

Раздел 1. Сущность управления

Тема 1. Управление как форма проявления власти

План

- 1.Управления как форма проявления власти.
- 2.Необходимость власти в управлении.
- 3.Виды власти.
- 4.Баланс власти.
- 5.Типология источников власти.

Закономерности поведения работников. Влияние руководителя на подчиненных. Необходимость власти в управлении. Власть – возможность и способность оказывать влияние на деятельность людей. Формальная и реальная власть. Личностная основа власти. Экспертная власть.

Воздействие в управлении. Управление и влияние. Мотивирование и стимулирование в управлении.

Виды власти. Характеристика власти как механизма воздействия на подчиненных. Власть как социальное отношение. Баланс власти. Типология источника власти. Личностная основа власти. Харизма руководителя. Харизма - власть, основанная на силе личных качеств. Власть и информация. Традиционная власть. Власть связей. Организационная основа власти.

Вопросы для самопроверки:

1. Назовите основные формы проявления власти.
2. Дайте определение власти.
3. Определите особенности личной основы власти.
4. Что представляет собой воздействие в управлении?
5. Назовите основные виды власти.
6. Значение харизмы руководителя.

Литература: [\[1— С 13-76; 3—С 1-9.;5 – С.42-52; 7 — С.64-78\]](#)

Тема 2. Диагностика «дано» как базовое умение в управлении

План

- 1.Диагностика «дано» как базовое умение.
- 2.Единицы измерения в определении «дано».
- 3.Системный и структурный анализ как базовые методы диагностики.

Деловые или имитационные игры. Определение понятия «игра», ее основные компоненты. Игра как метод построения учебного процесса. Общая типология деловых игр. Функции деловых игр в управлении персоналом. Деловая игра и ролевая игра. Организационная и деловая игра.

Использование теории игр в практике управления. Основные положения теории игр. Единицы измерения в определении «дано». Мера компетенции определения «дано». Системный и структурный анализ как базовые методы диагностики.

Вопросы для самопроверки:

1. Дайте определение термина «дано».
2. Охарактеризуйте диагностику процесса управления.
3. В чем состоит мера компетенции определения «дано».
4. Системный анализ как базовый метод диагностики.
5. Структурный анализ как базовый метод диагностики.

Тема 3. Определение «правил игры» в управлении

План

1. Основные положения теории игр.
2. Определение «правил игры» в управлении.
3. Общая типология деловых игр.
4. Виды деловых игр, используемых в управлении.
5. Особенности деловых игр как метода в управлении.
6. Сравнение деловой и ролевой игр.

Определение понятия «игра», ее основные компоненты. Типология деловых игр. Целевой аспект игры. Моделирование в деловых играх. Основные положения теории игр. Применение теории игр для принятия стратегических управленческих решений. Игра как метод построения управленческого процесса. Форма представления игры. Проблемы практического применения.

Определение «правил « игры. Применение «правил игры» в управлении. Функции деловых игр в управлении. Организационные игры. Стратегические комбинации в играх. Использование теории игр в практике управления. Анализ ситуации.

Вопросы для самопроверки:

1. Дайте определение понятию «деловая игра».
2. В чем сущность основных положений «правил игры».
3. Назовите основные виды деловых игр.
4. В чем отличие деловых игр от ролевых.

Раздел 2. Технологии управления Тема 4. Выработка управленческих решений

План:

1. Понятие управленческого решения.
2. Субъективный момент в управленческом решении.
3. Виды управленческих решений.
4. Классификация управленческих решений.
5. Процесс принятия управленческих решений.

Понятие управленческого решения, его необходимость в организации. Сущность управленческого решения в организации. Субъективный момент в управленческом решении. Экономический, социальный, организационный, правовой, психологический, педагогический аспекты управленческих решений. Особенности управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Классификация управленческих решений.

Процесс принятия управленческих решений. Признание необходимости решения. Интеграция и формулирование проблемы. Выработка решения. Выполнение решения. Виды организационного решения. Системный и структурный анализ как базовые методы диагностики.

Вопросы для самопроверки:

1. В чем сущность выработки управленческих решений.
2. В чем сущность основного субъективного момента в управленческом решении.
3. Системный и структурный анализ как базовые методы диагностики.

Тема 5. Ответственность в управлении

План:

1. Сущность ответственности в управлении.
2. Виды ответственности в системе управления.
3. Роль ответственности в системе управления.
4. Объект управления.

Сущность ответственности в управлении. Виды ответственности в системе управления. Виды ответственности в системе управления. Роль ответственности в системе управления. Управленческое решение как творческий акт. Психологический и педагогический момент в процессе управления. Объект управления. Непротиворечивость и согласованность в процессе принятия управленческих решений.

Вопросы для самопроверки:

1. Дайте определение понятию ответственность в управлении.
2. Назовите основные виды ответственности в управлении.
3. Согласованность в процессе принятия управленческих решений.

Тема 6. Стимулы как средства управления.

1. Понятие стимула.
2. Определение потребности.
3. Мотивы и мотивация.
4. Роль стимулов в управлении.
5. Виды стимулов.

Потребности. Мотивы и мотивация трудовой деятельности. Стимулы. Роль стимулов в управлении. Культура человека в вопросах стимулирования. Количественные и качественные награды. Материально-денежное стимулирование. Материально-социальные стимулы. Морально-психологические стимулы.

Вопросы для самопроверки:

1. Дайте определение понятию «потребность».
2. В чем сущность мотивации трудовой деятельности.
3. Назовите основные виды стимулов.

Тема 7. Санкции как средства управления

1. Роль санкций в процессе управления.
2. Внутренняя роль санкций в управлении.
3. Групповая роль санкций.
4. Влияние наград и наказаний на поведение человека.
5. Качественные и количественные параметры санкций..

Социальная борьба как следствие и симптом антагонизма в обществе. Внутренняя роль санкций. Внутригрупповая роль санкций. Санкции и поощрения как методы в управлении. Вопрос санкций в книге П.А. Сорокина «Человек. Цивилизация. Общество». Уровни и условия, которые определяют силу влияния наград и наказаний на поведение человека. Свойства характера и мировоззрения человека в определении санкций. Количественные и качественные параметры наград и наказаний. Единица измерения количественной и качественной весомости мотивационного действия наград и наказаний.

Вопросы для самопроверки:

1. Дайте определение понятию «санкции».
2. Сущность внутренней роли санкций.
3. Назовите основные виды поощрений.

Тема 8. Права как средства управления

1. Понятие права как средства управления.
2. Характеристика права.
3. Нормативная среда в процессе управления.
4. Государство и право в социальном управлении.
5. Диалектика права и обязанностей в свободе.

Генезис проблемы права. Право как наличное бытие свободы. Характеристика права, определяющая его возможности и эффективность в процессе социального управления. Право как форма, в которой реализуются все методы управления социумом. Право как особый вид нормативной системы. Взаимодействие государства и права в социальном управлении. Обязанность как условие реализации права. Диалектика права и обязанностей в свободе. Место и роль права в системе социального управления. Право и организация управления.

Вопросы для самопроверки:

1. Право как особый вид нормативной системы.
2. Сущность обязанностей в свободе.
3. Право и организация управления.

Раздел 3. Технологии управления

Тема 9. Авторитет как средство управления руководителя

План:

1. Определение понятия руководства.
2. Элементы руководства.
3. Результаты руководства.
4. Личностные качества и стиль руководства.
5. Ложный авторитет.

Руководство – процесс влияния на подчиненных. Элементы руководства – наличие общей цели, личной цели и индивидуальной мотивации. Результаты руководства. Личностные качества и стиль руководства. Авторитет и авторитарность. Деловые отношения подчиненного с руководителем. Деловые отношения руководителя с подчиненным. Библиографические характеристики руководителя. Ложный авторитет.

Вопросы для самопроверки:

1. Дайте определение понятию «руководство».
2. Личностные качества и стиль руководства.
3. Авторитет и авторитарность.

Тема 10. Мотивационный потенциал денег

План:

1. Сущность и функции денег.
2. Деньги как средство управления.
3. Мотивационный потенциал денег.
4. Деньги как подключение к стимулу.
5. Методики денежного вознаграждения.

Сущность денег и их социальные функции. Деньги как средство управления. Деньги как фактор социокультурной дезинтеграции отчуждения. Мотивационный потенциал денег. Особенности восприятия заработной платы сотрудниками. Недостатки использования денег как мотивационного средства. Деньги как подкрепление к стимулу. Методики денежного вознаграждения за труд. Функции компенсационной политики.

Вопросы для самопроверки:

1. Дайте определение понятию «деловая игра».
2. В чем сущность основных положений «правил игры».
3. Назовите основные виды деловых игр.

Тема 11. Социальное проектирование

План:

1. Социальное проектирование и его роль в управлении.
2. Объект и предмет социального проектирования.
3. Предмет социального проектирования.
4. Функции социального проектирования.
5. Методики социального проектирования.

Понятие «социальное проектирование». Его объект и субъект. Предмет социального проектирования. Функции социального проектирования (познавательная, прогностическая, социально-техническая, управленческая, идеологическая). Методики социального проектирования. Этапы проектирования.

Вопросы для самопроверки:

1. Дайте определение понятию «социальное проектирование».
2. Объект и субъект социального проектирования.
3. Этапы проектирования.

Тема 12. Контроль как технология управления

1. Контроль в процессе управления.
2. Цели и задачи контроля.
3. Модели процесса контроля.
4. Уровни и элементы контроля в управлении.
5. Формы и методы контроля.
6. Эффективность контроля.

Понятие, цели и задачи контроля в организации. Контроль как форма реализации власти. Модели и этапы процесса контроля. Структурные уровни и элементы контроля. Формы и методы контроля. Функции контроля (оперативная, упорядочивающая, превентивная, коммуникативная, информативная и защитная). Обратная связь как элемент контроля. Корректировка как элемент контроля. Характеристика эффективности контроля.

Вопросы для самопроверки:

1. Дайте понятие контроля в организации.
2. Назовите методы и этапы процесса контроля.
3. Определение функций контроля.
4. Характеристика эффективности контроля.