

Лекция 1.

Тема. Организация и её виды (2час.)

Краткое содержание темы. Понятие организации (по Петрову А.А.). Основные смыслы понятия по Воронину А.С., Девиду Д., Осипову Г.В. Организация – объект управления как социальное явление. Классификация организации, формальные и неформальные организации. Внешняя и внутренняя среда организации. Основные составляющие внешней среды: потребители, поставщики, конкуренты, государственные и муниципальные организации. Основные составляющие внутренней среды: цели, структура, задачи, технология, персонал, организационная культура. Управленческие типы организационных структур.

План

1. Основные смыслы понятия *организация*.
2. Классификация организаций.
3. Внешняя и внутренняя среда организации.
4. Управленческие типы организационных структур.

Вопросы для самопроверки

1. Какие определения *организации* наиболее важны в аспекте управленческой деятельности?
2. Назвать признаки организации.
3. Какие факторы внутренней среды наиболее значимы для управленческой деятельности?

Литература

1. Грошев, И. В. Организационная культура : учебник / И. В. Грошев, А. А. Краснослободцев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Юнити-Дана, 2013. — 536 с. — ISBN 978-5-238-02384-7 ; То же [Электронный ресурс]. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119433>
2. Магура М. Организационная культура как средство успешной реализации организационных изменений // Управление персоналом. — 2012. — №1. — С.15-25.
3. **Основы управления: учебное пособие для бакалавров / отв. ред.. А. А. Петров. — Москва : Проспект, 2013. — 232 с.**

Лекция 2.

Тема . Теоретические концепции организационной культуры (2час.)

Краткое содержание темы. Организационная культура как культура обеспечения упорядоченности и согласованности функционирования социальной организации. Признаки организационной культуры. Влияние организационной культуры на

эффективность функционирования организации.. Способы передачи культуры: информация, традиции, символы и язык. Функции организационной культуры: охранная, интегрирующая, регулирующая, замещающая, адаптивная, образовательная и развивающая, функция управления качеством (по Петрову А. А.). Структура организационной культуры. Содержание организационной культуры. Сильная и слабая организационные культуры. Положительная и отрицательная организационные культуры. Субъективные и объективные организационные культуры. Типология организационных культур Ч. Хэнди, К. Камерона и Р. Куинна, Т. Дила и А. Кеннеди.

План

1. Понятие и признаки организационной культуры.
2. Функции организационной культуры.
3. Способы передачи культуры.
3. Структура организационной культуры.
4. Содержание организационной культуры.
5. Типология организационных культур.

Вопросы для самопроверки

1. Назвать признаки организационной культуры.
2. Каким образом организационная культура влияет на эффективность организации?

Литература

1. Грошев, И. В. Организационная культура : учебник / И. В. Грошев, А. А. Краснослободцев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Юнити-Дана, 2013. — 536 с. — ISBN 978-5-238-02384-7 ; То же [Электронный ресурс]. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119433>
2. Магура М. Организационная культура как средство успешной реализации организационных изменений // Управление персоналом. — 2012. — №1. — С.15-25.
3. **Основы управления: учебное пособие для бакалавров / отв. ред.. А. А. Петров. — Москва : Проспект, 2013. — 232 с.**
4. **Суслова, И. М. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности : учеб. пособие / И. М. Суслова ; И.М. Суслова, В.К. Ключев. — СПб. : Профессия, 2009. — 600 с. — (Библиотека).**
5. **Суслова, И. М. Организационное развитие систем управления современной библиотекой: учеб. пособие / И. М. Суслова ; И.М. Суслова, Т.Е. Дубенок. — СПб.: Профессия, 2008. — 192 с. — (Библиотека).**

Лекция 3.

Тема. Основы управления библиотекой (2час.)

Краткое содержание темы. Сущность и генезис понятия *управление*. Современная система взглядов на управление библиотекой. Объект и субъект управления. Система управления. Компоненты современного управления библиотекой: цели, структура, кадры, принципы, функции, методы и технология управления. Структура управления библиотекой как форма разделения и кооперации управленческой деятельности. Линейная структура. Линейно-функциональная структура. Линейно-штабная структура. Программно-целевая структура.

План лекции

1. Сущность понятия *управление*.
2. Развитие понятия *управление* в науке.
3. Объект и субъект управления.
4. Система управления.
5. Компоненты современного управления библиотекой.
6. Структура управления библиотекой как форма разделения и кооперации управленческой деятельности:
 - линейная структура;
 - линейно-функциональная структура;
 - линейно-штабная структура;
 - программно-целевая структура.

Литература

1. Грошев, И. В. Организационная культура : учебник / И. В. Грошев, А. А. Краснослободцев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Юнити-Дана, 2013. — 536 с. — ISBN 978-5-238-02384-7 ; То же [Электронный ресурс]. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119433>
2. Магура М. Организационная культура как средство успешной реализации организационных изменений // Управление персоналом. — 2012. — №1. — С.15-25.
3. **Основы управления: учебное пособие для бакалавров / отв. ред.. А. А. Петров. — Москва : Проспект, 2013. — 232 с.**
4. Сулова, И. М. Организационное развитие систем управления современной библиотекой: учеб. пособие / И. М. Сулова ; И. М. Сулова, Т. Е. Дубенок. — СПб.: Профессия, 2008. — 192 с. — (Библиотека). 5. **Управление библиотекой : учебно-практическое пособие / А. С. Аверьянов и др.. — СПб. : Изд-во Профессия, 2005. . — 302 с.**

6. Ястребова, Е. М. Корпоративная культура библиотеки: теория, история, современные тенденции : учебно-методическое пособие / Е. М. Ястребова [Электронный ресурс]. — М. : Литера, 2009. . — 255 с. . — Режим доступа : http://lib.lgaki.info/page_lib.php?mode=BookList&lang=ukr&author_fld=Ястребова&docname_cond=containtext&docname_fld=Корпоративная+культура+библиотек&el_copy=on

Лекция 4.

Тема 3. Маркетинг в управлении библиотекой (2 час.)

Краткое содержание темы. Влияние социально-экономических отношений в обществе на функционирование и развитие библиотек. Цели и задачи управления библиотекой в новых рыночных условиях. Библиотечно-маркетинговая концепция управления. Библиотечный маркетинг как технология управления, ориентированная на максимально полное удовлетворение нужд и потребностей реальных и потенциальных пользователей услугами и продукцией библиотеки. Пути совершенствования маркетинговой деятельности библиотек.

План лекции

1. Влияние социально-экономических отношений в обществе на функционирование и развитие библиотек.
2. Цели и задачи управления библиотекой в новых рыночных условиях.
3. Библиотечно-маркетинговая концепция управления.
4. Пути совершенствования маркетинговой деятельности библиотек.

Литература

1. Грошев, И. В. Организационная культура : учебник / И. В. Грошев, А. А. Краснослободцев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Юнити-Дана, 2013. — 536 с. — ISBN 978-5-238-02384-7 ; То же [Электронный ресурс]. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119433>
2. Основы управления: учебное пособие для бакалавров / отв. ред.. А. А. Петров. — Москва : Проспект, 2013. — 232 с.
3. Сулова, И. М. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности : учеб. пособие / И. М. Сулова ; И. М. Сулова, В. К. Ключев. — СПб. : Профессия, 2009. — 600 с. — (Библиотека).
4. Управление библиотекой : учебно-практическое пособие / А. С. Аверьянов и др. . — СПб. : Изд-во Профессия, 2005. . — 302 с.
5. Ястребова, Е. М. Корпоративная культура библиотеки: теория, история, современные тенденции : учебно-методическое пособие / Е. М. Ястребова [Электронный ресурс]. — М. : Литера, 2009. . — 255 с. . — Режим доступа : http://lib.lgaki.info/page_lib.php?mode=BookList&lang=ukr&author_fld=Ястребова&docname_cond=containtext&docname_fld=Корпоративная+культура+библиотек&el_copy=on

Лекция 5.

Тема . Управленческая деятельность в библиотеке (4час.)

Краткое соержание темы. Управленческая деятельность в библиотеке. Три категории работников аппарата управления: руководители, специалисты, технические исполнители. Типы руководителей в зависимости от объекта управления и уровня управления. Ключевые роли руководителей библиотеки: роль принятия решений, информационная роль, роль лидера. Эвристический, административный, оперативный труд как ведущие направления умственного труда в управлении коллективом библиотеки.

План лекции

1. Управленческая деятельность в библиотеке.
2. Управление как процесс принятия решения.
3. Типы управленческих решений.
4. Требования к принятию управленческого решения
2. Категории работников аппарата управления.
3. Типы руководителей в зависимости от объекта и уровня управления.
4. Ключевые роли руководителей библиотеки.
5. Эвристический, административный, оперативный труд как ведущие направления умственного труда в управлении коллективом библиотеки.

Вопросы для самопроверки

1. Что является предметом управленческого решения?
2. Дать краткую характеристику видам умственного труда в управлении коллективом библиотеки:
 - эвристический;
 - административный;
 - оперативный.

Литература

1. Ванеев А. Н. конфликты в библиотеке: предупреждение и разрешение / А. Н. Ванеев. — СПб., Профессия, 2001. — 128 с.
2. Грошев, И. В. Организационная культура : учебник / И. В. Грошев, А. А. Краснослободцев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Юнити-Дана, 2013. — 536 с. —

ISBN 978-5-238-02384-7 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119433>

3. Магура М. Организационная культура как средство успешной реализации организационных изменений // Управление персоналом. — 2012. — №1. — С.15-25. 4. Основы управления: учебное пособие для бакалавров / отв. ред.. А. А. Петров. — Москва : Проспект, 2013. — 232 с.

5. Суслова, И. М. Организационное развитие систем управления современной библиотекой: учеб. пособие / И. М. Суслова ; И. М. Суслова, Т. Е. Дубенок. — СПб.: Профессия, 2008. — 192 с. — (Библиотека). 6. Управление библиотекой : учебно-практическое пособие / А. С. Аверьянов и др.. — СПб. : Изд-во Профессия, 2005. . — 302 с.

7. Ястребова, Е. М. Корпоративная культура библиотеки: теория, история, современные тенденции : учебно-методическое пособие / Е. М. Ястребова [Электронный ресурс]. . — М. : Литера, 2009. . — 255 с. . — Режим доступа : http://lib.lgaki.info/page_lib.php?mode=BookList&lang=ukr&author_fld=Ястребова&docname_cond=containtext&docname_fld=Корпоративная+культура+библиотек&el_copy=on

Лекция 6.

Тема . Роль современного руководителя в организационной культуре управления (4час.)

Краткое соержание темы. Руководитель – центральная фигура системы управления библиотекой. Профессиональные требования к руководителю библиотеки согласно нормативно-правовым актам государства. Стиль управления библиотечным коллективом как совокупность типичных и относительно устойчивых приёмов воздействия руководителей на подчинённых с целью эффективного выполнения управленческих функций и возложенных на коллектив задач. Признаки различных стилей управления. Директивный стиль управления и его характеристика. Демократический стиль управления и его характеристика. Либеральный стиль управления и его характеристика. Дополнительные стили. Смешанные или комбинированные стили руководства. Теория коллективного управления. Формы коллективного управления.

План лекции

1. Руководитель – центральная фигура системы управления библиотекой.
2. Профессиональные требования к руководителю библиотеки .
3. Стили управления библиотечным коллективом.
4. Признаки различных стилей управления.
5. Директивный стиль управления и его характеристика.
6. Демократический стиль управления и его характеристика. .

7. Либеральный стиль управления и его характеристика.
8. Смешанные или комбинированные стили руководства.
9. Теория коллективного управления.

Вопросы для самопроверки

1. Назвать современные стили управления библиотечным коллективом
2. Дать характеристику смешанного или комбинированного стиля руководства.

Литература

1. Грошев, И. В. Организационная культура : учебник / И. В. Грошев, А. А. Краснослободцев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Юнити-Дана, 2013. — 536 с. — ISBN 978-5-238-02384-7 ; То же [Электронный ресурс]. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119433>
2. Магура М. Организационная культура как средство успешной реализации организационных изменений // Управление персоналом. — 2012. — №1. — С.15-25. 3. Основы управления: учебное пособие для бакалавров / отв. ред.. А. А. Петров. — Москва : Проспект, 2013. — 232 с.
4. Сусллова, И. М. Организационное развитие систем управления современной библиотекой: учеб. пособие / И. М. Сусллова ; И. М. Сусллова, Т. Е. Дубенок. — СПб.: Профессия, 2008. — 192 с. — (Библиотека). 5. Управление библиотекой : учебно-практическое пособие / А. С. Аверьянов и др.. — СПб. : Изд-во Профессия, 2005. . — 302 с.
6. Ястребова, Е. М. Корпоративная культура библиотеки: теория, история, современные тенденции : учебно-методическое пособие / Е. М. Ястребова [Электронный ресурс]. — М. : Литера, 2009. . — 255 с. . — Режим доступа : http://lib.lgaki.info/page_lib.php?mode=BookList&lang=ukr&author fld=Ястребова&doc name cond=containtext&docname fld=Корпоративная+культура+библиотек&el copy=on

Лекция 7.

Тема .Социально-психологический климат как составляющая

организационной культуры управления библиотекой (2час.)

Краткое соержание темы. Социально-психологический климат как составляющая организационной культуры. Социально-психологические особенности отношений в коллективе и эффективность управления.. Отношения в коллективе Законы коллектива, его психологические характеристики. Роль и значения лидера коллектива. Управленческие команды и их особенности. Проблемные ситуации в управлении коллективом и методы их разрешений. Использование мотивации в управлении коллективом. Социально-психологические методы управления. Положительный

социально-психологический микроклимат в коллективе – важный фактор организационной культуры. Методы изучения социально-психологического микроклимата.

План лекции

1. Социально-психологический климат как составляющая организационной культуры управления библиотекой.
2. Законы коллектива, его психологические характеристики.
3. Роль лидера коллектива.
4. Управленческие команды и их особенности.
5. Проблемные ситуации в управлении коллективом и методы их разрешений.
4. Социально-психологические методы управления.
5. Положительный социально-психологический микроклимат в коллективе – важный фактор организационной культуры.
6. Методы изучения социально-психологического микроклимата

Вопросы для самопроверки

1. Раскрыть тезис «Социально-психологический климат – составляющая организационной культуры управления современной библиотекой».

Литература

1. Ванеев А. Н. конфликты в библиотеке: предупреждение и разрешение / А. Н. Ванеев. — СПб., Профессия, 2001. — 128 с.
2. Грошев, И. В. Организационная культура : учебник / И. В. Грошев, А. А. Краснослободцев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Юнити-Дана, 2013. — 536 с. — ISBN 978-5-238-02384-7 ; То же [Электронный ресурс]. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119433>
3. Магура М. Организационная культура как средство успешной реализации организационных изменений // Управление персоналом. — 2012. — №1. — С.15-25.
4. **Основы управления: учебное пособие для бакалавров / отв. ред.. А. А. Петров. — Москва : Проспект, 2013. — 232 с.**
5. **Сулова И. М. Менеджер библиотеки: требования к профессии и личности : уч. пособ. / И. М. Сулова. — М. : Изд-во МГУКИ, ИПО Профиздат, 2003. — 144 с.**
6. **Управление библиотекой : учебно-практическое пособие / А. С. Аверьянов и др.. . — СПб. : Изд-во Профессия, 2005. . — 302 с.**