

2

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОУК ЛНР «ЛУГАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ ИМЕНИ М. МАТУСОВСКОГО»**

Кафедра библиотекovedения, документovedения и информационной деятельности

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

[Подпись] И.А.Федоричева

29.08. 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИИ**

Уровень основной образовательной программы – бакалавриат

Направление подготовки – 46.03.02 Документоведение и архивоведение

Статус дисциплины – вариативная

Учебный план 2018 года

Описание учебной дисциплины по формам обучения

Очная							Заочная									
Курс	Семестр	Всего час. / зач. единиц	Всего аудиторных час.	Лекции, часов	Тракт.(семинарские) занятия, час.	Самост. работа, час..	Форма контроля	Курс	Семестр	Всего час. / зач. единиц	Всего аудиторных час.	Лекции, часов	Тракт.(семинарские) занятия, час.	Самост. работа, час..	Контрольная работа	Форма контроля
4	1	252 /7	158	48	110	94	Зачет (1)	4	1	252 /7	52	16	36	200	+	Зачет (1)
4	2						Экзамен (1)	4	2						+	Экзамен (1)
Всего		252 /7	158	48	110	94		Всего		252 /7	52	16	36	200		

Рабочая программа составлена на основании учебного плана с учетом требований ООП ГОС ВО.

Программу разработала *[Подпись]* Е.А. Олейникова, преподаватель кафедры библиотекovedения, документovedения и информационной деятельности.

Рассмотрено на заседании кафедры библиотекovedения, документovedения и информационной деятельности (ГОУК ЛНР «ЛГАКИ им. М. Матусовского»)

Протокол № 1 от 28.08 2019 г. Зав. кафедрой *[Подпись]* А.В. Бобрышева

1. АННОТАЦИЯ

Дисциплина «Интернет-технологии» является дисциплиной по выбору подготовки ООП ГОС ВО (уровень бакалавриата) и адресована студентам 4 курса (7,8 семестр) направление подготовки 51.03.06 библиотечно-информационная деятельность ГОУК ЛНР «Луганская государственная академия культуры и искусств имени М.Матусовского». Дисциплина реализуется кафедрой библиотекovedения, документоведения и информационной деятельности.

Предметом изучения учебной дисциплины являются все виды интернет-технологий и их применение в информационной деятельности.

В содержание учебной дисциплины «Интернет-технологии» входят все вопросы, необходимые для начала успешной работы с различными сервисами, службами и услугами в глобальной сети Интернет. На протяжении обучения студенты получают не только систематизированные теоретические знания, но и практический опыт профессиональной деятельности. Дисциплина охватывает все содержательные модули, предусмотренные образовательным стандартом.

Особенность изучаемого курса состоит в том, что он является практической основой по отношению к специальным дисциплинам. Программой курса предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий, индивидуальное изучение студентами рекомендованной литературы. Большую часть аудиторных занятий дисциплины занимают практические занятия, которые выполняют студенты. Выполнение практических занятий способствует приобретению практических навыков в освоении особенностей Интернет-технологий.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля:

Текущий контроль успеваемости в форме:

- устная (устный опрос, защита практических работ, доклад по результатам самостоятельной работы и т. п.);

- письменная (письменный опрос, выполнение письменных заданий и т. д.).

Итоговый контроль в форме зачета в 7 семестре и экзамена в 8 семестре.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа. Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия – 48 часа для очной формы обучения и 16 часов для заочной формы обучения, практические занятия - 110 часов для очной формы обучения и 36 часов для заочной формы обучения, самостоятельная работа - 94 часа для очной формы обучения и 200 часов для заочной формы обучения.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса – предоставить студентам необходимые теоретические знания в области Интернет-технологий, которые необходимы для эффективной работы в глобальном информационном пространстве, помочь в приобретении практических навыков создания и использования современных Интернет-ресурсов в практической деятельности.

Реализация этой цели обеспечивается следующими **задачами**:

- освоение основных понятий и возможностей Интернет-технологий,;
- представление тенденций развития Интернет-технологий в XXI веке;
- формирование навыков эффективного использования Интернет - технологий в профессиональной деятельности;
- овладение умениями, ориентированными на разработку и сопровождение Internet-ресурсов.

При написании программы курса учтены новейшие издания и публикации в области Интернет-технологий, которые существуют в мире. Использован массив публикаций по специальности, наиболее актуальные из них внесены в список литературы.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина «Интернет-технологии» относится к естественнонаучному циклу и является «дисциплиной по выбору». Для ее освоения студенты должны обладать базовыми знаниями, умениями и навыками, приобретенными при изучении дисциплин «Информатика» «Компьютерные технологии» в общеобразовательной школе.

Дисциплина «Интернет-технологии» основывается на базе дисциплин: «Компьютерные технологии», «Библиоковедение», «Документоведение».

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Электронные библиотеки», «Отраслевые информационные ресурсы», «Информационная безопасность и защита информации».

4.ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций в соответствии с ГОС ВО направления подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность

Общекультурные компетенции (ОК):

№ компетенции	Содержание компетенции
ОК-5	способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы
ОК-8	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-11	способностью к использованию основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыков работы с компьютером как средством управления информацией

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

№ компетенции	Содержание компетенции
ОПК-1	готовностью к овладению перспективными методами библиотечно-информационной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий
ОПК - 2	готовностью к постоянному совершенствованию профессиональных знаний и умений, приобретению новых навыков реализации библиотечно-информационных процессов, профессиональной переподготовке и повышению квалификации
ОПК - 5	готовностью к выявлению, оценке и реализации профессиональных инноваций
ОПК - 6	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Профессиональные компетенции (ПК):

№ компетенции	Содержание компетенции
ПК-8	готовностью к выявлению и изучению информационных потребностей субъектов информационного рынка
ПК-11	готовностью к информационному сопровождению и поддержке профессиональных сфер деятельности
ПК-17	способностью управлять профессиональными инновациями
ПК-29	способностью к реализации образовательных и культурно-просветительских программ для населения

ПК-30	способностью к созданию благоприятной культурно-досуговой среды
ПК-31	готовностью к реализации инновационных процессов в социокультурной сфере
ПК-33	готовностью к взаимодействию с потребителями информации, готовностью выявлять и качественно удовлетворять запросы и потребности, повышать уровень их информационной культуры
ПК-34	способностью формировать фонды документов, автоматизированные базы данных, обеспечивать их эффективное использование и сохранность
ПК-35	готовностью к освоению и предоставлению перспективного ассортимента продуктов и услуг

В процессе теоретического освоения курса «Интернет-технологии» студент должен *знать*:

- понятийный (терминологический) аппарат, теоретический и дискуссионный материал по важнейшим темам курса;
- основные правила общения в сети (сетевой этикет);
- основы Internet работы с информацией и их влияние на успех в профессиональной деятельности;
- основные инструменты создания и сопровождения интернет-ресурсов;
- современное состояние уровня и перспективы развития интернет-технологий.

В результате изучения данных разделов и практического освоения курса «Интернет-технологии» студент должен *уметь*:

- уверенно работать в качестве пользователя Internet для поиска и представления информации;
- работать с программными средствами поискового назначения, соответствующими современным требованиям рынка программных средств;
- использовать инструментарий создания и ведения блогов и Web-сайтов;
- выделять особенности, преимущества и недостатки тех или иных разновидностей Интернет-технологий;
- прослеживать основные тенденции развития Интернет-технологий.

В результате изучения данных разделов курса студент должен *владеть*:

- суммой знаний и умений, необходимых для успешного выполнения практических задач пользователя Internet;
- методами поиска, анализа ресурсов в сети Internet.

5. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Названия и тем	Количество часов										
		очная форма					заочная форма					
		всего	в том числе				всего	в том числе				
			л	с	пр.	с.р.		л	с	пр.	с.р.	
МОДУЛЬ 1. ОСНОВЫ ПОСТРОЕНИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ГЛОБАЛЬНОЙ КОМПЬЮТЕРНОЙ СЕТИ INTERNET												
1	Тема 1.1. Основы функционирования Internet.	18	4		6	8		2		4	20	
2	Тема 1.2. Система адресации и идентификация компьютеров.	14	2		6	6		2		4	20	
3	Тема 1.3. Сервисы Internet.	24	6		10	8		2		4	20	
МОДУЛЬ 2. СЕРВИСЫ WORLD WIDE WEB												
4	Тема 2.1. Принципы функционирования World Wide Web.	26	4		12	10		2		6	20	
5	Тема 2.2. Электронная почта.	22	4		10	8		2			20	
6	Тема 2.3. Инструментарий поиска и анализа информационных ресурсов.	26	6		12	8		2			20	
7	Тема 2.4. Интернет-технологии в современном бизнесе.	26	4		12	10		2		6	20	
8	Тема 2.5. Web-сайт современной организации.	40	8		16	16		4			20	
9	Тема 2.6. Основы HTML	36	6		18	12		2		6	20	
10	Тема 2.7. Безопасность в Интернет.	20	4		8	8		2		6	20	
<i>ВСЕГО часов по дисциплине</i>		252	48	0	110	94		252	16	0	36	200

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1. ОСНОВЫ ПОСТРОЕНИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ГЛОБАЛЬНОЙ КОМПЬЮТЕРНОЙ СЕТИ INTERNET

Тема 1.1. Основы функционирования Internet

Общая характеристика и история развития глобальной компьютерной сети Internet: предыстория, военные исследования (ARPANET), научные исследования (NSFNET), коммерциализация Internet.

Архитектура и принципы работы сети Internet. Средства доступа и подключения к Internet. Классификация сетей: территориальные - WAN (Wide Area Network: региональные, глобальные), локальные LAN (Local Area Network), корпоративные).

Адресация в сети Интернет. Основные компоненты протокола TCP / IP и его иерархическая архитектура. Краткая характеристика и назначение уровней протокола TCP / IP.

Виды интернет соединения: спутниковый Интернет, мобильный Интернет (GPRS, 3G, LTE), телефонное соединение Dial-UP (коммутируемый доступ – устаревшая технология), Wi-Fi, ADSL (через телефонную линию), прямое подключение (через кабель от провайдера).

Тема 1.2. Система адресации и идентификация компьютеров

Схемы адресации узлов: символьные адреса или имена (доменные) и числовые составные адреса (цифровые).

Принципы идентификации компьютеров с использованием IP-адресов. Проблемы IP-адресации и версии протоколов IP. Структура IP-адреса. Основные виды и классы IP-адресов.

DNS – служба преобразования доменных имен компьютеров в IP-адреса. Структура доменного имени. Назначение идентификатора домена верхнего уровня. Классификация доменов верхнего уровня: организационные (ORG, EDU, GOV, NET) и территориальные (ru, ua, uk). Принципы, технология и особенности функционирования службы DNS.

Тема 1.3. Сервисы Internet

Наиболее актуальные и современные сервисы Internet. World Wide Web - всемирная паутина: компоненты функционирования (HTML, URL). FTP - служба передачи файлов. IP-телефония.

E-mail - электронная почта - служба передачи электронных сообщений. Почтовые программы (Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird, Opera Mail). Web-Mail (mail.ru, gmail.com, Яндекс почта и др.)

Интернет, как средство общения в режиме он-лайн. CHAT, как средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени. Социальные сети: возникновение, развитие, современное состояние, наиболее популярные платформы. Мессенджеры - мобильные приложения или веб-сервисы для мгновенного обмена сообщениями.

МОДУЛЬ 2. СЕРВИСЫ WORLD WIDE WEB

Тема 2.1. Принципы функционирования World Wide Web

World Wide Web - всемирная паутина - служба поиска и просмотра гипертекстовых документов, включающих в себя графику, звук и видео.

Основные концепции построения World Wide Web: программы браузеры, гипертекст и гипермедиа, язык HTML, гипертекстовые связи, система адресации URL, протокол работы HTTP, домашние страницы.

Система адресации с использованием универсального указателя ресурсов (Uniform Resource Locator). Назначение и структура URL-адреса.

Программы-браузеры обеспечения доступа просмотра и поиска информационных ресурсов. Типы и характеристика наиболее распространенных программ-браузеров доступа и просмотра информационных ресурсов.

Основы интерфейса программы Microsoft Internet Explorer (и других распространенных браузеров – Mozilla Firefox, Google Chrome и т.д.) и структура элементов прикладного окна программы. Возможности и сервисы современных браузеров. Типовые операции работы с гипертекстовыми документами: перемещение между документами; просмотр мультимедиа файлов; работа с файлами на локальном диске использование навигации; создание списка любимых ссылок. Кодировки web-страниц и их изменение. Безопасность браузеров и ее настройки.

Тема 2.2. Электронная почта

История возникновения электронной почты. Принципы организации и функционирования электронной почты, eMail-адресация. Адрес и пароль электронной почты. Протоколы SMTP, POP3, IMAP.

Почтовые программы (Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird, Opera Mail). Электронная почта с Web-базированием – Web-Mail (mail.ru, gmail.com, Яндекс почта и др.). Почтовые клиенты для мобильных устройств.

Этикет электронной переписки.

Тема 2.3. Инструменты поиска информационных ресурсов

Классификация поисковых сервисов Internet. Поисковые системы, метапоисковые системы, каталоги. Типичные алгоритмы поиска информации и механизм работы поисковой системы.

Информационно-поисковая система (ИПС) – комплекс программных и аппаратных средств, обеспечивающий отбор и представление электронных документов по заданным критериям.

Типы и характеристика распространенных систем поиска информационных ресурсов Internet: Google, Yandex, Yahoo, Rambler, цель и др. Организация поиска информации. Виды поиска информации. Методика поиска информации. Язык построения поисковых запросов. Логические и расширенные операторы поиска.

Тема 2.4. Интернет-технологии в современном бизнесе

Понятие об электронном бизнесе и электронной коммерции.

Формы электронной коммерции (электронные магазины, электронные аукционы, электронные торговые площадки). Электронная продажа товаров.

Системы платежей в Интернете (смарт-карты, цифровые наличные деньги, операции с наличными деньгами, преимущества и недостатки цифровых денег). Виды платежных систем WebMoney, Яндекс.Деньги, Qiwi, Payeer, (использование электронных денег); PayPal, Google Checkout (системы онлайн-платежей); Apple Pay, Google Wallet, Android Pay. (системы мобильных платежей – помощью устройств мобильной телекоммуникационной сети).

Правила безопасности при осуществлении платежей в Интернете. Реклама в Интернете.

Технологии «облачных вычислений». Основные характеристики. Классификация. Применение в бизнесе. Использование облачных технологий на примере бесплатных облачных сервисов Google.

Тема 2.5. Web-сайт современной организации

Блоггинг. Характерные черты и особенности. Классификация блогов. Создание и ведение блогов. Особенности использования блогов в деятельности библиотек.

Основные платформы для создания блогов (WordPress.com, Blog.com, Google Blogger, LiveJournal).

Web-сайт в деятельности современной организации в глобальной среде. Классификация и виды сайтов. Основные требования к созданию Web-сайта. Контент для сайта. Логическая структура Web-сайта и ее организация. Этапы создания Web-сайта. Платформы для создания Web-сайтов. uCoz – это бесплатная система управления сайтом, которая имеет в наличии хостинг для ваших сайтов. Платформа uCoz – бесплатный многофункциональный конструктор и хостинг для сайтов. Построение сайта с использованием системы uCoz. Продвижение сайта и поисковая оптимизация.

Тема 2.6. Основы HTML

Понятие Web-документа, его структура, составные части и объекты. Язык гипертекстовой разметки HTML - назначение, основные теги и семантика записи.

Структура HTML-документа. Инструменты языка HTML: теги, атрибуты тега, значение атрибута. Основные виды тегов. Типовая структура html документа. Элементы веб-страниц: гиперссылки, графика, таблицы. Средства для создания HTML документов.

Тема 2.7. Безопасность в Интернет

Понятие информационной безопасности. Безопасность при работе в сети Интернет. Виды интернет угроз: вредоносные программы (вирусы, черви, троянские программы и другие нежелательные программы), удаленные атаки (фишинг, хакерские атаки, DoS-атаки, спам).

Компьютерные вирусы и их методы классификации. Антивирусная защита компьютера. Программы-антивирусы.

Компьютерные преступления. Интернет-мошенничество. Социальные последствия информатизации общества (признаки информационного общества, последствиями информатизации общества, дальнейшее развитие информационного общества).

7. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа студентов обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и в качестве выполненных рефератов.

СР включает следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- подготовка к практическим занятиям;
- поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания в виде подготовки практических работ, доклада по изучаемой теме;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к экзамену.

7.1. СОДЕРЖАНИЕ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Программой данного курса проведение семинарских занятий не предусмотрено.

7.2. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

МОДУЛЬ 1. ОСНОВЫ ПОСТРОЕНИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ГЛОБАЛЬНОЙ КОМПЬЮТЕРНОЙ СЕТИ INTERNET

Тема 1.1. Основы функционирования Internet.

Практическая работа 1. Основы сети Интернет.

Выполнить:

Задание 1. Заокнспектировать и изучить: «Элементы сети: компьютеры, операционные системы, коммуникационное оборудование, линии связи».

Задание 2. Исследовать и проанализировать спектр услуг провайдеров г. Луганска.

Задание 3. Проанализировать ситуацию и состояние мобильного интернета в вашем городе или поселке.

Термины: Арпанет, операционная система, WWW, узел, маршрутизация, модем, роутер, свитч, мобильный интернет, GPRS, 3G, LTE, HTTP, HTML, WAN, LAN, TCP/IP, HTTP, FTP, SMTP, Wi-Fi, ADSL, Dial-UP.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить доклад на тему: «Роль Интернета в библиотечной практике».

Литература: [1— С. 85—91; 5—С. 11—20; 8— С. 612—623; 12— С. 132—136; 13— С. 200—241; 14— С. 32—57]

Тема 1.2. Система адресации и идентификация компьютеров.

Практическая работа 2. Адресация в Интернет.

Выполнить:

Задание 1. Определите внутренний (локальный) IP-адрес вашего компьютера в сети через «Панель управления».

Задание 2. Определите внешний IP-адрес вашего компьютера. Совпадает ли внутренний и внешний адреса и почему?

Задание 3. Определите, к какому классу адресов относится IP-адрес вашего компьютера.

Задание 4. Узнайте IP-адреса и месторасположение нескольких сайтов с помощью сервиса <https://2ip.ru/lookup/>.

Задание 5. Определите, к какому классу адресов относятся IP-адреса нескольких популярных ресурсов.

Задание 6. Введите в адресную строку браузера IP-адреса таких популярных ресурсов как : mail.ru, facebook.com и т.д. Адресная строка автоматически преобразует IP-адрес в удобный для восприятия именной с помощью DNS службы и адресует нас на нужный ресурс.

Задание 7. Ознакомление с другими сервисами 2ip.

Задание 8. Ознакомиться с Командной строкой и основными сетевыми утилитами: «ipconfig:», «hostname:», «ping» и т.д.

Задание 9. Выполнить трассировку маршрута пакетов с помощью Командной строки для нескольких адресов. Изучить путь прохождения пакетов в сети. Сделать скриншоты, расписать под каждым значением маршрутов.

Задание 10. Использование утилиты PathPing.

Задание 11. Ознакомиться с другими утилитами командной строки. Оформить отчет в виде таблицы в тетради.

Термины: IP-адрес, протокол TCP/IP, DNS, домен, URL, утилита, командная строка, браузер, адресная строка.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить доклад на тему: «Основные сетевые утилиты и их назначение».

Литература:[1— С. 110-130 ; 5—С. 69—76; 8— С. 166—177; 12— С. 400—487; 13— С. 176—179; 14— С. 469—498]

Тема 1.3. Сервисы Internet.

Практическая работа 3. Сервисы Интернет.

Выполнить:

Задание 1. Подготовить презентацию в Power Point на тему: «Интернет-сервисы: основные виды»

Задание 2. Проанализировать применение интернет-сервисов в инновационной работе библиотек. Оформить в виде доклада.

Термины: WWW, HTML, URL, E-mail, социальные сети, чат, мессенджер.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить доклад на тему: «Перспективы развития сервисов сети Интернет».

Литература:[1— С. 80-85; 5—С. 386—430; 9—С. 621—772; 12— С. 676—703; 13— С. 241—249]

МОДУЛЬ 2. Сервисы World Wide Web

Тема 2.1. Принципы функционирования World Wide Web.

Практическая работа 4. Основы WWW.

Выполнить:

Задание 1. Изучить меню и основные настройки различных браузеров. Оформить результаты исследования в виде таблицы.

Задание 2. Изучение основных возможностей браузера GoogleChrome. Оформить результаты работы в виде скриншотов.

Задание 3. Изучить основные сервисы Google и оформить отчет в виде скриншотов.

Задание 4. Изучить основные расширения браузера GoogleChrome.

Термины: WWW, HTML, HTTP, браузеры, GoogleChrome, URL.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить доклад на тему: «Библиотека Web 2.0.»

Литература:[4— С. 20—23; 7— С. 69—115; 8— С. 127—139; 12— С. 678—685; 14— С. 685—738; 16— С. 39—68]

Тема 2.2. Электронная почта.

Практическая работа 5. Работа с почтовыми системами.

Выполнить:

Задание 1. Выполнить задание на лабораторную работу «Работа с почтовым ящиком Yandex». Создание и отправка электронного сообщения. Оформить и защитить отчет по лабораторной работе.

Задание 2. Выполнить задание на лабораторную работу «Работа с почтовым ящиком Gmail». Создание и отправка электронного сообщения. Возможности электронной почты. Оформить и защитить отчет по лабораторной работе.

Задание 3. Выполнить сравнительный анализ функциональных возможностей почтовых систем mail, yandex, gmail. Оформить отчет в виде таблицы.

Термины: e-mail, FTP, POP3, IMAP, SMTP, Yandex, Gmail, Microsoft Outlook, spam.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить сообщение на тему: «Защита почты от спама и фишинга»

Литература: [5—С. 145—155; 8— С. 152—166; 9—С. 465—480; 12— С. 794—801; 14— С. 660—684; 16— С. 69—88]

Тема 2.3. Инструменты поиска информационных ресурсов.

Практическая работа 6. Поиск информации в Интернет.

Выполнить:

Задание 1. Работа с поисковыми системами. Поиск и сохранение информации.

Задание 2. Создание поискового запроса на поисковом сервере RAMBLER

Технология выполнения работы.

Задание 3. Изучение технологии расширенного поиска в системе YANDEX.

Задание 4. Изучение возможностей поиска по картинкам в Google.

Задание 5. Изучение возможностей поиска с помощью языка поисковых запросов Яндекс. Поисковые операторы.

Задание 6. Изучение языка поисковых запросов Google. Поисковые операторы.

Задание 7. Изучение расширенных операторов Google.

Задание 8. Статистика поисковых запросов с помощью инструмента WordstatYandex.

Задание 9. Статистика поисковых запросов с помощью инструмента Google Trends.

Задание 10. Исследование и анализ поисковых запросов на произвольную тему с помощью сервиса Гугл Трендс.

Термины: поисковая система, поисковая машина, Rambler, Yandex, Google, поисковый запрос, расширенный поиск, язык поисковых запросов, поисковые операторы, Google Trends, релевантность,

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить презентацию на тему: «Дудлы и Пасхалки Google»

Литература: [4— С. 39—129; 7— С. 19—43; 62—67; 9—С. 590—619; 16— С. 14—33]

Тема 2.4. Интернет-технологии в современном бизнесе.

Практическая работа 7. Интернет-технологии в бизнесе.

Выполнить:

Задание 1. Выполнить задание на лабораторную работу «Работа с платежными системами Интернет: Яндекс.Деньги».

Задание 2. Выполнить задание на лабораторную работу «Работа с платежными системами Интернет: Web-money»

Задание 3. Выполнить задание на лабораторную работу «Работа с платежными системами Интернет: QIWI».

Задание 4. Выполнить задание на лабораторную работу «Облачные технологии. Облако «mail.ru».

Задание 5. Выполнить задание на лабораторную работу «Облачные технологии. Сервис «Яндекс.Диск».

Задание 6. Выполнить задание на лабораторную работу «Облачные технологии. Сервис «Гугл диск».

Задание 7. Выполнить задание на лабораторную работу «Облачные технологии. Goole Docs».

Термины: платежная система, Web-money, QIWI, электронные деньги, транзакция, электронная коммерция, электронный бизнес, электронный кошелек, облачное хранилище, облачные технологии, облачные вычисления,

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить доклад на тему: «Особенности развития электронной коммерции в России»

Литература:[2— С. 23—73; 3— С. 11—23; 216—255; 565—568; 7— С. 128—134; 9—С. 822—887; 11—С. 8—47; 12— С. 941—952; 16— С. 91—100]

Тема 2.5. Web-сайт современной организации.

Практическая работа 8. Организация блогов и сайтов.

Выполнить:

Задание 1. Выполнить задание на лабораторную работу «создание и ведение тематического блога на платформе «Blogger.com». Оформить и защитить отчет по лабораторной работе.

Задание 2. Выполнить задание на лабораторную работу «Создание сайта на бесплатном хостинге Wix». Оформить и защитить отчет по лабораторной работе.

Задание 3. Выполнить задание на лабораторную работу «Использование платформы uCoz для создания сайта». Оформить и защитить отчет по лабораторной работе.

Термины: WWW, Web, Web-сайт, платформа сайта, Ucoz, Blogger, Wix, хостинг, блог, блогосфера, блоггер, контент.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить доклад: «Платформы для создания веб-сайтов».

Литература:[4— С. 143—160; 10— С. 15—21, 383—420;]

Тема 2.6. Основы HTML.

Практическая работа 9. Создание Web-сайтов.

Выполнить:

Задание 1. Изучить назначение и функциональные возможности языка разметки гипертекста HTML. Выполнить создание персонального сайта средствами HTML, содержащего две страницы.

Термины: WWW, Web, Web-сайт, HTML, тег, атрибут тега, гипертекст, гиперссылка.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить доклад на тему: «HTML редакторы».

Литература: [6— С. 441—453; 10— С. 23—52, 567—597; 15— С. 14—108]

Тема 2.7. Безопасность в Интернет.

Практическая работа 10. Безопасность при работе в сети Интернет.

Выполнить:

Задание 1. Докажите, что в современном обществе все большую актуальность приобретает знание нравственно-этических норм и правовых основ использования средств новых информационных технологий в повседневной практической деятельности.

Задание 2. Приведите примеры, иллюстрирующие рост борьбы с нарушениями нравственных и правовых норм в сфере информационной безопасности.

Задание 3. Проанализируйте состояние информационной безопасности в кабинете информатики вашего учебного заведения. Предложите дополнительные мероприятия по повышению уровня информационной безопасности.

Задание 4. Приведите примеры из жизни, из кино- и видеофильмов, иллюстрирующие использование уязвимых мест и нарушения мер защиты информационной безопасности для несанкционированного проникновения в охраняемые системы.

Задание 5. Проведите анализ использования магнитных носителей в компьютерном классе вашего учебного заведения с точки зрения обеспечения норм информационной безопасности, сформулируйте предложения по укреплению информационной безопасности кабинета.

Термины: информационная безопасность, антивирусная программа, вирус, компьютерные преступления, интернет-мошенничество, сетевые вирусы, черви, троянские программы.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить сообщение на тему: «Борьба государства с нарушениями нравственных и правовых норм в сфере информационной безопасности»

Литература: [1— С. 179—188; 3— С. 337—340; С. 367—377; 5—С. 198—212; 270—320; 8— С. 811—827; 12— С. 737—780; 916—940; 14— С. 896—922]

7.3. ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Современное программное обеспечение для работы в сети: браузеры, почтовые клиенты, средства связи и др.
2. Архитектура Интернет.
3. Бизнес в Интернете - схемы зарабатывания денег
4. Всемирная паутина (WWW): история и время создания, назначение, основные характеристики.
5. Интернет и его роль в современной жизни общества.
6. Интернет как средство получения денег
7. Интернет-реклама.
8. История развития поисковых систем (даты, примеры, возможности).
9. Корпорация Google: история создания, сервисы.
10. Мобильный Интернет.
11. Облачные редакторы документов
12. Особенности развития электронной коммерции в Европейских странах.
13. Особенности развития электронной коммерции в Китае.
14. Перспективы развития сервисов сети Интернет.
15. Раскрутка и продвижение (SMM) бизнеса в социальных сетях
16. Роль Интернета в работе библиотеки.
17. Спам. Виды спама. Способы борьбы со спамом.
18. Средства интерактивного общения (мессенджеры, социальные сети).

19. Технологии Web 2.0.
20. Этапы развития электронной коммерции в США.

7.4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Контрольная работа выполняется студентами **заочной формы обучения**.

В контрольной работе студент должен практические задания и оформить в виде отчета.

В качестве литературы для написания контрольной работы можно использовать списки источников, рекомендуемых к практическим занятиям, а также для самостоятельного изучения, включающие основную, обязательную и дополнительную литературу.

Контрольная работа должна быть оформлена в документе Word. Страницы необходимо нумеровать, проставляя номер в нижней части листа.

Работа должна состоять из титульного листа, задания для контрольной работы, содержания.

Контрольная работа №1

Электронная почта. Работа с почтовыми системами.

Выполнить:

Задание 1. Выполнить задание на лабораторную работу «Работа с почтовым ящиком Yandex». Создание и отправка электронного сообщения. Оформить и защитить отчет по лабораторной работе.

Задание 2. Выполнить задание на лабораторную работу «Работа с почтовым ящиком Gmail». Создание и отправка электронного сообщения. Возможности электронной почты. Оформить и защитить отчет по лабораторной работе.

Задание 3. Выполнить сравнительный анализ функциональных возможностей почтовых систем mail, yandex, gmail. Оформить отчет в виде таблицы.

Термины: e-mail, FTP, POP3, IMAP, SMTP, Yandex, Gmail, Microsoft Outlook, spam.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить сообщение на тему: «Защита почты от спама и фишинга»

Литература: [5—С. 145—155; 8— С. 152—166; 9—С. 465—480; 12— С. 794—801; 14— С. 660—684; 16— С. 69—88]

Инструменты поиска информационных ресурсов. Поиск информации в Интернет.

Выполнить:

Задание 1. Работа с поисковыми системами. Поиск и сохранение информации.

Задание 2. Создание поискового запроса на поисковом сервере RAMBLER

Технология выполнения работы.

Задание 3. Изучение технологии расширенного поиска в системе YANDEX.

Задание 4. Изучение возможностей поиска по картинкам в Google.

Задание 5. Изучение возможностей поиска с помощью языка поисковых запросов Яндекс.

Поисковые операторы.

Задание 6. Изучение языка поисковых запросов Google. Поисковые операторы.

Задание 7. Изучение расширенных операторов Google.

Задание 8. Статистика поисковых запросов с помощью инструмента WordstatYandex.

Задание 9. Статистика поисковых запросов с помощью инструмента Google Trends.

Задание 10. Исследование и анализ поисковых запросов на произвольную тему с помощью сервиса Гугл Трендс.

Термины: поисковая система, поисковая машина, Rambler, Yandex, Google, поисковый запрос, расширенный поиск, язык поисковых запросов, поисковые операторы, Google Trends, релевантность,

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить презентацию на тему: «Дудлы и Пасхалки Google»

Контрольная работа №2
Web-сайт современной организации. Организация блогов.

Выполнить:

Задание. Выполнить задание на лабораторную работу «создание и ведение тематического блога на платформе «Blogger.com». Оформить и защитить отчет по лабораторной работе.

1. Создать персональный блог с наличием:

- заголовка блога (название или картинка);
- темы оформления;
- гаджетов: поиск по блогу, архив блога, профиль, постоянные читатели, ярлыки, страницы, текст, популярные сообщения, статистика, форма для связи, атрибуция, поиск по Википедии и др.;
- минимум 8 отдельных страниц;
- минимум 15 публикаций (сообщений) по теме блога с мультимедийными файлами.

2. Подписаться на несколько блогов.

3. Оформить и защитить отчет по лабораторной работе в виде документа Ворд, с наличием ссылки на ваш блог.

Термины: WWW, Web, Web-сайт, платформа сайта, Blogger, хостинг, блог, блогосфера, блоггер, контент.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить доклад: «Платформы для создания веб-сайтов».

Литература:[4— С. 143—160; 10— С. 15—21, 383—420;]

7.5.ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

7 семестр

1. Общая характеристика и история развития глобальной компьютерной сети Internet: предыстория, военные исследования, научные исследования, коммерциализация Internet.
2. Архитектура и принципы функционирования Internet.
3. Средства доступа и подключения к Internet.
4. Административное устройство Internet и организация работы в Internet.
5. Основные компоненты протокола TCP / IP и его иерархическая архитектура.
6. Краткая характеристика и назначение уровней протокола TCP / IP.
7. Прикладные сервисы протокола клиент-сервер, протокол TCP / IP, адресация в Internet.
8. Числовые и символические адреса.
9. Принципы идентификации компьютеров с использованием IP-адресов.
10. DNS-служба преобразования доменных имен компьютеров в IP-адреса.
11. Принципы, технология и особенности функционирования службы DNS.
12. Основные службы в Интернет
13. Работа с FTP серверами.
14. Основные концепции построения World Wide Web: программы браузеры, гипертекст и гипермедиа, язык HTML, гипертекстовые связи, система адресации URL, протокол работы HTTP, домашние страницы.
15. Система адресации с использованием универсального указателя ресурсов (Uniform Resource Locator).
16. Назначение и структура URL-адреса.
17. Понятие браузера.

18. Основы интерфейса наиболее распространенных программ-браузеров.
19. Структура элементов прикладного окна браузера. Настройки.
20. Безопасность браузеров.
21. Кодировки Web-страниц и их изменение.
22. Принципы организации и функционирования электронной почты, eMail-адресация. Протоколы SMTP. Протоколы POP3. Протоколы IMAP.
23. Принципы работы электронной почты
24. Основы интерфейса, структура элементов прикладного окна и порядок работы с почтовой программой MS Outlook.
25. Электронная почта с Web-базированием.
26. Организация почтового ящика и обмен электронными письмами в сети Интернет
27. Средства общения в Internet в режиме он-лайн.
28. Особенности, назначение онлайн-режима CHAT.
29. Особенности, назначение онлайн-режима ICQ.
30. Средства голосового общения.

7.6. ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

8 семестр

1. Каковы разновидности рекламных площадок в Интернете?
2. Логическая структура Web-сайта.
3. DNS-служба преобразования доменных имен компьютеров в IP-адреса. Принципы, технология и особенности функционирования службы DNS.
4. Адресация в Интернет.
5. Актуальные проблемы информационного общества.
6. Анимация в Интернет.
7. Антивирусные программы.
8. Виды мошенничества в сети Интернет.
9. Домены и серверы имен.
10. Защита информации в сети Интернет.
11. Защита почты от спама и фишинга.
12. Интернет как средство получения денег.
13. Интернет-технологии: определение, характеристика.
14. Инфраструктура Интернет.
15. История возникновения мобильного интернета.
16. История развития сети Интернет в России.
17. История развития сети Интернет.
18. История создания браузеров. Первые браузеры. Их отличительные характеристики.
19. История электронной почты.
20. История языков разметки. SGML, HTML и XML.
21. Какие виды рекламы относятся к категории спама?
22. Какие дополнительные услуги, помимо хостинга, предоставляют провайдеры?
23. Какие показатели типовой методики включаются в систему оценки эффективности сайта?
24. Какими показателями определяется эффективность поисковых средств Интернета?
25. Какова структура поисковых систем Интернета?
26. Классы адресов и бесклассовая адресация и маршрутизация.
27. Компьютерные вирусы и их методы классификации.
28. Контент Web-сайта библиотеки.

29. Маска сети и подсети.
30. Метапоисковые системы.
31. Новое поколение мобильного интернета.
32. Обзор ключевых характеристик и возможностей облачной среды. Решения Microsoft, Google, Amazon Web Service.
33. Обзор популярных почтовых сервисов.
34. Основные поисковые системы. Отличия, особенности.
35. Основные принципы защиты от вирусов и спама.
36. Основные требования к Web-сайту.
37. Основы технологии создания web-сайтов.
38. Основы языка разметки гипертекста HTML.
39. Платформа для создания блогов Blogger.
40. Платформа для создания сайтов Ucoz.
41. Поиск в Интернет.
42. Поиск и сохранение информации в сети Интернет.
43. Причины компьютерных преступлений.
44. Прокси-сервера.
45. Протокол IP. Назначение. Формат заголовка IP-дейтаграммы.
46. Протоколы сети Интернет.
47. Роль Интернета в библиотечной деятельности.
48. Роль Интернета в развитии электронной коммерции.
49. Сервисы Google.
50. Создание надежных паролей интернет-пользователем.
51. Социальные последствия компьютеризации и информатизации общества.
52. Способы подключения к Интернет.
53. Структура IP адреса.
54. Структура простейшей web-страницы.
55. Технические ресурсы сети Интернет.
56. Числовые и символические адреса.
57. Что представляют собой электронные чеки и деньги?
58. Что такое трассировка?
59. Экономический эффект облачных приложений.
60. Электронные платежи.

8. МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

В процессе обучения для достижения планируемых результатов освоения дисциплины используются следующие методы образовательных технологий:

- методы ИТ – использование Internet-ресурсов для расширения информационного поля и получения информации, в том числе и профессиональной;
- междисциплинарное обучение – обучение с использованием знаний из различных областей (дисциплин) реализуемых в контексте конкретной задачи;
- проблемное обучение – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний для решения конкретной поставленной задачи;
- обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности студента посредством ассоциации их собственного опыта с предметом изучения.

Изучение дисциплины «Интернет-технологии» осуществляется студентами в ходе прослушивания лекций и выполнении практических занятиях, а также посредством самостоятельной работы с рекомендованной литературой.

В рамках лекционного курса материал излагается в соответствии с рабочей программой. При этом преподаватель подробно останавливается на концептуальных темах курса, а также темах, вызывающих у студентов затруднение при изучении. В ходе

проведения лекции студенты конспектируют материал, излагаемый преподавателем, записывая подробно базовые определения и понятия.

Для изучения дисциплины предусмотрены следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов и консультации.

9. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

Оценка	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. Ответ на вопрос или задание дает аргументированный, логически выстроенный, полный, демонстрирующий знание основного содержания дисциплины и его элементов в соответствии с прослушанным лекционным курсом и с учебной литературой; Студент владеет основными понятиями, законами и теорией, необходимыми для объяснения явлений, закономерностей и т.д. Студент владеет умением устанавливать междисциплинарные связи между объектами и явлениями. демонстрирует способность творчески применять знание теории к решению профессиональных практических задач. Студент демонстрирует полное понимание материала, приводит примеры, демонстрирует способность к анализу сопоставлению различных подходов.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент хорошо владеет терминологией, имеет хорошее понимание поставленной задачи. Предпринимает попытки проведения анализа альтернативных вариантов, но с некоторыми ошибками и упущениями. Ответы на поставленные вопросы задания получены, но недостаточно аргументированы. Студентом продемонстрирована достаточная степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала. Ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла. Примерам и личному опыту уделено недостаточное внимание.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент имеет слабое владение терминологией, плохое понимание поставленной задачи вовсе полное непонимание. Ответ не структурирован, нарушена заданная логика.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы. Понимание нюансов, причинно-следственных связей очень слабое или полное непонимание. Полное отсутствие анализа альтернативных способов решения проблемы. Ответы на поставленные вопросы не получены, отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции.

10. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, УЧЕБНАЯ И РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Авербах В.С. Введение в вычислительные сети: учебное пособие / В.С. Авербах. – Самара : Изд-во Самарского гос. эконом. ун-та, 2008. — 210 с.
2. Андреевский И.Л. Технологии облачных вычислений : учебное пособие / И.Л. Андреевский. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2018. – 79 с.
3. Гаврилов Л. П. Основы электронной коммерции и бизнеса / Л.П. Гаврилов. — М.: СОЛОН-ПРЕСС, 2009. — 592 с.: ил. — (Серия «Библиотека студента»).
4. Гусев В.С. Google: эффективный поиск. Краткое руководство / В.С. Гусев. — М.: Издательский дом "Вильямс", 2006. — 240 с.: ил.
5. Заика А.А. Компьютерные сети / А.А. Заика. – М.:ОЛМА-ПРЕСС, 2006.
6. Кэмпбел М. Строим Web-сайты. Дизайн HTML. CSS. GARAGE : пер. с англ. яз. / М. Кэмпбел; [пер. с англ. А.Горлач, А.Климович]. – М. : Изд-во ТРИУМФ, [2006]. – 480 с. :ил.
7. Кузьмин А.В. Поиск в Интернете. Как искать, чтобы найти: Все, от поиска информации, файлов, видео и фотографий до поиска товаров и работы через Интернет / А.В. Кузьмин, Н.Н. Золотарева: под ред. М. В. Финкова. — СПб : Наука и Техника, 2006. — 160 с.
8. Куроуз Д. Компьютерные сети : Нисходящий подход / Д. Куроуз, Кит Р. – 6-е изд. – М.: Издательство «Э», 2016. – 912 с. – (Мировой компьютерный бестселлер).
9. Леонтьев В. П. Новейшая энциклопедия. Компьютер и Интернет 2013 / В.П. Леонтьев. — М.: ОЛМА Медиа Групп, 2012. — 960 с.: ил. — (Новейшая энциклопедия). – М.: МАКС Пресс, 2013 - 128 с
10. Мак-Дональд М. Создание Web-сайта. Недостающее руководство / М. Мак-Дональд — 3-е изд.: Пер. с англ. — СПб.: БХВ-Петербург, 2013. — 624 с.: ил.
11. Монахов Д.Н. Облачные технологии. Теория и практика. / Монахова Д.Н. и др. – М.: МАКС пресс, 2013. – 128 с.
12. Олифер В., Компьютерные сети. Принципы, технологии, протоколы: Учебник для вузов. 5-е изд. / В. Олифер, Н. Олифер. — СПб.:Питер, 2016. — 992 с.: ил. — (Серия «Учебник для вузов»).
13. Пятибратов А.П. Вычислительные машины, сети и телекоммуникационные системы: Учебно-методический комплекс / А.П. Пятибратов, Л.П. Гудыно, А.А. Кириченко. – М.: Изд. центр ЕАОИ. 2009. – 292 с.
14. Таненбаум Э. Компьютерные сети / Э. Таненбаум, Д. Уэзеролл. – 5-е изд. — СПб.: Питер, 2012. — 960 с.: ил.
15. Ташков П. А. Веб-мастеринг на 100 %: HTML, CSS, JavaScript, PHP, CMS, AJAX, раскрутка / Ташков П.А. — СПб.: Питер, 2010. — 512 с.: ил. — (Серия «На 100%»).
16. Холмогоров В. Поиск в Интернете и сервисы Яндекс / В. Холмогоров. — СПб.: Питер, 2006, — 123с: ил.

Дополнительная литература:

1. Александров, К.П.; Прокди, Р.Г. Компьютер без сбоев, вирусов и проблем; Наука и техника, 2008. - 192 с.
2. Бокарев Т. Энциклопедия интернет-рекламы / Т. Бокарев. – Москва : ПРОМО-РУ, 2000 . – 399 с. : ил. – На рус. яз.
3. Боклачева Е.А., Ефремова Л.И. Облачные технологии в России: проблемы и перспективы. URL: sisupr.mrsu.ru/2012-1/PDF/14_inf/Boklacheva.pdf
4. Брагин Л. А. Электронная коммерция: учебник / Л. А. Брагин, Г. Г. Иванов, А. Ф. Никишин. - Москва: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 192с.

5. Брайдо В. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации. – СПб.: Питер, 2008. – 768 с.
6. Брэгг, Р.; Родс-Оусли, М.; Страссберг, К. Безопасность сетей: полное руководство; Эком, 2006. - 912 с.
7. Вакка, Джон Секреты безопасности в Internet; К.: Диалектика, 1997. - 512 с.
8. Вульф, М.М.; Разумовский, Н.Т. Защита компьютера от вирусов (книга + видеокурс на DVD); СПб: Наука и техника, 2009. - 160 с.
9. Глушаков С. В. Работа в сети Internet. (Front Page 2000) — М.: Фолио, 2001.
10. Голанова А. В., Голикова Е. И. Выбор программных средств при обучении технологии работы в сети Интернет // Царскосельские чтения. 2011. №XV. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vybor-programmnyh-sredstv-pri-obuchenii-tehnologii-raboty-v-seti-internet> (дата обращения: 24.02.2019).
11. Гребнев Е. Облачные сервисы. Взгляд из России. М.: CNews, 2011. 282с.
12. Грей Д. Как сделать красиво в Интернете. — СПб.: Символ-Плюс, 1998.
13. Дейтел Х. М. Как программировать для Internet & WWW. — М.: Бинум, 2002.
14. Денисов А. Microsoft Internet Explorer 5. — СПб.: Питер, 2000.
15. Драцкая Марина Евгеньевна Использование сервисов и технологий веба в библиотеках. Тенденции и перспективы // Библиосфера. 2012. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-servisov-i-tehnologiy-veba-v-bibliotekah-tendentsii-i-perspektivy> (дата обращения: 24.02.2019).
16. Зеленко О.В., Валеева Л.Р., Климанов С.Г. Обзор современных Web - технологий // Вестник Казанского технологического университета. 2015. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/obzor-sovremennyh-web-tehnologiy> (дата обращения: 24.02.2019).
17. Касперский, Е.В. Компьютерное зловредство (+CD); СПб: Питер, 2008. - 208 с.
18. Касперский, Евгений Компьютерные вирусы: что такое и как с ними бороться; СК Пресс, 1998. - 288 с.
19. Колисниченко Денис. Новейший самоучитель компьютера и Интернет. СПб:Питер, 2008.
20. Коновалова Н. С. Библиотечная блогосфера как новое направление профессиональной деятельности // ОмГТУ. 2012. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/bibliotecnaya-blogosfera-kak-novoe-napravlenie-professionalnoy-deyatelnosti> (дата обращения: 24.02.2019).
21. Коржинский С. Н. Настольная книга WEB-мастера: эффективное применение HTML, CSS, JavaScript / С. Н. Коржинский. – М.: КноРус, 2000.–320с.
22. Коркин И. Б. Самоучитель Microsoft Internet Explorer 6.0. (Outlook Express) — М.: BHV, 2002.
23. Куо Ф. Протоколы и методы управления в сетях передачи данных/ Пер. с англ. – М.: Радио и связь, 1985. – 480 с.
24. Левин Дж. и др. Internet для “чайников”. — К.: Диалектика, 1997.
25. Максимов Н.В., Попов И.И. Компьютерные сети. Гриф МО РФ,-М,Форум, 2007 г.
26. Метьюс М., Полсен Э. Front Page 2000: полное руководство. — К.: BHV, 2000.
27. Милославская Н. Г. Интрасети: доступ в Internet, защита. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000.
28. Облачные сервисы (рынок России). URL: [http://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Облачные_сервисы_\(рынок_России\)](http://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Облачные_сервисы_(рынок_России))
29. Облачные сервисы 2012. Cnews-аналитика. URL: <http://www.cnews.ru/reviews/free/cloud/>

30. Облачные сервисы 2013. Cnews-аналитика. URL: http://www.cnews.ru/reviews/new/oblachnye_servisy_2013/
31. Одом У. Компьютерные сети. Первый шаг. М:Вильямс, 2006 г.
32. Патраков Евгений Иванович, Патракова Дарья Ивановна Мобильные приложения для защищенного обмена сообщениями // Academy. 2017. №2 (17). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mobilnye-prilozheniya-dlya-zaschischennogo-obmena-soobscheniyami> (дата обращения: 24.02.2019).
33. Под ред. Н.В. Макаровой Информатика: Учебник. – 4-е перераб. изд. / . - М.: Финансы и статистика, 2006.
34. Росс Джон. Wi-Fi. Беспроводная сеть: М, СП КОМ, 2004. НТ Пресс, 2007 г.
35. Семенов Ю.А. Телекоммуникационные технологии (v3.1, 19 марта 2008 года). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.citforum.ru/nets/semenov/>
36. Сибирская Е. В. Электронная коммерция: учебное пособие / Е. В. Сибирская, О. А. Старцева. - Москва: Форум, 2008. - 288 с.
37. Симонович С. В. Internet.: Лаборатория мастера. — М.: АСТПРЕСС, 2000.
38. Соломенчук В. Интернет: Краткий курс. — СПб.: Питер, 2000.
39. Стефанова Наталья Александровна, Шматок Кристина Олеговна Мессенджеры как цифровой бизнес-инструмент // КНЖ. 2018. №2 (23). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/messendzhery-kak-tsifrovoy-biznes-instrument> (дата обращения: 24.02.2019).
40. Хан Х. Желтые страницы Internet & Web: Международные ресурсы. — СПб.: Питер, 1998.
41. Хелеби С. Принципы маршрутизации в Internet. — М.: Вильямс, 2001.
42. Хижняк, П.Л. Пишем вирус... и антивирус; М.: ИНТО, 1991. - 90 с.
43. Хоффман П. Internet.. — К.: Диалектика, 1995.
44. Храпцов П. Usenet – система телеконференций Internet, 1996. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lib.ru/LABIRINT/usenet.htm>
45. Храпцов, Павел Лабиринт Internet. Практическое руководство; М.: Электроинформ, 1996. - 256 с.
46. Чепмен, Д.; Фокс, Э. Брандмауэры Cisco Secure PIX; М.: Вильямс, 2003. - 384 с.
47. Шаньгин, В.Ф. Защита компьютерной информации; М.: ДМК Пресс, 2008. - 544 с.
48. Шафран Э. Создание Web-страниц: Самоучитель. — СПб.: Питер, 2000.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Учебные занятия проводятся в аудиториях согласно расписанию занятий. При подготовке к занятиям по данной дисциплине используется аудиторный фонд (столы, стулья, дока).

При подготовке и проведении занятий используются дополнительные материалы. Предоставляется литература читального зала библиотеки ГОУК ЛНР «ЛГАКИ им.М. Матусовского». Студенты имеют доступ к ресурсам электронной библиотечной системы Академии.

При выполнении практических работ применяются информационные технологии и программное обеспечение.