

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие «библиотечное обслуживание».
2. Понятие «библиотечная услуга», предмет и содержание библиотечной услуги.
3. Классификация библиотечных услуг.
4. Функции библиотечного обслуживания.
5. Принципы библиотечного обслуживания.
6. Использование ресурсов Интернет в библиотечном обслуживании.
7. Основные концепции теории библиотечного обслуживания.
8. Библиотечное обслуживание в изменчивом информационном мире.
9. Система организационных форм обслуживания в библиотеке.
10. Признаки информационных потребностей.
11. Классификация ИП.
12. Суть информационных потребностей.
13. Информационный запрос.
14. Методы изучения информационных потребностей.
15. Информационное поведение как уровень информационной культуры.
16. МБА, электронная доставка документов.
17. Роль и место библиотечного обслуживания в библиотечной деятельности.
18. Организация обслуживания на абонементе.
19. Нестационарные формы обслуживания.
20. Механизм формирования ИП.
21. Методика организации социологических исследований.

