

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

- 1 [Ахмадова, Ю. А. Система менеджмента качества библиотеки учеб.-практ. пособие / Ю. А. Ахмадова; науч. ред. В. В. Брежнева. — СПб.: Профессия, 2007. — 264 с. — \(Серия «Библиотека»\).](#)
- 2 [Ефимов В. В. Средства и методы управления качеством : учебное пособие / В. В. Ефимов. — М. : КНОРУС, 2007. — 232 с.](#)
- 3 [Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и сертификация : учебник / И. М. Лифиц. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Юрайт-Издат, 2004. — 335 с.](#)
- 4 [Пономарев, С.В. Управление качеством процессов и продукции: в 3-х кн. : учеб. пособие. Кн. 1: Введение в системы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах / С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, Е. С. Мищенко и др. — Тамбов : ФГБОУ ВПО "ТГТУ", 2012. — 240 с](#)
- 5 [Салимова, Т.А. История управления качеством: учебное пособие для вузов. — М.: КноРус, 2005. — 250 с.](#)
- 6 [Управление качеством продукции : учеб. пособие / Н. И. Новицкий, В. Н. Олексюк, А. В. Кривенков, Е. Э. Пуровская ; под ред. Н. И. Новицкого. - 3-е изд., стер. — М. : Новое знание, 2004. — 368 с. \(Экономическое образование\).](#)
- 7 [Управление качеством процессов и продукции: в 3-х кн. : учеб. пособие. Кн. 2: Инструменты и методы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах / С. В. Пономарев, Г. А. Соседов, Е. С. Мищенко и др. — Тамбов : ФГБОУ ВПО "ТГТУ", 2012. — 212 с.](#)
- 8 [Управление качеством: учебное пособие. Ч.1: семь простых методов / Ю.П. Адлер, Т.М. Полховская, В.Л. Шпер, П.А. Нестеренко; Министерство образования РФ; Моск. гос. институт стали и сплавов \(Технологический университет\). — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: МИСИС, 2001. — 138 с.](#)

Дополнительная литература

- 1 Варакута, С.А. Управление качеством продукции: учебное пособие / С.А. Варакута. — М.: ИНФРА-М, 2001. — 207 с.
- 2 Воронин, В. Управление качеством продукции через концепцию потребительской стоимости // Стандарты и качество. — 2007. — № 2. - С. 82-89.
- 3 Всеобщее управление качеством = Total Quality Management (TQM): учебник / О.П. Глудкин, Н.М. Горбунов, А.И. Гуров, Ю.В. Зорин; под ред. О.П. Глудкина. — М.: Горячая линия — Телеком, 2001. — 600 с.
- 4 Замедлина Е. А. Управление качеством : конспект лекций / Е. А. Замедлина. — Ростов н/Д : Феникс, 2008. — 186 с. — (Зачет и экзамен).
- 5 Иняц, Н. Малая энциклопедия качества: В 3-х частях; часть 3 "Современная история качества" / под общ. ред. Ю.В. Василькова, Н.Н. Анискиной; пер с хорват. Л.Н. Белинькой. — М.: РИА "Стандарты и качество", 2003. — 224 с.; ил. — (Библиотека Всероссийской организации качества. Серия "Дом качества". Вып. 17.
- 6 Качалов, В.А. Стандарты ИСО 9000 и проблемы управления качеством в вузах (записки менеджера качества). — М.: ИздАТ, 2001. — 128 с.

- 7 Машкин, В. Проблема оценки качества менеджмента // Управление качеством. – 2006. - № 4. – С.40-46.
- 8 МС ИСО 9000 – 2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
- 9 МС ИСО 9001-2000. Системы менеджмента качества. Требования.
- 10 Розова, Н.К. Управление качеством: учебное пособие. – СПб. и др.:Питер, 2002. – 224 с. ил. – (Краткий курс).
- 11 Управление качеством: учебник для вузов / С.Д. Ильенкова, Н.Д. Ильенкова, В.С. Мхитарян и др.; под ред. С.Д. Ильенковой. – М.: Банки и биржи: ЮНИТИ, 1998. – 199 с.
- 12 Управление обеспечением качества и конкурентоспособностью продукции / Н. Л. Маренков, В. П. Мельников, В. П. Смоленцев, А. Г. Схиртладзе. - М. : Национальный институт бизнеса ; Ростов н/Д : Феникс, 2004. – (Высшее образование).
- 13 Федотов, Л.П. Интеграция и стандартизация процессно – ориентированных систем менеджмента // Управление качеством. – 2006. - № 3. – С. 59-61.
- 14 Фрайеслебен, Й. Проблемы качества и их реальная стоимость // Управление качеством. – 2007. - № 1. – С. 38-41.
- 15 Херсонский, Н.С. Практические подходы и проблемы разработки интегрированных систем менеджмента, соответствующих требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000 и др. // Управление качеством. – 2006. - № 4 С.47-50.
- 16 Шишкин И.Ф. Основы метрологии, стандартизации и управления качеством / Учебное пособие для вузов по редакцией акад. Н.С.Соломенко. – М.: Изд. Стандартов, 2003. – 235 с.