

Тема 1. Теоретические основы психологии управления.

План

1. Подходы к развитию теории и практики управления.
2. Профессиональные революции в истории Нового времени.
3. Эволюция форм совместной деятельности.
4. Типы профессиональной культуры психологии управления.

Четыре основных подхода к развитию теории и практики управления: подходы на основе выделения различных школ. Процессный подход. Системный подход. Ситуационный подход.

Три профессиональные революции в истории Нового времени (появление свободных профессий, формирование массовых профессий, появление транспрофессионалов) и миссия управленца по персоналу (Г. Перкин) Эволюция форм совместной деятельности (совместно-последовательная, совместно-взаимодействующая, совместно-индивидуальная, совместно-творческая). Четыре парадигмы в управлении: доктрина научной организации труда, доктрина человеческих отношений, доктрина контрактации индивидуальной ответственности и доктрина командного менеджмента.

Основные типы профессиональной культуры психологии управления по Д. Коулу: бюрократическая организационная культура, предпринимательская организационная культура и партиципативная организационная культура:

Вопросы для самопроверки:

1. Назовите основные теории управления.
2. Процессный подход в психологии управления.
3. Системный подход в психологии управления.
4. Ситуационный подход в психологии управления.
5. Что представляет собой доктрина человеческих отношений?
6. Четыре парадигмы в управлении.
7. Типы профессиональной культуры в психологии управления.

Литература:[\[1— С 13-76; 3—С 1-9.;5 – С.42-52; 7 — С.64-78\]](#)

Тема 2. Личность как объект управления

План:

1. Определение и структура личности.
2. Структура личности
3. Личность и ее социальные роли.

Понятие «личность» и «индивидуальность». Характеристика личности. Доктрина научного управления или научной организации труда (Ф.У.Тейлор, М. Фоллет, Г. Эмерсон). Доктрина человеческих отношений (Э.Мейо, Д. Мак-Грегор, Ф. Херцберг А.П. Слоун).

Вопросы для самопроверки:

1. Дайте определение понятиям « индивидуальность», «личность».
2. Дайте характеристику понятия «личность».
3. Доктрина научного управления.
4. Что представляет собой доктрина человеческих отношений?
5. Четыре парадигмы в управлении.

6. Типы профессиональной культуры в психологии управления.

Литература: [\[1— С 13-76; 3—С 1-9.;5 – С.42-52; 7 — С.64-78\]](#)

Тема 3. Социальная группа как объект управления

План:

1. Организация как система социальных групп.
2. Определение социальной группы.
3. Понятие малой группы, ее структура.
4. Групповая динамика

Определение организации, ее сущностные характеристики. Формальные и неформальные организации; организации как «имплицитная модель», элементы внутренней среды организации (цель, структура, технология, финансы, управление, персонал) по Т. Ю. Базарову. Миссия, видение и стратегические цели организации. Жизненные стадии и циклы организации. Стадии развития организации: формальные организации, ее интенсивный рост, стабилизация, кризис или спад. Циклы развития организации с точки зрения целевой, ценностной установки фирмы в определенный период существования.

Вопросы для самопроверки:

1. Дайте определение организации.
2. Типы организаций.
3. Что представляет собой стратегические цели организации?
4. Стадии развития организации.
5. Циклы развития организации.

Литература: [\[1— С 13-76; 3—С 1-9.;5 – С.42-52; 7 — С.64-78\]](#)

Тема 4. Эффективность групповой деятельности

План:

1. Сущность групповой деятельности.
2. Типология команд.
3. Формирование команд.
4. Организационное решение и его виды.

Типология команд (занимающиеся подготовкой проектов, занимающиеся непосредственно изготовлением продукта, управляющие процессом). Факторы формирования команд (тип задачи, вид совместной деятельности, тип лидера, характеристика внешней организационной среды) Этапы формирования и развития команды (адаптация, группирование или кооперация ,нормирование и функционирование). Основные подходы к формированию команд (целеполагающий. Межличностный. Ролевой, проблемно-ориентированный).

Вопросы для самопроверки:

1. Типы команд в групповой деятельности.
2. Что представляет собой формы формирования команд?
3. Этапы формирования и развития команд.
4. Основные подходы к формированию команд.

Литература: [\[1— С 13-76; 3—С 1-9.;5 – С.42-52; 7 — С.64-78\]](#)

Тема 5. Лидерство и руководство

План:

1. Сходство и различие процессов лидерства и руководства.
2. Теория происхождения лидерства.
3. «Теория черт» или харизматическая теория.
4. Ситуационная теория лидерства
5. Стили лидерства.

Сходство и различие процессов лидерства и руководства. Теории происхождения лидерства: «Теория черт» или харизматическая теория (Бэрд, Стогдилл). Ситуационная теория лидерства или «групподинамический подход» (формальная и содержательная стороны стилей лидерства по К.Левину). Четыре стиля лидерства по Р.Лайкерту. «Управленческая решетка» стилей руководства по Р.Блейку и Д.Моутону. Ситуационная модель руководства Ф.Фидлера. Адаптивный стиль руководства по К.Арджирису. Эмоциональное лидерство (Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки). Основные типологии лидерства в отечественной психологии (Б.Д. Парыгин, Л.И. Уманский, Р.Л. Кричевский).

Вопросы для самопроверки:

1. Что представляет собой лидерство?
2. Сущность руководства.
3. Теории происхождения лидерства.
4. Эмоциональное лидерство.

Литература: [\[1— С 13-76; 3—С 1-9.;5 – С.42-52; 7 — С.64-78\]](#)

Тема 6. Управленческое общение

План:

1. Понятие об управленческом общении.
2. Функции управленческого общения.
3. Приемы оптимизации в управленческом общении.
4. Организационные системы коммуникации.

Структура организации и ее виды: линейная, функциональная и адаптивная; высокая и плоская. Понятие об управлении: определение управления: (Друкер, Генри Мицберг); уровни управления по Талкотту Парсонсу; функции управления (Анри Файоль) в процессном подходе (планирование, организация, мотивация, контроль).

Понятие «управление деятельностью» - новый подход (Гуин. Хейслер, Харт). Осуществление процессов (направление- планирование; управление-поддержка; проверка-оценка; развитие-вознаграждение) в рамках двух аспектов: миссия, цель деятельности, бизнес-план организации, установление коммуникативных связей, связанных с реализацией миссии. Классификация технологии по Джуан Вудворд: : единичное мелкосерийное (или индивидуальное) производство, массовое (или крупносерийное) производство. Основные функции финансов: распределительная, стимулирующая, контрольная). Введение понятия «человеческий капитал», «интеллектуальный капитал». Персонал: определение условия организации эффективной деятельности персонала (способности, потребности, ожидания, отношения или соц. установки, ценности).

Вопросы для самопроверки:

1. Сущность управленческого общения.
2. Сущность и структура организации.
3. Понятие «управление деятельностью».
4. Определение персонала в организации.

Литература: [\[1— С 13-76; 3—С 1-9.;5 – С.42-52; 7 — С.64-78\]](#)

Тема 7. Мотивация поведения личности в организации

План:

1. Понятие о мотивации.
2. Теория иерархии потребностей А.Маслоу.
3. Различные теории потребностей.
4. Формы стимулирования труда.

Понятие мотивации. Мотивация поведения личности в организации.

Теория иерархии потребностей А.Маслоу (физиологические потребности, социальные потребности, потребность в самоуважении и самоутверждении). Теория Альдерфера А. (потребности существования, потребности связи, потребности роста). Теория приобретенных потребностей Мак-Клелланда (потребности достижения, потребности соучастия, потребности властвования). Теория двух факторов Герцберга (мотивирующие и факторы здоровья).

Теория ожидания В.Врум, Л.Портер, Э.Лоулер (усилие, исполнение, результат). Теория постановки цели. Концепция партисипативного управления (самостоятельность работников в принятии решений, привлечение к принятию решений руководством, право контроля качества, принятие участия в рационализаторской деятельности, право на формирование групп).

Формы стимулирования труда (структура зарплаты, социальные программы). Участие работников в прибыли (система Скэнлона, система Ракера, система Ипрошеар). Нетрадиционные способы мотивации.

Вопросы для самопроверки:

1. Сущность мотивации.
2. Теория иерархии потребностей А.Маслоу.
3. Теория Альдерфера А.
4. Теория ожидания, теория постановки цели.

Литература: [\[1— С 13-76; 3—С 1-9.;5 – С.42-52; 7 — С.64-78\]](#)

Тема 8. Конфликт в организации

План:

1. Природа конфликтов в организации.
2. Уровни, виды, типы конфликтов.
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Структурные методы разрешения конфликтов.

Природа конфликтов в организации. Уровни, виды, типы конфликтов. Причины возникновения конфликтов (конфликтность организационной структуры, конфликтность инноваций). Конфликты в деловом взаимодействии. Моббинг и способы его преодоления. Структурные методы разрешения конфликтов.

Вопросы для самопроверки:

1. Природа конфликтов в организации.
2. Типы конфликтов.
3. Структурные методы разрешения конфликтов.

Литература: [1— С 13-76; 3—С 1-9.;5 – С.42-52; 7 — С.64-78]

Тема9. Психологические основы принятия управленческих решений

План:

1. Виды решений и критерии их классификации.
2. Механизм принятия групповых решений.
3. Формы принятия групповых решений.

Механизм принятия групповых решений (экспериментальные исследования К.Левина). Формы принятия групповых решений: групповые дискуссии, совещания, ситуационно-ролевые и деловые игры. Социально-психологические феномены процесса коллективного принятия решений. «Движение мотива», «Коллективный интеллект», групповая поляризация, сдвиг к риску, «огруппление мышления». Психология выработки и принятия личных решений. Виды решений и критерии их классификации. Модели поведения при принятии решений. Психологическая теория решений по Ю.Козелецкому. Этапы рациональных решений.

Вопросы для самопроверки:

1. Принятие групповых решений.
2. «Движение мотивов».
3. Этапы рациональных решений.

Литература: [1— С 13-76; 3—С 1-9.;5 – С.42-52; 7 — С.64-78]