификация специалистов по стандарту IPMA-COBHET



Международной Ассоциацией Управления Проектами IPMA проводится 4-х уровневая система сертификации 4-L-C, которая в России осуществляется COBHETом.

Уровень А – Сертифицированный Директор Проектов (Certified Project Director – IPMA Level A®)

Уровень В – Сертифицированный Управляющий Руководитель Проекта (Certified Senior Project Manager – IPMA Level B®)

Уровень С – Сертифицированный Руководитель Проектов (Certified Project Manager – IPMA Level C®)

Уровень D – Сертифицированный Специалист по Управлению Проектами (Certified Project Management Associate – IPMA Level D®)



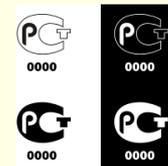
На сегодняшний день в мире сертифицировано более 220 000 человек

В России, зарегистрированную в Госстандарте РФ, сертификацию по стандарту IPMA-COBHET, прошли 3497 менеджеров.

В 2014-15 г.г. проходят обучение и сертификацию более все руководители проектов и программ Сбербанка РФ (более 1000 человек)



Стандарты ГОСТ Р



1. **ГОСТ Р ИСО 10006-2005. Системы менеджмента качества. Руководство качества при проектировании. Код ОКС 03.120.10. Дата введения 01.06.2006**
2. **ГОСТ Р МЭК 61160-2006. Менеджмент риска. Формальный анализ проекта. Код ОКС 03.100.40. Дата введения 01.01.2007.**
3. **ГОСТ Р ИСО 10007-2007. Менеджмент организации. Руководящие указания по управлению конфигурацией. Код ОКС 13.180. Дата введения 01.06.2008.**
4. **ГОСТ Р ИСО/МЭК 16085-2007. Менеджмент риска. Применение в процессах жизненного цикла систем и программного обеспечения. Код ОКС 35.180. Дата введения 01.09.2008.**
5. **ГОСТ Р 52807-2007. Руководство по оценке компетентности менеджеров проектов. Код ОКС 03.100.30. Дата введения 01.01.2010.**
6. **ГОСТ Р 52806-2007. Менеджмент рисков проектов. Общие положения. Код ОКС 03.100.50. Дата введения 01.01.2010.**
7. **ГОСТ Р 54869—2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом»**
8. **ГОСТ Р 54870—2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению портфелем проектов»**
9. **ГОСТ Р 54871—2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению программой»**

НОВЫЙ СТАНДАРТ ISO 21500



Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 21500 — 2014 «Руководство по проектному менеджменту» утвержден для добровольного применения и введен в действие 1 марта 2015 года.

Международный стандарт по управлению проектами ISO 21500, единогласно принятый 33 странами был опубликован в сентябре 2012 года. Данный стандарт является первым среди семейства стандартов ISO по управлению проектами, программами и портфелями проектов.

Стандарт ISO 21500 включает:

- Стадии процесса управления (группы процессов), но с несколько иными названиями;**
- Subject groups, близкие к функциональным областям знаний, среди которых дополнительная группа посвященная управлению заинтересованными лицами;**
- 40 процессов с описанием входов и выходов, среди которых отдельный процесс Collect lessons learned.**