

Тема 1. Возникновение современного менеджмента

План

1. Истоки современного менеджмента
2. Смена парадигмы управления
3. Современные концепции управления

Предмет, задачи, структура курса. Основные понятия курса «менеджмент». Его место в системе общенаучной и профессиональной подготовки. Основные формы учебной работы. Характеристика литературы и источников. Формы и методы самостоятельной работы.

Объективные причины возникновения менеджмента как научной и учебной дисциплины. Истоки возникновения современного менеджмента. Стадии возникновения менеджмента. Содержание методов управления. Характеристика методов управления. Методы и формы менеджмента.

Смена парадигмы управления. Приход иностранных участников. Основные цели реформирования организации. Децентрализация системы управления. Основные положения старой и новой парадигмы управления. Переход к полицентрической системе хозяйствования.

Современные концепции управления. Сущность современной концепции управления.

Вопросы для самопроверки:

1. Назовите основные задачи менеджмента.
2. Определение менеджмента.
3. Назовите объективные причины возникновения менеджмента.
4. Истоки возникновения менеджмента
5. Стадии возникновения менеджмента.
6. Современные концепции управления.

Литература: [\[1— С 13-76; 3—С 1-9.;5 – С.42-52; 7 — С.64-78\]](#)

Тема 2. Методологические аспекты менеджмента

План

1. Сущность и необходимость менеджмента.
2. Развитие теории и практики менеджмента.
3. Научные школы менеджмента.
4. Сравнительный анализ моделей менеджмента.
5. Деятельность менеджера и его задачи.

Требования, предъявляемые к менеджеру. Философия менеджмента (по Ли Яккоке). Характерные черты идеального места работы. Главные принципы. Основные краткосрочные цели. Развитие теории и практики менеджмента. Понятие «научное управление». Функции, элементы и принципы научного менеджмента. Принципы управления (по М.Веберу). Функции менеджмента (по Файолю). Четырнадцать принципов функционального менеджмента.

Управленческая роль менеджера. Межличностные роли. Информационные роли. Решающие роли. Социальная ответственность фирмы (окружающая среда, здравоохранение, развитие личности работников, образование и культура, участие в жизни общества). Рационалистическая и неформальная парадигмы.

Научные школы менеджмента. Сравнительный анализ моделей менеджмента. Японская и американская модели менеджмента. Деятельность менеджера и его задачи. Иерархические уровни менеджера (высший, средний и низший). Характерные черты эффективного менеджмента.

Вопросы для самопроверки:

1. Сущность менеджмента. Его необходимость.
2. Требования, предъявляемые к менеджеру.
3. Развитие теории и практики менеджмента.
4. Управленческая роль менеджера.
5. Научные школы менеджмента..

Литература:[\[1 — С.13-76; 4 — С. 9-18.; 7 — С.64-78; 8— С.14-65\]](#)

Тема 3. Принципы и функции менеджмента

План

1. Законы менеджмента
2. Принципы менеджмента
3. Функции менеджмента
4. Содержание общих функций менеджмента

Принципы менеджмента. Рыночная концепция менеджмента. Законы управления (законы, свойственные управлению в целом; законы, присущие всем сторонам управления; законы, присущие отдельным сторонам, подсистемам управления и их элементам; законы, открытые кибернетикой).

Принципы управления. Функции менеджмента (общие, конкретные, специальные). Современный универсальный подход к эффективному менеджменту. Планирование. Задачи планирования. Необходимость планирования. Формы планирования (перспективные, среднесрочные, текущие). Принципы планирования. Стратегическое и оперативное планирование.

Функции организации. Принципы функции организации (специализация, пропорциональность, непрерывность, ритмичность, надежность). Организация как функция менеджмента.

Вопросы для самопроверки:

1. Охарактеризуйте законы менеджмента.
2. Что такое рыночная концепция менеджмента?
3. Назовите основные законы управления.
4. Каковы принципы управления?
5. Назовите функции менеджмента.

Литература:[\[1 — С. 13-76 ; 3 — С. 18-31; 8 — С.14-33\]](#)

Тема 4. Методы менеджмента

План

1. Сущность методов менеджмента, их характеристика.
2. Экономические методы менеджмента.
3. Административно-правовые методы менеджмента
4. Социально-психологические методы менеджмента.

Методы менеджмента, их сущность и характеристика. Основа использования, орудие воздействия, объекты соблюдения, место в рыночной экономике, главная нагрузка в аппарате управления методов менеджмента.

Экономические методы управления (экономические формы, экономические законы и интересы, экономическая среда, экономические службы).

Административно-правовые методы (законы государственности и права, административно-правовые и организационные формы, организационно-правовая среда).

Социально-психологический метод (законы социально-психологического развития, социальные интересы, социально-психологические факторы, благоприятный социально-психологический климат).

Коммерческий и внутрифирменный расчет. Цены и ценообразование. Финансирование. Кредитование. Налоговая система. Маркетинг.

Вопросы для самопроверки:

1. Назовите основные методы менеджмента.
2. Дайте характеристику методов менеджмента.
3. Расскажите об экономических методах управления.
4. В чем сущность административно-правовых методов менеджмента?
5. Чем характеризуется социально-психологический метод менеджмента?

Литература: [\[1 — С. 109-127; 4 — С.3-15.; 5 – С. 4-27; 6 — С. 9-27 ; 8 — С.58-93\].](#)

Тема 5. Организационные формы управления предприятием в рыночной экономике

План

1. Система менеджмента на предприятии
2. Понятие организационной структуры управления, ее элементы, принципы проектирования
3. Типы организационных структур, их характеристика
4. Тенденции в системе организации и управления производством в современных условиях

Системный подход в менеджменте. Сравнительный анализ открытой и закрытой систем. Анализ внутренней среды по направлениям (производство, персонал, организация управления, маркетинг, финансы и учет). Основные характеристики внешней среды. Формирование целей (инновации, маркетинг, производства, финансы, управление персоналом). Характеристика процесса менеджмента по целям.

Организационная структура управления. Элементы, принципы проектирования. Уровни управления. Структура управления. Типы организационных структур, их характеристика. Линейная оргструктура. Функциональная оргструктура. Линейно-функциональная оргструктура. Дивизиональная оргструктура. Сравнительная характеристика иерархического и органического типов управления.

Тенденции в системе организации и управления производством в современных условиях. Тенденции совершенствования организационных структур.

Вопросы для самопроверки:

1. В чем сущность системного подхода в менеджменте предприятия?
2. Какое назначение у производных социальных функций? Назовите их разновидности.
3. Какую роль выполняют технологические функции? Перечислите их разновидности.
4. Типы организационных структур.
5. Тенденции в системе организации и управления производством в современных условиях.

Литература: [\[1 — С. 122-127.; 4 — С.3-15; 5 – С. 56-70; 6 – С. 77-110; 7 — С. 27-45 \]](#)

Тема 6. Технология принятия решений в менеджменте

План

1. Сущность управленческих решений, их характеристика
2. Виды управленческих решений
3. Требования, предъявляемые к управленческому решению
4. Информационное обеспечение управленческих решений

Понятие управленческого решения. Сущность управленческих решений. Ситуации принятия управленческих решений. Способы распределения причин возникновения проблемы.

Виды управленческих решений Классификации управленческих решений (по масштабам воздействия, по времени действия, по прогнозируемым свойствам, по методам переработки информации, по числу критериев, по направлению воздействия, по глубине воздействия, по способу принятия, по способу фиксации). Требования, предъявляемые к управленческому решению. Фаза принятия и фаза реализации управленческого решения. Стили управления. Потребность в информации. Информационное обеспечение. Коммуникация.

Межличностные коммуникации. Информатизация. Управленческая операция. Управленческая процедура (информационная, логико-мыслительная, организационная).

Вопросы для самопроверки:

1. Какие факторы влияют на принятие управленческого решения?
2. Дайте определение управленческого решения.
3. Классификация управленческих решений.
4. Что такое управленческая процедура?

Литература: [6 – С. 182-199]

Тема 7. Управление трудом

План

1. Эволюция теории управления трудом
2. Влияние теории управления на природу человека
3. Теория мотивации в менеджменте
4. Человек и организация

Эволюция теории управления трудом. Этапы управления. Изменения в управлении трудом. Изменения в системе управления человеческими ресурсами (изменения технико-технологических факторов, изменения в личностном факторе, изменение экономических и социально-политических условий, изменение в развитии теоретической базы). Влияние теорий управления на природу человека (Д.Макгрегор). Два подхода к управлению. Японская и американская модели управления.

Теории мотивации в менеджменте (содержательные, процессуальные) Теории мотивации (А.Маслоу, Ф.Херцберг, Д.Маккеланда, В.Врум, Портер-Лоллер, теория справедливости). Анализ теории мотивации. Человек и организация. Взаимодействие членов группы.

Вопросы для самопроверки:

1. В чем сущность эволюции теории управления?
2. Назовите этапы управления..
3. Как влияют теории управления на природу человека?
4. Какие бывают подходы к управлению?

5. Отличие японской от американской модели управления.
6. Расскажите о теориях мотивации в менеджменте.

Литература: [\[6 – С. 110-129; 7 — С. 45-64 ; 8 — С.96-186\]](#)

Тема 8. Менеджмент и производственный потенциал предприятия

План

1. Потенциал предприятия
2. Управление конкурентоспособностью
3. Менеджмент в инновационной стратегии предприятия
4. Управление производительностью
5. Менеджмент и показатели хозяйственной деятельности предприятия

Оценка экономического потенциала предприятия. Концепция экономического потенциала предприятия. Современный подход к эффективному менеджменту. Экономический потенциал предприятия. Человеческий капитал. Основной капитал.оборотный капитал. Алгоритм управления экономическим потенциалом предприятия конкурентоспособность различных объектов. Управление конкурентоспособностью. Определение конкурентоспособности. Конкурентоспособность потенциала предприятия. Организация СБА. Управление производительностью. Менеджмент и показатели хозяйственной деятельности предприятия.

Вопросы для самопроверки:

1. Оценивать экономического потенциала предприятия. Условия оценки.
2. Расскажите о концепции экономического потенциала личности.
3. В чем суть человеческого потенциала?
4. Как Вы понимаете понятие «основной потенциал» и «оборотный капитал»?
5. Приведите алгоритм управления экономическим потенциалом предприятия.
6. Охарактеризуйте показатели хозяйственной деятельности предприятия.

Литература: [\[4 — С.37-91; 5 – С. 89-104; 6 – С. 135-182; 7 — С. 79-100 \]](#)

Тема 9. Кадры управления.

План

1. Правила эффективного менеджмента
2. Правила хорошего менеджмента. «Решетка Р.Блейка»
3. Менеджер и стресс
4. Деловая карьера и ее организация

Правила эффективного менеджмента. Стратегия эффективных управленческих решений. Правила стратегически мыслящих менеджеров. Пирамида управления. Правила хорошего менеджера. «Решетка Р.Блейка». Предел работоспособности (кратковременные сигналы, пути преодоления стресса). Деловая карьера и ее организация. Внутренние направляющие мотивы для карьеры. Виды деловой карьеры (динамическая карьера, статичная карьера, вертикальная карьера, горизонтальная карьера, ступенчатая карьера).

Вопросы для самопроверки:

1. В чем заключаются правила эффективного менеджмента?
2. Назовите стратегию эффективных управленческих решений.
3. Назовите правила стратегически мыслящих менеджеров.
4. Составьте пирамиду управления.
5. Опишите « Решетку Р.Блейка» .

Литература: [\[2 – С. 24-33; 4 — С.185-216\]](#)

Тема 10. Стили управления

План

1. Понятие стилей управления
2. Стили руководства
3. Методы менеджмента и стили руководства
4. Параметры взаимодействия с коллективом

Определение стилей руководства. Общая схема использования различных методов. Стили руководства (авторитарный, демократический, либеральный). Методы менеджмента и стили руководства. Параметры взаимодействия с коллективом. Управление конфликтами. Определение конфликта. Типы конфликтов (внутриличностный, между личностью и группой, межличностный, межгрупповой). Конфликты функциональные и дисфункциональные.

Вопросы для самопроверки:

1. Дайте определение стилей управления.
2. Приведите пример схемы использования различных методов.
3. Методы менеджмента и стили руководства.
4. Управление конфликтами.

Литература:[\[2 – С. 33-43; 4 — С.91-117; 5 – С. 118-129; 6 – С. 199-212\]](#)

Тема 11. Элементы функционального менеджмента

План

1. Элементы стратегического менеджмента
2. Управление рисками
3. Работа менеджеров в кризисной ситуации
4. Элементы этики делового общения

Стратегический менеджмент. Анализ внешней среды. Отличие стратегического менеджмента от оперативного. Область внешнего окружения. Управление рисками. Виды рисков (коммерческие, финансовые, внутрифирменные).

Особенности работы менеджера в кризисной ситуации. Правила преодоления кризисной ситуации.

Этика делового общения. Эффективность организации процесса управления коллективом. Моральная ответственность организации и отдельной личности. Культура поведения.

Вопросы для самопроверки:

1. В чем принципы стратегического менеджмента?
2. Назовите виды рисков.
3. Сущность этики делового общения.
4. Определите важность невербальных средств общения.

Литература: [[4 — С.143-185](#); [6 – С. 42-77](#); [8 — С. 189-218](#)]

Тема 12. Особенности международного менеджмента

План

1. Сущность и значение международного менеджмента
2. Формы и направления международного менеджмента
3. Основные правила международного менеджмента

Интенсификация международного сотрудничества менеджеров. Международное сотрудничество менеджеров: формы и направления. Формы и направления международного менеджмента.

Международная федерация по информатизации и документации (МФД) и ее влияние на выпуск и разработку новых изданий десятичной классификации (УДК).

Международная организация по стандартизации (ИСО): характеристика основных международных стандартов.

Вопросы для самопроверки:

1. Назовите основные формы и направления международного библиотечного сотрудничества.
2. Назовите основные международные организации в библиотечно-информационной сфере.
3. Назовите издания ЮНЕСКО по библиотечному делу.
4. Охарактеризуйте международную деятельность ИФЛА.
5. Определите важность применения международных стандартов и шифров в библиотечной деятельности.

Литература: [[2 – С. 5-15, 43-55](#); [7 - С. 101-107](#) ;21; 25]