

## ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Принципы и закономерности формирования и развития концепции библиотечного менеджмента качества.
2. Функциональная типология менеджмента качества как основа совершенствования управления библиотечной деятельностью.
3. Развитие отечественного законодательства в области менеджмента качества библиотечного дела.
4. Формирование современной системы управления качеством в библиотеке.
5. Управление качеством библиотечно-информационной деятельности: история и современность.
6. Роль общественных профессиональных структур в современном управлении качеством библиотечно-информационной деятельности.
7. Стратегическое управление качеством в библиотеке: проблемы и перспективы.
8. Взаимосвязь внутренней и внешней среды в управлении библиотекой как социально-экономической системой.
9. Маркетинг как действенный инструмент управления качеством в современной библиотеке.
10. Роль адаптивных организационных структур в управлении современной библиотекой.
11. Организационная культура как основа стабильного функционирования и развития менеджмента качества библиотечно-информационной деятельности.
12. Факторы эффективной организации управления качеством библиотечно-информационной деятельности.
13. Организационное поведение и психология деловых отношений при формировании системы качества библиотечно-информационной деятельности.
14. Управление инновационными процессами в библиотеке.
15. Формирование системы эффективного контроля качества в современной библиотеке.
16. Проблемы менеджмента качества в современной библиотеке.
17. Профессионально-квалификационная модель менеджера современной библиотеки.
18. Формы и методы экономического стимулирования трудовой деятельности работников библиотеки в системе менеджмента качества библиотечно-информационной деятельности.