

СОДЕРЖАНИЕ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Введение в курс. Предмет, методы и задачи моделирования управленческой деятельности.

1. Объект, предмет и задачи курса. Понятие процесса моделирования. Классификация моделей.
2. Модель организации как объекта управления.
3. Характеристика управленческой деятельности.

Выполнить:

1. Объект, предмет и задачи курса. Понятие процесса моделирования. Классификация моделей.
2. Модель организации как объекта управления.
3. Этапы процесса моделирования.
4. Характеристика управленческой деятельности.

Термины:

Моделирование управленческой деятельности, метод, система, сложная система, управление, целевой подход, системный подход, эффективность

Выполнить дополнительно:

1. Понятие системы, сложная система.
2. Модель внешней среды организации.
3. Аналитическая работа в процессе моделирования управленческой деятельности.

Литература :[[1—С 21-39](#); [2— С 5-9](#); [7 – С 12-24](#)]

Тема 2. Моделирование организационной структуры управления.

1. Этапы моделирования организационных структур.
2. Виды организационных моделей.
3. Схема организационного моделирования.

Выполнить:

1. Этапы моделирования организационных структур.
2. Виды организационных моделей.
3. Схема организационного моделирования.
4. Методы проектирования организационных структур.
5. Оценка эффективности организационных проектов.

Термины:

Моделирования управленческой деятельности, модель, управление проектом,.

Выполнить дополнительно:

1. Моделирование организационной структуры предприятия на различных этапах жизненного цикла.
2. Методы использования модели в зависимости от степени ее формализации.
3. Сформулируйте задачи анализа организационной структуры какого-либо предприятия.

Литература :[[1—С 129-148](#); [4— С 104-119](#); [3—С 84-127](#)]

Тема 3. Исследование эффективности систем управления. Инновационная модель управления организацией и пути ее реализации.

1. Оценка эффективности систем управления.
2. Инновационная модель управления организацией как основа повышения конкурентоспособности
3. Структурные характеристики инновационных систем управления производством.

Выполнить:

1. Оценка эффективности систем управления.
2. Инновационная модель управления организацией как основа повышения конкурентоспособности
3. Структурные характеристики инновационных систем управления производством.

Термины:

Общенаучные и специальные методы, количественные методы, математическая модель.

Выполнить дополнительно:

1. Специфика управления инновационными предприятиями.
2. Особенности целеполагания и процесса принятия решений в системе менеджмента инновационных предприятий.
3. Типы и характеристика структур инновационных предприятий.
4. Представить модель стратегического развития конкретной организации.

Литература :[[1— С 351-369](#); [5—С 122-136](#)]

Тема 4. Разработка и внедрение единых стандартов и регламентов управления организацией.

1. Система корпоративных стандартов.
2. Проектирование стандартов фирмы.
3. Классификация норм труда.
4. Методика разработки нормативов численности сотрудников. Расчет потребности в управленческих кадрах организации на нормативной основе. Нормы управляемости.

Выполнить:

1. Система корпоративных стандартов.
2. Проектирование стандартов фирмы.
3. Классификация норм труда.
4. Методика разработки нормативов численности сотрудников.
5. Расчет потребности в управленческих кадрах организации на нормативной основе. Нормы управляемости.
6. Классификация регламентов управления.

Термины:

Стандарты, нормативы, проект, планирование, реформирование, моделирование.

Выполнить дополнительно:

1. Иерархия корпоративных регламентов.
2. Разработка положения о персонале.

3. Аспект управления информационными потоками между работодателем и сотрудниками.

Литература :[[3—С 329-333](#); [2— С 34-38](#)]

Тема 5. Методы исследования, анализа и моделирования систем управления организацией.

1. Подходы к исследованию систем управления.
2. Понятие о методах моделирования управленческой деятельности. Общенаучные, специальные и частнонаучные методы.
3. Роль программно-целевых методов при проектировании систем управления.

Выполнить:

1. Подходы к исследованию систем управления.
2. Понятие о методах моделирования управленческой деятельности. Общенаучные, специальные и частнонаучные методы.
3. Роль программно-целевых методов при проектировании систем управления.

Термины:

Процесс, комплексное проектирование, локальное проектирование, концепция проекта, система управления.

Выполнить дополнительно:

1. Полемика как метод исследования систем управления.
2. Метод экспериментирования.
3. Специфические методы социологических исследований управления.
4. Специфические методы экспериментирования и деловая игра.

Литература :[[2— С 49-50](#); [3— С 45-84](#); [7—С 400-415](#)]

Тема 6. Моделирование системы документационного обеспечения управления организацией.

1. Понятие системы документационного обеспечения.
2. Диагностика системы документационного обеспечения управления.
3. Основные виды и структуры документопотоков.

Выполнить:

1. Понятие системы документационного обеспечения.
2. Диагностика системы документационного обеспечения управления.
3. Проектирование системы документационного обеспечения управления.
4. Основные виды и структуры документопотоков.

Термины:

Моделирования подсистемы, исследовательская работа, проектная документация.

Выполнить дополнительно:

1. Разработать схему организационной структуры системы документационного обеспечения управления.
2. Основные концепции безбумажной технологии управления
3. Учет требований заказчика к моделированию документационного обеспечения управления.

Литература : [2 — С 43-46; 4 — С 30-50;]

Тема 7. Моделирование системы информационного обеспечения управления.

1. Понятие об информации, особенностях управленческой информации, ее роль в руководстве организацией.
2. Виды информации в управлении.
3. Понятие информационных ресурсов организации и их классификация.
4. Показатели оценки информационных ресурсов предприятия

Выполнить:

1. Понятие об информации, особенностях управленческой информации, ее роль в руководстве организацией.
2. Виды информации в управлении.
3. Понятие информационных ресурсов организации и их классификация.
4. Показатели оценки информационных ресурсов предприятия

Термины:

Организационная система, метод, общенаучные, специальные методы.

Выполнить дополнительно:

1. Виды коммуникационных барьеров.
2. Методы повышения эффективности коммуникаций.

Литература : [1 — С. 240-259; 2— С 12-27; 3—С 8-31; 4 – С. 138-141]

Тема 8. Моделирование в сфере управления персоналом.

1. Принципы и методы построения системы управления персоналом.
2. Кадровое обеспечение системы управления персоналом. Расчет кадрового состава системы управления персоналом.
3. Модель системы подбора персонала, взаимосвязь с другими подсистемами системы управления персоналом.
4. Анализ и моделирование организации рабочих мест на базе эргономических исследований.

Выполнить:

1. Концепции и подходы в современном мире к моделированию в сфере управления персоналом.
2. Принципы и методы построения системы управления персоналом.
3. Кадровое обеспечение системы управления персоналом. Расчет кадрового состава системы управления персоналом.
4. Модель системы подбора персонала, взаимосвязь с другими подсистемами системы управления персоналом.
5. Анализ и моделирование организации рабочих мест на базе эргономических исследований.
6. Моделирование процесса мотивации управленцев, имиджа организации и корпоративной культуры.

Термины:

Нормирование труда, норма управляемости, управленческие кадры, правовая база.

Выполнить дополнительно:

1. Модель управления персоналом в период адаптации сотрудников.

2. Методы построения системы управления персоналом.

Литература : [[1— С 259-278](#); [3—С 320-338](#)]

Тема 9. Моделирование управления стратегическим развитием и бизнес-процессами

1. Моделирование оптимального управления бизнес-процессами.
2. Моделирование управления стратегическим развитием.
3. Стратегия управления бизнес-процессами

Выполнить:

1. Моделирование оптимального управления бизнес-процессами.
2. Моделирование управления стратегическим развитием.
3. Стратегия управления бизнес-процессами.
4. Моделирование рисков и их предотвращения.

Термины:

Бизнес-процесс, организация, управление, риск, моделирование.

Выполнить дополнительно:

1. Стратегические альтернативы развития: миссия и видение.
2. Спецификации для обоснования теории бизнеса по П.Друкеру.
3. Отличия процессного и функционального подходов при моделирования управления бизнес-процессами.
4. Создать модель оптимального управления конкретным бизнес-процессом.

Литература : [[3—С 361-386](#); [7— С 190-206](#)]