

## Вопросы к экзамену

1. Понятие процесса моделирования. Классификация моделей.
2. Модель организации как объекта управления.
3. Характеристика моделирования управленческой деятельности.
4. Этапы моделирования организационных структур.
5. Виды организационных моделей.
6. Схема организационного моделирования.
7. Оценка эффективности систем управления.
8. Инновационная модель управления организацией как основа повышения конкурентоспособности
9. Структурные характеристики инновационных систем управления производством.
10. Система корпоративных стандартов.
11. Проектирование стандартов фирмы.
12. Классификация норм труда.
13. Методика разработки нормативов численности сотрудников. Расчет потребности в управленческих кадрах организации на нормативной основе. Нормы управляемости.
14. Классификация регламентов управления.
15. Подходы к исследованию систем управления.
16. Понятие о методах моделирования управленческой деятельности. Общенаучные, специальные и частнонаучные методы.
17. Роль программно-целевых методов при проектировании систем управления.
18. Моделирование системы документационного обеспечения управления организацией.
19. Моделирование системы информационного обеспечения управления.
20. Модель системы подбора персонала, взаимосвязь с другими подсистемами системы управления персоналом.
21. Анализ и моделирование организации рабочих мест на базе эргономических исследований.
22. Моделирование оптимального управления бизнес-процессами.
23. Моделирование управления стратегическим развитием.
24. Стратегия управления бизнес-процессами.

### Практическое задание:

1. Создать модель проблемной ситуации и предложить пути ее решения.
2. Создать модель оптимального управления конкретным бизнес-процессом.
3. Представить модель стратегического развития конкретной организации.