**Литература**

1. Акишина А.А. и др. Этикет русского телефонного разговора. - М.: Ленанд, 2008 .
2. Алехина И. Имидж и этикет делового человека. - М.: ЭНН, 1996.
3. Архангельская М. Корпоративная культура. - М.:ЭКСМО, 2004.
4. Архангельская М. Бизнес-этикет или игра по правилам. - М.: ЭКСМО, 2006.
5. Басманова Э. Визитная карточка. История и современность. - М.: Новый хронограф, 2010.
6. Борунков А.Ф. Дипломатический протокол в России. - М.: Международные отношения, 2004.
7. Браун Л. Имидж - путь к успеху. - СПб, 1996.
8. Брин Д и Джей Т. Примерьте это немедленно. Дресс-код для реальных женщин. - М., 2007.
9. Ведение переговоров и разрешение конфликтов. HarvardBusinessReview. - М., 2006.
10. Дресс - код. Путеводитель по деловому стилю для успешных мужчин. - М.: ЭКСМО, 2007.
11. Дубинин Ю.В. Мастерство переговоров. - М.: Международные отношения, 2009.
12. Игнатьева Е.И. Международный бизнес-этикет. - М.: Вече, 2009.
13. Кипа Л. Правила поведения. Современный этикет. - М.: Астрель, 2010.
14. Ковальчук Э. Основы имиджелогии и деловогообщения. - М.: Феникс, 2004.
15. Колтунова М.В. Деловое общение: нормы, риторика, этикет. - М., 2005.
16. Криксунова И. Создай свой имидж. - СПб, 1997.
17. Кузнецова И.Н. Деловой этикет. - М.: ЮНИТИ, 2005.
18. Кузьмин Э.П. Дипломатическое и деловое общение. - М.: Норма, 2005.
19. Кузин Ф.А.. Имидж бизнесмена. - М., 1996.
20. Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения. - М.: Юнити, 2005.
21. Митчелл М, Корр Д. Шаг за шагом. Этикет. - М.: Астрель, 2004.
22. Молод Ф. Джентльмен. - М.: Астрель, 2007.
23. Пост П., Пост П. Деловой этикет. - М.: ЭКСМО, 2008.
24. Семенов Л.В. Практика дипломатического протокола и этикета. - М., 2002.
25. Почепцов Г.Г. Имиджелогия. - М., 2004.
26. Поулсон Н.Т. Этикет для будущего миллионера. Будьте Безукоризненны. - М.: Рипол классик, 2008.
27. Романов Н.П., Романова И.В. Деловой этикет на Востоке. - М., 2005.
28. Семенов Л.В. Практика дипломатического протокола в России. - М.: Международные отношения, 2004
29. Технология делового общения государственных служащих. - М.: РАГС, 2006.
30. Уткин Э.А. Этика бизнеса.- М., 1998.Чеховский М.И. Психология делового общения. - М., 2011.
31. Шепель В.М. Секреты личного обаяния. - М.: Феникс, 2005.
32. Шнайдер-ФлайгСилке. Большая книга этикета. – М.: ЗАО «БММ», 2008.
33. Этикет и стиль. - М.: Эксмо, 2010.
34. Эффективное деловое общение. HarvardBusinessReview. - М., 2006.
35. Южин В.И. Полная энциклопедия этикета. – М.: Рипол Классик, 2008.
36. Peggy Post and Peter Post. Emily Post’s The Etiquette Advantage in Business, 2005 by The Emily Post Institute. Inc.
37. Самыгин С.М.Деловое общение: учебное пособие / Самыгин С. М..Руденко А.М..-М.6КНОРУС.-2012.-440с.
38. .Кузнецов И.Н. Деловая этика и деловой этикет.-Ростов н/Д:Феникс,2007.-251с.
39. .Хміль Ф.І.Ділове спілкування: навчюпосіб.-К.6Академвидав.-2004.-280 с.
40. .Палеха Ю.І. Етика ділових відносин:Навч.посіб.-К.:,2008.-356 с.
41. .Радевич-Винницький Я. Етикет і культура спілкування:Навч: посіб.-К.:Знання.-2006.-291с.
42. Деловое общение. Деловой этикет: Учеб.пособ/ Автор-составитель И.Н. Кузнецов.-М.: ЮНИТИ-ДАНА.-2005.-431с.

[**http://lib.lgaki.info/page\_lib.php?docid=6607&mode=DocBibRecord**](http://lib.lgaki.info/page_lib.php?docid=6607&mode=DocBibRecord)

1. Формановская Н.И. Культура общения и речевой этикет.-М.:Икар.-2004.-236 с.

[**http://lib.lgaki.info/page\_lib.php?docid=1086&mode=DocBibRecord**](http://lib.lgaki.info/page_lib.php?docid=1086&mode=DocBibRecord)

1. Данильчук Л.А.Основы имиджа и этикета:Учеб пособ-К.:Кондор.-234 с.

[**http://lib.lgaki.info/page\_lib.php?docid=1082&mode=DocBibRecord**](http://lib.lgaki.info/page_lib.php?docid=1082&mode=DocBibRecord)

1. Максвелл Дж.Нет такого понятия как «деловая этика» Мн.:Попурри.-2004.-192 с

[**http://lib.lgaki.info/page\_lib.php?docid=1092&mode=DocBibRecord**](http://lib.lgaki.info/page_lib.php?docid=1092&mode=DocBibRecord)