

## СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

### Тема. Корпоративная культура управленческого общения Практическая работа 1

**Задание 1.** Дать определение понятия «культура», «корпоративная культура» и «управленческое общение».

**Задание 2.** Подготовить доклад на темы: «Методы коммуникации и язык общения» «Система статуса в организации».

**Задание 3.** Проанализировать значение управленческого общения для реализации управленческих решений. Оценка современного состояния управленческого общения в организации.

**Задание 4.** Описать факторы, влияющие на культуру управленческого общения в учреждениях различных уровней управления. Влияние управленческого общения на статус организации.

*Литература:* [\[2 – С. 101-110\]](#)

### Тема. Корпоративная этика Практическая работа 2

**Задание 1.** Ознакомиться и выписать определения по теме. Охарактеризовать сущность коммуникативной культуры для делового общения.

**Задание 2.** Выписать основные принципы этикета установления контактов.

**Задание 3.** Ознакомиться со спецификой речевого этикета деловых переговоров.

**Задание 4.** Рассмотреть и законспектировать теоретические основы этики корпоративных отношений.

**Задание 5.** Назовите и кратко охарактеризуйте сходство и различие корпоративной культуры и корпоративной этики.

**Задание 6.** Назовите и кратко охарактеризуйте кодекс делового поведения.

*Литература:* [\[1 — С. 55-87;3 — С. 18-31\]](#)