

СОДЕРЖАНИЕ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Культура. Организация. Корпоративная культура

Вопросы для обсуждения:

1. Основные термины и понятия
2. Уровни корпоративной культуры
3. Типология корпоративных культур
4. Этапы управления развитием корпоративной культуры.

Термины:

Управление, корпорация, руководитель, результат, информация.

Выполнить:

1. Подготовить сообщение об одном из типов профессиональной корпоративной культуры управления (на выбор).

Литература: [\[1— С 11-26; 2 – С 19 34; 3—С 4-29\]](#)

Тема 2. Типы и виды корпоративной культуры

Вопросы для обсуждения:

- 1 Культура власти
- 2 Ролевая культура
3. Культура задачи
4. Культура личности
5. Доминирующая

Термины:

Управление, корпорация, руководитель, результат, информация.

Выполнить:

1. Подготовить сообщение об одном из типов профессиональной корпоративной культуры управления (на выбор).

Литература: [\[1— С 27-73; 7 — С.64-78\]](#)

Тема 3. Структура и содержание корпоративной культуры

Вопросы для обсуждения:

1. Поверхностный (символический) уровень.
2. Подповерхностный уровень.
3. Базовый (глубинный) уровень.

Термины:

Управление, анализ, системный анализ, структурный анализ, управленческие решения, диагностика.

Выполнить:

1. Сравнить понятия «индивидуальность» и «личность».
2. Определить социальную роль личности.

Литература: [\[1 — С.33-76; 4 — С. 9-18\]](#)

Тема 4. Факторы, влияющие на формирование корпоративной культуры

Вопросы для обсуждения:

1. Факторы, влияющие на корпоративную культуру.
2. Внешняя адаптация.
3. Внутренняя адаптация.

Термины:

Управление, анализ, системный анализ, структурный анализ, управленческие решения, диагностика.

Выполнить:

1. Сравнить понятия «индивидуальность» и «личность».
2. Определить социальную роль личности.

Литература: [\[1 — С.43-76;7 — С.64-78\]](#)

Тема 5. Корпоративная культура управленческого общения

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности управленческого общения
2. Проблемы межличностного восприятия в управленческом общении
3. Условия эффективного взаимодействия в управленческом общении
4. Проблема уверенности в процессе управленческого общения

Термины:

Управление, социальная группа, организация, групповые санкции, информация.

Выполнить дополнительно:

1. Определить значение групповой деятельности в процессе управления.
2. Рассмотреть динамику в управлении на примере различных групп.

Литература: [\[1 — С. 53-76 ;2— С. 18-31\]](#)

Тема 6. Корпоративная культура организации

Вопросы для обсуждения:

1. Корпорация глазами ее сотрудников
2. Сильная корпоративная культура и ее роль в успехе компании

Термины:

Управление, лидерство, руководство, ответственность, управленческое решение.

Выполнить дополнительно:

1. Проведите сравнительный анализ понятий «лидерство» и «руководство».

Литература: [\[1 — С. 122-127;4 — С.3-15\]](#)

Тема 7. Влияние корпоративной культуры на эффективность функционирования организации

Вопросы для обсуждения:

1. Влияние корпоративной культуры на эффективность организации.

2. Подходы к разрешению проблемы несовместимости стратегии и культуры в организации.

Термины:

Управление, управленческое общение, оптимизация, коммуникация

Выполнить дополнительно:

Охарактеризуйте приемы оптимизации в управления.

Литература: [\[2 – С. 32-39\]](#)

Тема 8. Понятие и виды субкультур

Вопросы для обсуждения:

1. Сильные субкультуры
2. Слабые субкультуры

Термины:

Управление, мотивация, потребности, стимулирование труда, функции поощрений.

Выполнить дополнительно:

1. Приведите примеры различных теорий потребностей;
2. Дайте обобщенную характеристику стимулирования труда.

Литература: [\[2 – С. 43-58;7 — С. 45-64\]](#)

Тема 9. Типология культур. Характеристика основных типов

Вопросы для обсуждения:

1. Виды культур
2. Типология Г. Хофштеда
3. Типология Т. Е. Дейла и А. Кеннеди
4. Типология Р. Акоффа.
5. Типология С. Ханди
6. Типология У. Оучи

Термины:

Управление, управленческие решения, команда, руководитель, авторитет, влияние.

Выполнить дополнительно:

1. Модели поведения при принятии управленческих решений.
2. Приведите пример роли авторитета руководителя в коллективе.

Литература: [\[2 – С. 24-33;4 — С.185-216\]](#)

Тема 10. Организационная культура как система корпоративных правил

Вопросы для обсуждения:

1. Виды культуры организации
2. Ролевая (бюрократическая) культура («культура Аполлона»)
3. Силовая культура («культура Зевса»)
4. Личностная культура («культура Диониса»)
5. Целевая культура («культура Афины»)
6. Рыночная культура

Термины:

Управление, управленческое общение, оптимизация, коммуникация

Выполнить дополнительно:

Охарактеризуйте приемы оптимизации в управлении.

Литература: [\[2 – С. 101-110\]](#)

Тема 11. Миссия, имидж корпорации

Вопросы для обсуждения:

1. Корпоративная культура глазами клиента.
2. Как это выявить. Что такое БББ
3. Выявление истинного имиджа корпорации
4. Юридическая и социальная ответственность корпорации

Термины:

Управление, управленческие решения, команда, руководитель, авторитет, влияние.

Выполнить дополнительно:

1. Модели поведения при принятии управленческих решений.
2. Приведите пример роли авторитета руководителя в коллективе.

Литература: [\[2 – С. 24-33; 4 – С. 185-216\]](#).....

Тема 12. Содержание и показатели анализа организационной культуры

Вопросы для обсуждения:

1. Содержание организационной культуры
2. Показатели анализа организационной культуры
3. Характеристики и параметры организационной культуры

Термины:

Управление, управленческое общение, оптимизация, коммуникация

Выполнить дополнительно:

Охарактеризуйте приемы оптимизации в управлении.

Литература: [\[6 – С. 182-199\]](#)

Тема 13. Принципы и методы формирования корпоративной культуры

Вопросы для обсуждения:

1. Принципы формирования организационной культуры
2. Этапы формирования организационной культуры
3. Методы формирования организационной культуры

Термины:

Управление, социальная группа, организация, групповые санкции, информация.

Выполнить дополнительно:

1. Определить значение групповой деятельности в процессе управления.
2. Рассмотреть динамику в управлении на примере различных групп.

Литература: [\[1 — С. 55-87;3 — С. 18-31\]](#)

Тема 14. Корпоративная этика

Вопросы для обсуждения:

1. Коммуникативная культура в деловом общении.
2. Этикет установления контактов.
3. Речевой этикет делового разговора.
4. Теоретические основы этики корпоративных отношений
5. Корпоративная культура и корпоративная этика
6. Кодексы делового поведения

Термины:

Управление, управленческое общение, оптимизация. коммуникация

Выполнить дополнительно:

1. Охарактеризуйте приемы оптимизации в управления.
2. Написать реферат на тему «Международное деловое общение»

Литература: [\[2 – С. 76-85\]](#)