

## ТЕМЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ

### Тема 1. Теория конфликта

1. Конфликтология как наука, анализ условий ее возникновения.
2. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Социальные противоречия и социальные конфликты.
3. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии.
4. Конфликтология в системе наук.
5. Междисциплинарные связи конфликтологии
6. Конструктивный и деструктивный конфликт. Методы исследования конфликтов.

**Термины:** конфликтология, конфликт, феномен, стороны конфликта, функции конфликта, ссора, распри, оценка, отношение, конструктивный конфликт, деструктивный конфликт, моделирование конфликта, диагностика конфликта.

#### **Выполнить:**

1. Проанализировать как изменялось отношение к конфликтам в процессе становления конфликтологии как науки.
2. Охарактеризовать позитивные функции конфликта.

*Литература:* [2 – С. 9-72; 3 — С.12-32; 4 - С. 6-36; 5— С. 15-53; 6— С. 8-36; 7— С. 6-66; 9 — С. 25-80].

### Тема 2. Межличностные и семейные конфликты

1. Атрибуты конфликта.
2. Понятие ситуации, восприятие и оценка ситуации как конфликтной.
3. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации.
4. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта.
5. Стадии и фазовая динамика конфликта.
6. Основные модели завершения конфликта.

**Термины:** ситуация, конфликтная ситуация, оценка, восприятие, образ, стадии, фазы, динамика, модели, завершение, причины, атрибуты, субъект, объект, предмет

#### **Выполнить:**

1. Охарактеризовать субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации.
2. Проанализировать основные стадии развития конфликта.

*Литература:* [2 – С.191-201; 5— С.188-217; 6— С. 84-102; 7—С.84-88; 8 — С. 112-118; 9— С. 25-100]

### Тема 3. Внутриличностные конфликты.

1. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления
2. Внутриличностный конфликт в теории З. Фрейда.
3. К. Юнг о внутреннем конфликте.
4. Внутренний конфликт в понимании Э. Фромма.
5. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.
6. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.

7. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов.
8. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
9. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

**Термины:** внутриличностный конфликт, борьба мотивов, комплекс неполноценности, невроз, отклонение, норма, двигатель активности, либидо, вымысел, бессознательное, выбор, самоактуализация.

**Выполнить:**

1. Переживание как основа внутриличностного конфликта.
2. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
3. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях.

*Литература:* [1— С. 9-57; 2— С. 291-304; 4- С.128-140; 5— С.55-63; 6— С.118-135; 7—С. 34-66; 8— С.126-135; 9— С. 140-195].

#### **Тема 4. Конфликты в организациях**

1. Причины возникновения межличностных конфликтов.
2. Ролевые конфликты.
3. Конфликты ценностей.
4. Конфликты мотивов.
5. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций.

**Термины:** межличностный конфликт, ролевой конфликт, конфликты ценностей, конфликты мотивов, манипуляции, копинг-стратегии, психологическая защита, агрессия, конструктивная агрессия, деструктивная агрессия, компенсация, личность, субъект, предмет конфликта.

*Литература:* [1— С.9-57; 2— С. 341-348; 3— С.152-168; 5— С.107-118; 6— С.134-162; 7—С. 78-86; 9— С. 140-195].

#### **Тема 5. Конфликты в сфере управления**

1. Организационные конфликты в группах.
2. Информационные и структурные конфликты в организации.
3. Дисбаланс структуры рабочего места.
4. Специфика инновационных конфликтов.
5. Кооперация, корпорация в группе и соперничество между группами.
6. Динамика развития группы и риск возникновения конфликтов на разных стадиях.
7. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов.

**Термины:** внутригрупповой конфликт, группа, групповые ожидания, внутригрупповые статусы, руководитель, лидер, внутригрупповые коммуникативные сети, структура, инновация, стили руководства.

**Выполнить:**

1. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации.
2. Охарактеризовать трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации.

*Литература:* [1— С.68-69; 2— С. 341-348; 3— С.174-188; 4- С.162-178; 5— С.133-138; 6— С.252-264; 7—С. 181-216; 8— С.254-267].

#### **Тема 6. Теория и практика прогнозирования, предупреждения**

## и разрешения конфликтов.

1. Борьба как форма реагирования на конфликт.
2. Стратегии и тактики борьбы. Ситуации эффективности использования борьбы в конфликте.
3. Уход как форма реагирования на конфликт. Ситуации неэффективности ухода.
4. Диалог как форма реагирования на конфликт. Принципы и техники диалогичности.
5. Темперамент и конфликтность личности.
6. Акцентуации характера и конфликтность личности.
7. Направленность личности и ее конфликтность.
8. Эмоциональная сторона участников конфликта.
9. Понятие переговоров и арбитража.
10. Этические принципы переговорного процесса.
11. Медиаторство и его специфика в разрешении конфликтных ситуаций.
12. Требования к профессиональным и личностным качествам медиатора.

**Термины:** стратегия, тактика, борьба, уход, диалог, принципы, конфликтность, темперамент, характер, черта, направленность, стресс, моральный ущерб, материальный ущерб, физический ущерб, переговоры, арбитраж, этика, медиатор, процесс, личность, качество, коммуникативные способности, организационные способности, эмпатия, идентификация, рефлексия.

### **Выполнить:**

1. Определить сильные и слабые стороны темпераментов.
2. Проанализировать эмоциональные особенности агрессии, стресса, фрустрации субъектов конфликтной ситуации.
3. Сформулировать условия и принципы успешного урегулирования конфликтов.

*Литература:* [1— С.9-57; 1— С.64-66; 2— С. 467-516; 5— С.107-118; 5— С.221-234; 6— С.264-278; 7—С.181-216; 9— С. 482-546].