

## Тема 1. Теоретические основы анализа информации

### План

1. Анализ: понятие, виды, особенности
2. Информационный анализ и его особенности
3. Классификация методов анализа информации
4. Методы обработки и анализа экономической информации

Аналитические методы широко распространены в социуме, поэтому термин «Анализ» часто воспринимается как синоним исследования вообще и особенно при решении познавательных задач. Анализ является составной частью любого научного исследования, образуя, как правило, его первую стадию, когда исследователь выявляет в описании изучаемого объекта его строение, состав, свойства, признаки и т.п. Он используется как метод получения новых результатов в процессе мыслительной деятельности человека.

**Информационный анализ** выполняется с **целью** исследования количественных и качественных характеристик информации, используемой в системе управления. **Объектами** исследования являются информационные потоки и массивы данных, формируемые в процессе управления, методы и средства их передачи, обработки, хранения, представления, ввода и вывода.

Применяемые в ходе аналитических исследований **методы анализа информации** делятся на три группы: общенаучные (качественные) методы; количественные методы; частнонаучные методы.

При поиске решений в экономической сфере используются методы обработки и анализа информации.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Охарактеризуйте основные особенности анализа информации.
2. Какие методы анализа информации Вы знаете?

*Литература:* ([4-С.12-33](#); [7-С.240-258](#))

## Тема 2. Методика информационно-аналитической работы

### План

1. Логика процесса исследования.
2. Методический замысел исследования и его основные этапы.
3. Структура и содержание этапов исследовательского процесса.
4. Применение логических законов и правил.

Опираясь на систему методологических принципов, исследователь определяет: объект и предмет исследования; последовательность их решения; применяемые методы.

Замысел исследования – это основная идея, которая связывает воедино все структурные элементы методики, определяет порядок проведения исследования, его этапы.

Под исследовательским процессом понимается один из видов целенаправленной деятельности, отличающийся от других видов по определенным критериям.

Текст аналитической работы отличается от всякого другого, прежде всего своей логичностью. Поэтому какие бы ошибки с точки зрения логики ни делали авторы диссертационных работ при описании хода исследования, всегда можно доказать, что любая ошибка такого рода сводится в конечном счете к нарушению требований того или иного логического закона.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Как выстроить логику исследования?
2. Опишите специфику аналитической работы.

*Литература:* ([6-С.158-275](#); 14)

### **Тема 3. Содержание информационной и аналитической работы**

План

1. Информационная работа.
2. Аналитическая работа.
3. Основные этапы информационно-аналитической работы.
4. Аналогия как метод.
5. Изучение отдельных случаев как метод информационно-аналитической работы.

Информационная работа – деятельность по обеспечению должностных лиц сведениями, необходимыми для решения возложенных на них задач.

Аналитическая работа — составная часть творческой деятельности. Она предназначена для оценки информации и подготовки принятия решений. Составляет основное содержание повседневной работы каждого руководителя и работника.

Аналогия — один из самых полезных методов информационной работы. Мы часто прибегаем к аналогии в нашей повседневной жизни.

В исследовательской работе в области общественных наук часто применяются два совершенно противоположных метода: метод статистического анализа и метод изучения отдельных случаев.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Назовите формы информационной работы.
2. Каковы условия применения аналогии как метода информационно-аналитической работы?

*Литература:* (13; 14)

### **Тема 4. Работа с источниками информации**

План

1. Планирование работы.
2. Поиск информации.
3. Последовательность поиска документальных источников информации.
4. Методы изучения документальных источников.
5. Техника изучения документов.
6. Контентный анализ.
7. Фиксация информации.

План – это схематически записанная совокупность коротко сформулированных мыслей-заголовков, это «скелет произведения». Примером плана к книге, правда очень общего, отмечающего лишь узловые разделы, является обычное оглавление.

Умственный труд в любой его форме всегда связан с поиском информации. Тот факт, что этот поиск становится сейчас все сложнее и сложнее, в доказательствах не нуждается. Усложняется сама система поиска, постепенно она превращается в специальную отрасль

знаний. Знания и навыки в этой области становятся все более обязательными для любого специалиста.

При описании каталогов, картотек, библиографических указателей и информационных изданий все время подчеркивалось, насколько важно иметь исчерпывающее представление о всех их видах и стараться использовать их как можно полнее. Однако нельзя понимать это как универсальный совет и по любому случаю обращаться ко всем библиографическим источникам одновременно. При их большом количестве и многообразии дело это совершенно нереальное.

Существуют различные документальные источники: письменная документация, визуальная или аудиовизуальная. Рассмотрим технику их анализа.

Данные, которые нам представляют социальные науки, состоят в основном из сообщений – устных (тексты речей, записи бесед, разговоры) или письменных (официальные документы, газетные статьи, письма, в том числе литературного, исторического и политического содержания).

Тезис – это доказываемое или опровергаемое положение. В отличие от выписок, могущих содержать только иллюстративный или фактический материал, тезисы должны всегда иметь доказательства рассуждением; другими словами, идеи тезисов могут быть защищены.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Особенности поиска информации в современных условиях.
2. В чем суть техники анализа различных видов документации.

*Литература:* : ([4-С.5-19](#); 7)

## **Тема 5. Способы оценки информации**

План

1. Источники информации.
2. Взятие информации из документов.
3. Принципы оценки и анализа информации.

Информацию принято считать ценной лишь тогда, когда ее можно использовать, причем полезность информации сильно зависит от ее полноты, точности и своевременности.

Следует конкретно различать и не путать: факты (данные), мнения (личностные предположения), информацию (аналитически обработанные данные).

Нужные сведения, находящиеся в некоторых документах, можно получить, либо раздобыв сам оригинал или его копию, либо ознакомившись с его содержанием по отдельным достоверным свидетельствам.

Полученные разнообразными путями данные станут полезными лишь после того, как все они подвергнутся необходимому анализу и предельно точному истолкованию. Подоплека многих деловых неудач заключается не в игнорировании информации, а в ее ошибочном анализе.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Назовите основные функции информации.
2. Чем чреват ошибочный анализ полученной информации?

*Литература:* (3; [4-С.5-19](#))

## **Тема 6. Обеспечения безопасности и защиты информации**

План

1. Безопасность информационной работы.
2. Информационная безопасность организации (учреждения).
3. Элементы системы безопасности.
4. Использование телефона.
5. Организация встреч.
6. Защита информационных объектов.
7. Методы и средства обеспечения информационной безопасности организации (фирмы).

Информация играет особую роль в процессе развития цивилизации. Владение информационными ресурсами и рациональное их использование создают условия оптимального управления обществом. И напротив, искажение информации, блокирование ее получения, использование недостоверных данных ведут к ошибочным решениям.

Под безопасностью автоматизированной информационной системы организации (учреждения) понимается ее защищенность от случайного или преднамеренного вмешательства в нормальный процесс функционирования, а также от попыток хищения, модификации или разрушения ее компонентов.

Уровень используемых мер страховки сильно зависит как от степени желаемой конспирации человека (или группы), так и от ситуации, среды и, разумеется, от возможностей самих страхующихся.

Уровень требуемых в конкретных случаях мер безопасности зависит от желаемой степени конспиративности контакта, от степени легальности его участников и возможного контроля его чужаками.

Информация, обрабатываемая на компьютерах или передаваемая по локальным сетям передачи данных, может быть снята через технические каналы утечки. При этом используется аппаратура, осуществляющая анализ электромагнитных излучений, возникающих при работе компьютера.

Методами обеспечения защиты информации являются следующие: препятствие, управление доступом, маскировка, регламентация, принуждение и побуждение.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Опишите важность безопасности информационной работы?
2. Опишите один из методов защиты информации?

*Литература: (3; [4-С.5-19](#))*

## **Тема 7. Теоретические принципы реферирования документов**

### **План**

1. Реферат как вторичный научно-информационный документ.
2. Общая характеристика реферативных изданий.
3. Аналитико-синтетическое переделывание информации.
4. Научно-информационные документы в структуре информационных ресурсов.

У понятия «реферат» несколько вариантов происхождения. Одни считают, что оно произошло от латинского “refere”, что переводится как «сообщать, докладывать», другие же считают, что понятие распространилось от латинского термина “abstractus” – «выводить заключение». Ученые рассматривают реферат как интегральную модель документа, семантические особенности которого он подает в максимально уплотняющем виде. Эта интегральная модель дает возможность производить информационный поиск, ориентируясь на предмет, тему и методологию проведения работы, на ее результаты, отрасль применения и тому подобное.

Аналитико-синтетическое переделывание информации (АСПИ) - это превращения информации (данных), которые содержатся в документах, а также их оценка, сопоставление,

обобщение и представление пользователям в виде, который отвечает конкретным информационным запросам пользователей.

Потенциал, которым владеют информационные учреждения для осуществления своих функций, называется информационным ресурсом – информации, зафиксированной на любом носителе, способном ее хранить и распространять.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Почему реферат рассматривается как вторичный научно-информационный документ?
2. В чем необходимость аналитико-синтетического переделывания информации?

*Литература: ([7-С.5-31,51-56](#))*

## **Тема 8. Методика и технология реферирования**

### **План**

1. Основные этапы реферирования.
2. Методика превращения информации в процессе реферирования.
3. Методика формализованной подготовки реферата.
4. Технология реферирования.
5. Особенности реферата, выполненного по формализованной методике.

В создании реферата можно выделить шесть этапов. Создание реферата, адекватного первичному документу, - задания референта. Достичь его можно, сохранив основные семантические характеристики выходного документа.

Назначение формализованной методики заключения рефератов заключается в снижении субъективности действий человека, который пытается изъять важнейшие сведения из первичного документа и представить их в максимально уплотняющем виде; в повышении качества создаваемых вторичных документов, снижении часовых и интеллектуальных расходов на их подготовку.

Особенностью реферата, полученного по результатам экстрагирования, является выявление основных семантических характеристик текста первичного документа на основе представлений о ценности, новизне, значимости информации автора первичного документа, а не субъективных суждений референта.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Охарактеризуйте процесс превращения информации в процессе реферирования.
2. Назовите основные этапы реферирования информации.

*Литература: ([7-С.5-31,51-56](#))*