**Вопросы к зачету**

1. Сущность, содержание и специфика управления. Ключевые категории концепции управления.
2. Сущность управленческой деятельности.
3. Учения об управлении. Современные взгляды на управление.
4. Типы организаций, их виды.
5. Общие подходы в теории управления.
6. Принципы управления.
7. Развитие управленческой мысли в России
8. Менеджмент: типы управления. Особенности российского менеджмента.
9. Сравнительные особенности моделей менеджмента. Американская и японская модели менеджмента.
10. Управленческие роли по определению Минцберга.
11. Сущность и классификация функций управления.
12. Функция контроля. Технология контроля. Требования – критерии контроля.
13. Методики анализа внешней и внутренней среды предприятия.
14. Факторы внешней среды предприятия.
15. Факторы внутренней среды предприятия.
16. Мотивация деятельности человека.
17. Содержательные теории мотивации.
18. Процессуальные теории мотивации.
19. Планирование и организация как функции управления.
20. Управленческие решения: понятие, классификация.
21. Процесс принятия управленческих решений.
22. Модели и методы принятия управленческих решений.
23. Сущность стратегического управления. Преимущества и недостатки.
24. Структура стратегического планирования.
25. Процесс стратегического планирования. Этапы процесса.
26. Коммуникации в управлении. Типы организационных коммуникаций.
27. Коммуникационные стили в управлении. Невербальная коммуникация.
28. Коммуникативный процесс в управлении. Виды сетей коммуникаций.
29. Типы «барьеров» коммуникаций в управлении и общие правила построения эффективных коммуникаций.
30. Информационные технологии в деятельности менеджера.
31. Сущность власти. Источники власти в организации.
32. Лидерство. Типы отношений лидерства.
33. Традиционные концепции лидерства.
34. Концепции ситуационного лидерства.
35. Сущность управленческого контроля, его виды.
36. Этапы процесса контроля. Внешний и внутренний контроль.
37. Природа и причины конфликтов.
38. Типы конфликтов.
39. Методы управления конфликтом. Стили разрешения межличностных конфликтов.
40. Стресс и управление им в деятельности руководителя.
41. Управление персоналом, функции и категории работников.
42. Движение персонала в организации.
43. Социальная ответственность, основные подходы.
44. Сущность этика управления.
45. Сущность организационной культуры. Функции.
46. Менеджмент и организационная культура.
47. Типы организационных культур.
48. Оперативное управление организаций.
49. Управление материальными запасами.
50. Стили руководства.
51. Авторитарный и демократический стили руководства, их различия.
52. Основные типы структур управления.
53. Линейная, функциональная, линейно-функциональная структура управления, их достоинства и недостатки.
54. Матричная и дивизиональная структура управления. Их достоинства и недостатки.
55. Понятие, виды и этапы деловой карьерой.
56. Оптимизация организаторской деятельности менеджера.
57. Система критериев и показателей оценки персонала организации.
58. Особенности управленческой деятельности, ее элементы.
59. Основные школы науки управления.
60. Роли менеджеров в организации.
61. Делегирование полномочий, понятия, виды полномочий.
62. Линейные, аппаратные, рекомендательные, параллельные и функциональные полномочия, их сущность.
63. Процесс управления трудовыми ресурсами.
64. Оценка свойств и качеств личности менеджера организации
65. Управление деловой карьерой