

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**
**ГОУК ЛНР «ЛУГАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ ИМЕНИ М. МАТУСОВСКОГО»**

Кафедра библиотекovedения, документоведения и информационной деятельности

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 И.А.Федоричева

29.08. 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

Уровень основной образовательной программы – магистратура
Направление подготовки – 46.04.02 Документоведение и архивоведение.
Статус дисциплины – вариативная
Учебный план 2018 года

Описание учебной дисциплины по формам обучения

Очная								Заочная								
Курс	Семестр	Всего час. / зач. Единиц	Всего аудиторных час.	Лекции, часов	Практ.(семинарские) занятия, час.	Самост. работа, час..	Форма контроля	Курс	Семестр	Всего час. / зач. единиц	Всего аудиторных час.	Лекции, часов	Практ.(семинарские) занятия, час.	Самост. работа, час..	Контрольная работа	Форма контроля
1	1	108/3	34	18	16	74	Экзамен (1)									
<i>Всего</i>		108/3	34	18	16	74	Экзамен (1)	<i>Всего</i>								

Рабочая программа составлена на основании учебного плана с учетом требований ООПи ГОС ВО.

Программу разработала  Е.В. Сидорченко, доцент кафедры библиотекovedения, документоведения и информационной деятельности.

Рассмотрено на заседании кафедры библиотекovedения, документоведения и информационной деятельности (ГОУК ЛНР «ЛГАКИ им. М. Матусовского»)

Протокол № 1 от 29.08. 2019 г. Зав. кафедрой  А.В. Бобрышева

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дисциплина «Психология управления» является вариативной частью дисциплин ООП ГОС ВО (уровень магистратура) и адресована магистрантам 1 курса (1 семестр) направление подготовки 46.03.02 документоведение и архивоведение ГОУК ЛНР «Луганская государственная академия культуры и искусств имени М.Матусовского». Дисциплина реализуется кафедрой библиотековедения, документоведения и информационной деятельности.

В содержание учебной дисциплины входят основные теоретические вопросы психологии управления, теоретико-методологические основы психологии управления, принципы и задачи психологии управления, вопросы процесса развития организационной культуры, аспекты использования творческих работ в управлении коллективом. Особое внимание придается освещению социального назначения организационной культуры. Положительным является то, что большинство вопросов сопровождаются историческими данными, ознакомлением с эволюцией взглядов психологии управления.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинарские и практические занятия, самостоятельная работа и консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме:

- устная (устный опрос, защита письменной работы, доклад по результатам самостоятельной работы и т. п.);
- письменная (письменный опрос, выполнение письменных заданий и т. д.).

И итоговый контроль в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия – 18 часа для очной формы обучения и часа для заочной формы обучения, семинарские занятия - 16 часов для очной формы обучения и часа для заочной формы обучения, самостоятельная работа – 74 часа для очной формы обучения и часов для заочной формы обучения.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения курса «Психология управления» состоит в усвоении студентами теоретических основ психологии управления, формирование представлений о психологии управления как об управленческом производственном ресурсе в организации жизнедеятельности трудового коллектива.

Задачи дисциплины:

- осмыслить понятийный аппарат психологии управления;
- научиться на практике использовать умения и навыки в управлении коллективом ;
- ознакомиться с правилами применения организации психологически комфортной производственной среды;
- научиться диагностировать состояние психологической среды в коллективе ;
- научиться применению теории игр для принятия стратегических управленческих решений;
- ознакомиться с сущностью ответственности в управлении.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООПВО

Дисциплина «Психология управления» относится к базовой части. Курс данной дисциплины методически связан с дисциплинами «Социология управления», «Имиджелогия», «Социальные коммуникации», они предоставляют обширную теоретическую базу, формируют навыки самостоятельной аналитической работы.

Изучение дисциплины «Психология управления» способствует успешному овладению студентами таких дисциплин как «Социология управления», «Социальные коммуникации» и др.

В программе учтены межпредметные связи с другими учебными дисциплинами.

4.ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций в соответствии с ГОС ВО направления подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение

Общекультурные компетенции (ОК):

№ компетенции	Содержание компетенции
ОК-2	способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-5	способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы
ОК-8	способностью к самоорганизации и самообразованию

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

№ компетенции	Содержание компетенции
ОПК – 1	готовностью к овладению перспективными методами документоведческой деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий (ОПК-1)
ОПК – 6	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и документоведческой культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Профессиональные компетенции (ПК):

№ компетенции	Содержание компетенции
ПК-5	способностью к выявлению, анализу и оценке информационных ресурсов общества
ГК-6	готовностью к аналитико-синтетической переработке информации (ГК-6)
ПК-8	готовностью к выявлению и изучению информационных потребностей субъектов информационного рынка
ПК-24	способностью к эффективному общению с документоведами
ПК-27	готовностью к формированию информационной культуры документоведа

В процессе теоретического освоения курса «Психология управления» студент должен **знать**:

- понятийный (терминологический) аппарат психологии и психологии управления, теоретический и дискуссионный материал по важнейшим темам курса;
- основные задачи психологии управления;
- управленческие отношения;
- научные методы, используемые в психологии управления;
- принципы психологии управления;
- структуру и содержание психологии управления;
- историю развития дисциплины;
- законы и закономерности психологии управления;
- психолого-педагогические приемы развития оргкультуры.

В результате изучения данных разделов курса студент должен **уметь**:

- пользоваться специальной терминологией и ориентироваться в литературе по психологии управления;
- выработать систему мер по сохранению, развитию и совершенствованию управленческих решений в учреждении;
- моделировать продуктивную организационную культуру учреждения;
- выработать систему мер по развитию и совершенствованию управленческой культуры учреждений.

В результате изучения данных разделов курса студент должен **владеть**:

- – методами поиска, анализа и синтеза литературы по социологии управления;
- – суммой знаний и умений, необходимых для формирования практических задач и методов их решения.

5. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Названия разделов и тем	Количество часов								
	очная форма					заочная форма			
	Всего	в том числе				всего	в том числе		
		л	с	пр.	с.р.		л	с	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Тема 1. Теоретические основы психологии управления.	12	2	2		8				
Тема 2. Личность как объект управления.	12	2	2		8				
Тема 3. Социальная группа как объект управления.	12	2	2		8				
Тема 4. Эффективность групповой деятельности.	12	2	2		8				
Тема 5. Ответственность в управлении.	12	2	2		8				
Тема 6. Управленческое общение.	12	4	2		8				
Тема 7. Мотивация поведения личности в организации.	12	2	2		8				
Тема 8. Конфликт в организации.	12	2	2		8				
Тема 9. Психологические основы принятия управленческого решения	12	2	2		10				
ВСЕГО часов по дисциплине	108	18	16		74				

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теоретические основы психологии управления

Четыре основных подхода к развитию теории и практики управления: подходы на основе выделения различных школ. Процессный подход. Системный подход. Ситуационный подход.

Три профессиональные революции в истории Нового времени (появление свободных профессий, формирование массовых профессий, появление транспрофессионалов) и миссия управленца по персоналу (Г. Перкин) Эволюция форм совместной деятельности (совместно-последовательная, совместно-взаимодействующая, совместно-индивидуальная, совместно-творческая). Четыре парадигмы в управлении: доктрина научной организации труда, доктрина человеческих отношений, доктрина контрактации индивидуальной ответственности и доктрина командного менеджмента.

Основные типы профессиональной культуры психологии управления по Д. Коулу: бюрократическая организационная культура, предпринимательская организационная культура и партиципативная организационная культура:

Тема 2. Личность как объект управления

Понятие «личность» и «индивидуальность». Характеристика личности. Доктрина научного управления или научной организации труда (Ф.У.Тейлор, М. Фоллет, Г.

Эмерсон). Доктрина человеческих отношений (Э.Мейо, Д. Мак-Грегор, Ф. Херцберг А.П. Слоун).

Четыре парадигмы в управлении: доктрина научной организации труда, доктрина человеческих отношений, доктрина контракции индивидуальной ответственности и доктрина командного и индивидуального (личностного) в управлении.

Тема 3. Социальная группа как объект управления

Определение организации, ее сущностные характеристики. Формальные и неформальные организации; организации как «имплицитная модель», элементы внутренней среды организации (цель, структура, технология, финансы, управление, персонал) по Т. Ю. Базарову. Миссия, видение и стратегические цели организации. Жизненные стадии и циклы организации. Стадии развития организации: формальные организации, ее интенсивный рост, стабилизация, кризис или спад. Циклы развития организации с точки зрения целевой, ценностной установки фирмы в определенный период существования.

Тема 4. Эффективность групповой деятельности

Типология команд (занимающиеся подготовкой проектов, занимающиеся непосредственно изготовлением продукта, управляющие процессом). Факторы формирования команд (тип задачи, вид совместной деятельности, тип лидера, характеристика внешней организационной среды) Этапы формирования и развития команды (адаптация, группирование или кооперация нормирования и функционирования). Основные подходы к формированию команд (целеполагающий. Межличностный. Ролевой, проблемно-ориентированный).

Тема 5. Лидерство и руководство

Сходство и различие процессов лидерства и руководства. Теории происхождения лидерства: «Теория черт» или харизматическая теория (Бэрд. Стогдилл). Ситуационная теория лидерства или «групподинамический подход» (формальная и содержательная стороны стилей лидерства по К.Левину). Четыре стили лидерства по Р.Лайкерту. «Управленческая решетка» стилей руководства по Р.Блейку и Д.Моутону. Ситуационная модель руководства Ф.Фидлера. Адаптивный стиль руководства по К.Арджирису. Эмоциональное лидерство (Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки). Основные типологии лидерства в отечественной психологии (Б.Д. Парыгин, Л.И. Уманский, Р.Л. Кричевский).

Тема 6. Управленческое общение

Структура организации и ее виды: линейная, функциональная и адаптивная; высокая и плоская. Понятие об управлении: определение управления: (Друкер, Генри Мицберг); уровни управления по Талкотту Парсонсу; функции управления (Анри Файоль) в процессном подходе (планирование, организация, мотивация, контроль).

Понятие «управление деятельностью» - новый подход (Гуин. Хейслер, Харт). Осуществление процессов (направление- планирование; управление-поддержка; проверка-оценка; развитие-вознаграждение) в рамках двух аспектов: миссия, цель деятельности, бизнес-план организации, установление коммуникативных связей, связанных с реализацией миссии. Классификация технологии по Джуан Вудворд: единичное мелкосерийное (или индивидуальное) производство, массовое (или крупносерийное) производство. Основные функции финансов: распределительная, стимулирующая, контрольная). Введение понятия «человеческий капитал», «интеллектуальный капитал». Персонал: определение условия организации эффективной деятельности персонала (способности, потребности, ожидания, отношения или соц. установки, ценности).

Тема 7. Мотивация поведения личности в организации.

Генезис проблемы права. Право как наличное бытие свободы. Обязанность как условие реализации права. Диалектика права и обязанностей в свободе.

Теория иерархии потребностей А.Маслоу (физиологические потребности, социальные потребности, потребность в самоуважении и самоутверждении). Теория Альдерфера А. (потребности существования, потребности связи, потребности роста). Теория приобретенных потребностей Мак-Клелланда (потребности достижения, потребности соучастия,

потребности властвования). Теория двух факторов Герцберга (мотивирующие и факторы здоровья).

Теория ожидания В.Врум, Л.Портер, Э.Лоулер (усилие, исполнение, результат). Теория постановки цели. Концепция партисипативного управления (самостоятельность работников в принятии решений, привлечение к принятию решений руководством, право контроля качества, принятие участия в рационализаторской деятельности, право на формирование групп).

Формы стимулирования труда (структура зарплаты, социальные программы). Участие работников в прибыли (система Скэнлона, система Ракера, система Ипрошеар). Нетрадиционные способы мотивации.

Тема 8. Конфликт в организации.

Природа конфликтов в организации. Уровни, виды, типы конфликтов. Причины возникновения конфликтов (конфликтность организационной структуры, конфликтность инноваций). Конфликты в деловом взаимодействии. Моббинг и способы его преодоления. Структурные методы разрешения конфликтов.

Тема 9. Психологические основы принятия управленческих решений

Механизм принятия групповых решений (экспериментальные исследования К.Левина). Формы принятия групповых решений: групповые дискуссии, совещания, ситуационно-ролевые и деловые игры. Социально-психологические феномены процесса коллективного принятия решений. «Движение мотива», «Коллективный интеллект», групповая поляризация, сдвиг к риску, «огруппление мышления». Психология выработки и принятия личных решений. Виды решений и критерии их классификации. Модели поведения при принятии решений. Психологическая теория решений по Ю.Козелецкому. Этапы рациональных решений.

7. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа студентов обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и в качестве выполненных рефератов.

СР включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- подготовка к семинарским, практическим занятиям;
- поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания в виде подготовки презентации, реферата по изучаемой теме;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- для студентов заочной формы обучения – выполнение контрольной работы;
- подготовка к экзамену.

7.1. СОДЕРЖАНИЕ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Теоретические основы психологии управления.

Вопросы для обсуждения:

1. Подходы к развитию теории и практики управления.
2. Профессиональные революции в истории Нового времени.
3. Эволюция форм совместной деятельности.
4. Типы профессиональной культуры психологии управления.

Термины: Управление, психология, руководитель, результат, информация.

Выполнить:

1.Подготовить сообщение об одном из типов профессиональной культуры психологии управления (на выбор).

Литература:[\[2 –С. 4-1;3– С.12–20\]](#)

Тема 2. Личность как объект управления

Вопросы для обсуждения:

1. Определение и структура личности.
2. Структура личности
3. Личность и ее социальные роли.

*Термины:*Управление, анализ, системный анализ, структурный анализ, управленческие решения, диагностика.

Выполнить:

1. Сравнить понятия «индивидуальность» и «личность».
2. Определить социальную роль личности.

Литература:[\[1 — С.13-76; 4 — С. 9-18.; 7 — С.64-78; 8— С.14-65\]](#)

Тема 3.Социальная группа как объект управления.

Вопросы для обсуждения:

1. Организация как система социальных групп.
2. Определение социальной группы.
3. .Понятие малой группы, ее структура.
4. .Групповая динамика

*Термины:*Управление, социальная группа, организация, групповые санкции, информация.

Выполнить дополнительно:

- 1.Определить значение групповой деятельности в процессе управления..
2. Рассмотреть динамику в управлении на примере различных групп.

Литература:[\[1 — С. 13-76 ; 3 — С. 18-31; 8 — С.14-33\]](#)

Тема 4. Эффективность групповой деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность групповой деятельности.
2. Типология команд.
3. Формирование команд.
4. Организационное решение и его виды.

*Термины:*Управление, команда, групповая деятельность, организация, управленческое решение, организационное решение.

Выполнить дополнительно:

1. Проследите процесс принятия управленческого решения в группе (команде).

Литература: [\[1 — С. 109-127;4 — С.3-15.; 5 – С. 4-27; 6 — С. 9-27 ; 8 — С.58-93\].](#)

Тема 5. Лидерство и руководство

Вопросы для обсуждения:

1. Сходство и различие процессов лидерства и руководства.
2. Теория происхождения лидерства.
3. «Теория черт» или харизматическая теория.
4. Ситуационная теория лидерства
5. Стили лидерства.

Термины: Управление, лидерство, руководство, ответственность, управленческое решение.

Выполнить дополнительно:

1. Проведите сравнительный анализ понятий «лидерство» и «руководство».

Литература: [1 — С. 122-127.; 4 — С.3-15; 5 – С. 56-70; 6 – С. 77-110; 7 — С. 27-45]

Тема 6. Управленческое общение

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие об управленческом общении.
2. Функции управленческого общения.
3. Приемы оптимизации в управленческом общении.
4. Организационные системы коммуникации.

Термины: Управление, управленческое общение, оптимизация, коммуникация

Выполнить дополнительно:

1. Охарактеризуйте приемы оптимизации в управления.

Литература: [6– С. 182-199]

Тема 7. Мотивация поведения личности в организации

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие о мотивации.
2. Теория иерархии потребностей А.Маслоу.
3. Различные теории потребностей.
4. Формы стимулирования труда.

Термины: Управление, мотивация, потребности, стимулирование труда, функции поощрений.

Выполнить дополнительно:

1. Приведите примеры различных теорий потребностей;
2. Дайте обобщенную характеристику стимулирования труда.

Литература: [6 – С. 110-129; 7 — С. 45-64 ; 8 — С.96-186]

Тема 8. Конфликт в организации.

Вопросы для обсуждения:

1. Природа конфликтов в организации.
2. Уровни, виды, типы конфликтов.
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Структурные методы разрешения конфликтов.

Термины: Управление, конфликт, обязанность, лидер, авторитетность.

Выполнить дополнительно:

1. Охарактеризуйте конфликты в деловом взаимодействии.
2. Раскройте понятие «конфликт». Проанализируйте его толкования различными авторами.

Литература: [\[4 — С.37-91; 5 – С. 89-104; 6 – С. 135-182; 7 — С. 79-100 \]](#)

Тема 9. Психологические основы принятия управленческих решений

Вопросы для обсуждения:

1. Виды решений и критерии их классификации.
2. Механизм принятия групповых решений.
3. Формы принятия групповых решений.

Термины: Управление, управленческие решения, команда, руководитель, авторитет, влияние.

Выполнить дополнительно:

1. Модели поведения при принятии управленческих решений.
2. Приведите пример роли авторитета руководителя в коллективе.

Литература: [\[2 – С. 24-33; 4 — С.185-216\]](#)

7.2. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 3. Социальная группа как объект управления

Практическая работа 1

.Определение и анализ социальной группы как объекта управления.

Задание 1. Дайте определение социальной группы. Назовите и кратко охарактеризуйте виды социальных групп, раскройте их суть, критерий эффективности групповой деятельности. Обоснуйте взаимосвязь и противоречия сущностных характеристик социальных групп.

Задание 2. Назовите и кратко охарактеризуйте основные производные социальные группы, раскройте суть социальной группы как объекта управления.

Задание 3. Определите и раскройте сущностные и производные функции социальной группы? Каким образом или посредством чего они образуются?

Литература: [\[1 — С.122-127; 4 — С.3-15; 5 – С.56-70; 4 – С. 77-110; 7 — С. 27-45\]](#)

Тема 5. Лидерство и руководство

Практическая работа 2.

Определение и анализ понятия «лидерство», «стили лидерства».

Задание 1. Раскройте сходство и различие процессов лидерства и руководства.

Задание 2. Приведите основные теории происхождения лидерства.

Задача 3. Назовите в чем сущность «теории черт».

Задача 4. В чем заключается теория лидерства? Назовите основные стили лидерства.

Литература: [\[4 — С.37-91; 5 – С.89-104; 6 – С.135-182; 7 — С. 79-100 \]](#)

7.3. ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Содержательная структура психологии управления.
2. Основные задачи психологии управления.
3. Управление в психологии и его цели.
4. Психология принятия решений.
5. Механизм принятия групповых решений.
6. Социально-психологические феномены процесса принятия группового решения.
7. Функциональные особенности управленческой деятельности.
8. Классификация методов социального управления.
9. Характеристика основных функций управления.
10. Методы формирования кадрового состава.
11. Прикладные методы в социальном управлении.
12. Психологические методы управленческого воздействия.
13. Методы управления и регулирования отношений в организации.
14. Социально-психологический климат коллектива.
15. Руководитель как субъект управления.
16. Социальные отношения – основной структурный компонент социально-психологического климата коллектива.
17. Стили руководства в современной теории управления.
18. Межличностные конфликты.
19. Межгрупповые конфликты.
20. Профилактика и разрешение конфликтов.

7.4. ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Характеристика дисциплин, лежащих в основе психологии управления.
2. Понятие психологии управления.
3. Содержательная структура психологии управления.
4. Объект и предмет психологии управления.
5. Основные задачи психологии управления.
6. Сущность социального управления.
7. Содержательная структура психологии управления.
8. Основные задачи психологии управления.
9. Управление в психологии и его цели.
10. Психология принятия решений.
11. Механизм принятия групповых решений.
12. Социально-психологические феномены процесса принятия группового решения.
13. Функциональные особенности управленческой деятельности.
14. Классификация методов социального управления.
15. Характеристика основных функций управления.
16. Методы формирования кадрового состава.
17. Прикладные методы в социальном управлении.
18. Психологические методы управленческого воздействия.
19. Методы управления и регулирования отношений в организации.
20. Социально-психологический климат коллектива.
21. Руководитель как субъект управления.
22. Социальные отношения – основной структурный компонент социально-психологического климата коллектива.
23. Стили руководства в современной теории управления.
24. Межличностные конфликты.
25. Межгрупповые конфликты.
26. Профилактика и разрешение конфликтов.
27. Межгрупповые конфликты.
28. Межэтнические конфликты.

29. Классификация конфликтов на рациональные и эмоциональные по своему внутреннему содержанию.
30. Анализ конфликтной ситуации.
31. Профилактика и разрешение конфликтов.
32. Требования, предъявляемые к современному руководителю.

8. МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

В процессе обучения для достижения планируемых результатов освоения дисциплины используются следующие методы образовательных технологий:

- методы ИТ – использование Internet-ресурсов для расширения информационного поля и получения информации, в том числе и профессиональной;
- междисциплинарное обучение – обучение с использованием знаний из различных областей (дисциплин) реализуемых в контексте конкретной задачи;
- проблемное обучение – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний для решения конкретной поставленной задачи;
- обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студента посредством ассоциации их собственного опыта с предметом изучения.

Изучение дисциплины «Социология управления» осуществляется студентами в ходе прослушивания лекций, участия в семинарских и практических занятиях, а также посредством самостоятельной работы с рекомендованной литературой.

В рамках лекционного курса материал излагается в соответствии с рабочей программой. При этом преподаватель останавливается на концептуальных темах курса, а также темах, вызывающих у студентов затруднение при изучении. В ходе проведения лекции студенты конспектируют материал, излагаемый преподавателем, записывая подробно базовые определения и понятия.

Для изучения дисциплины предусмотрены следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинарские и практические занятия, самостоятельная работа студентов и консультации.

9. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

Оценка	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. Ответ на вопрос или задание дает аргументированный, логически выстроенный, полный, демонстрирующий знание основного содержания дисциплины и его элементов в соответствии с прослушанным лекционным курсом и с учебной литературой; Студент владеет основными понятиями, законами и теорией, необходимыми для объяснения явлений, закономерностей и т.д. Студент владеет умением устанавливать междисциплинарные связи между объектами и явлениями. демонстрирует способность творчески применять знание теории к решению профессиональных практических задач. Студент демонстрирует полное понимание материала, приводит примеры, демонстрирует способность к анализу сопоставлению различных подходов.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент хорошо владеет терминологией, имеет хорошее понимание поставленной задачи. Предпринимает попытки проведения анализа альтернативных вариантов, но с некоторыми ошибками и упущениями. Ответы на поставленные вопросы задания получены, но недостаточно аргументированы. Студентом продемонстрирована достаточная степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала. Ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла. Примерам и личному опыту уделено недостаточное внимание.
Удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент имеет слабое владение терминологией, плохое понимание поставленной задачи вовсе полное непонимание. Ответ не структурирован, нарушена заданная логика.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы. Понимание нюансов, причинно-следственных связей очень слабое или полное непонимание. Полное отсутствие анализа альтернативных способов решения проблемы. Ответы на поставленные вопросы не получены, отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции.

10. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, УЧЕБНАЯ И РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. [Авдеев В. В. Психотехнология решения проблемных ситуаций. — М. : Феликс, 1992. — 128 с.](#)
2. [Бондарчук Е. И., Бондарчук Л. И. \[диск\] Основы психологии и педагогики : Курс лекций. — 3-е изд., стереотип. — Київ : МАУП, 2002. — 168 с.](#)
3. [Воловская Н. М. Социология и психология управления : учеб.-метод. комплекс для студентов спец. 062100 "Управление персоналом" / Н. М. Воловская, А. В. Русина. — Новосибирск : НГУЭУ, 2006. — 88 с.](#)
4. [Гришина Н. В. Психология конфликта / А. А. Бодалев. — 2-е изд. — СПб. : Питер, 2008. — 544 с.](#)
5. [Ильин Е. П. Мотивация и мотивы / Е. П. Ильин. — СПб. : Питер, 2002. — 512 с.](#)
6. [Оллнорт Г. В. Личность в психологии / Г. В. Оллнорт ; \[пер. с англ. И. Ю. Авидон\]. — М. : КСП+, 1998. — 345 с.](#)
7. [Панкратов В. Н. Манипуляции в общении и их нейтрализация : практич. руководство. — М. : Изд-во Ин-та Психотерапии, 2001. — 208 с.](#)
8. [Психология : учебник для гуманитарных вузов / под общ. ред. В. Н. Дружинина. — СПб : Питер, 2001. — 48 с.](#)
9. [Ревская Н. Е. Психология менеджмента : кнспект лекций / Н. Е. Раевская. — СПб : Альфа, 2001. — 240 с.](#)
10. [Троицкая И. В. Психология предпринимательской деятельности и основы экономической психологии : курс лекций / И. В. Троицкая ; СПбГАСУ. — СПб : СПбГАСУ, 2010. — 89 с.](#)
11. [Щёкин Гр. Как эффективно управлять людьми: психология кадрового менеджмента. — К. : МАУП, 1999. — 400 с.](#)

Дополнительная литература:

1. Бардиер, Г. Бизнес–психология [Текст] / Г. Бардиер. – М.: Генезис, 2002. – С. 367–381.
2. Виханский, О.С. Стратегическое управление [Текст] / О.С. Виханский. – М.: Гардарики, 1998. – С.55–56, 60–61.
3. Кабаченко, Т.С. Психология управления [Текст] / Т.С. Кабаченко. – М.: Пед.о-во России, 2000. – С. 287–312.
4. Крэй, Д. Культура [Текст] / Д. Крэй // Управление человеческими ресурсами / под ред. М. Пула, М. Уорнера. – СПб.: Питер, 2002. – С. 19–26.
5. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М.: Издательство «Дело», 2002. – С. 565–581.
6. Почебут, Л.Г. Организационная социальная психология [Текст]: учебное пособие / Л. Г. Почебут, В.А. Чикер. – СПб.: Изд-во «Речь», 2002. – С. 178–194.
7. Салли РиггсФулер Набор и отбор персонала [Текст] / Салли РиггсФулер, Вандра Л. Хьюбер. // Управление человеческими ресурсами / под ред. М. Пула, М. Уорнера. – СПб.: Питер, 2002. – С.846–861.
8. Самоукина, Н.В. Управление персоналом: российский опыт [Текст] / Н.В. Самоукина. – СПб.: Питер, 2003. – С.44–63.

9. Симоненко, С.И. Поведение человека в процессе отборочного интервью как фактор, вызывающий доверие [Текст] / С.И. Симоненко // Психология работы с персоналом в трудах отечественных специалистов / под ред. Л.В. Винокурова. – СПб.: Питер, 2001. – С.157–176.

10. Уильямс, Р. Управление деятельностью служащих [Текст] / Р. Уильямс. – СПб.: Питер, 2003. – С. 42–60.

11. Управление персоналом [Текст] / под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – М.: ЮНИТИ, 2002. – С. 162–176, 193–233.

12. ХофстедеГирт Организационная культура [Текст] / ХофстедеГирт // Управление человеческими ресурсами / под ред. М. Пула, М. Уорнера. – СПб.: Питер, 2002. – С. 313–338.

11.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Учебные занятия проводятся в аудиториях согласно расписанию занятий. При подготовке к занятиям по данной дисциплине используется аудиторный фонд (столы, стулья, дока).

При подготовке и проведении занятий используются дополнительные материалы. Предоставляется литература читального зала библиотеки ГОУК ЛНР «ЛГАКИ им.М.Матусовского». Студенты имеют доступ к ресурсам электронной библиотечной системы Академии.

Информационные технологии и программное обеспечение не применяются.