

## СОДЕРЖАНИЕ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

### **Тема 1. Библиотечное обслуживание в структуре библиотечной деятельности.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Содержание и проблемы библиотечного обслуживания на современном этапе.
2. История развития и изменение взглядов на ведущие функции библиотечного обслуживания.
3. Соотношение информационной и педагогической функции в современных условиях.
4. Типовые правила пользования библиотекой.

#### *Термины:*

Библиотека, функции обслуживания, информация, библиотекарь, читатель, информационная система.

*Литература:*[\[1— С 13-76; 3—С 1-9.;5 – С.42-52; 7 — С.64-78\]](#)

### **Тема 2. Теоретические аспекты библиотечного обслуживания.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие «библиотечное обслуживание».
2. Принципы библиотечного обслуживания.
3. Основные концепции теории библиотечного обслуживания.

#### *Термины:*

Библиотека, обслуживание, каталоги, концепции библиотечного дела, функции, принципы.

#### *Выполнить:*

Назовите выдающихся отечественных теоретиков и практиков, внесших вклад в развитие библиотечного обслуживания.

*Литература:*[\[1 — С.13-76; 4 — С. 9-18;7 — С.64-78; 9— С.14-65\]](#)

### **Тема 3. Система обслуживания в библиотеке: организация, задания, требования.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Основные характеристики системы обслуживания: цель, задания, принципы организации.
2. Организационные формы обслуживания в библиотеке. Влияние эволюции библиотечной деятельности на характер и содержание обслуживания.
3. Современный технологический уровень обслуживания в библиотеке и перспективы его развития.

#### *Термины:*

Библиотека, документ, методы изучения, информация, библиотечное обслуживание.

*Выполнить дополнительно:*

1. Изложите в докладе свои взгляды на роль библиотечного обслуживания в социализации личности.

*Литература:* [1 — С.13-76 ; 8 — С.14-33; 9– С.25-37]

#### **Тема 4. Система форм и методов обслуживания читателей.**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Общая характеристика системы форм и методов обслуживания читателей.
2. Индивидуальное обслуживание: значение, основные проблемы, особенности проведения, формы реализации.
3. Особенности и значение массового обслуживания читателей, основные требования.

*Термины:*

Информационная потребность, документ, формы, методы, индивидуальное обслуживание, массовое обслуживание.

*Литература:* [1 — С. 109-127; 4 — С.3-15.; 5 – С. 4-27; 6 — С. 9-27 ; 8 — С.58-93].

#### **Тема 5. Природа и суть информационных потребностей и запросов.**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Признаки информационных потребностей, значимых для обслуживания.
2. Свойства информационных потребностей.
3. Пути выявления информационных потребностей: общие положения.
4. Подходы к проблемам классификации информационных потребностей и запросов, которые существуют.

*Термины:*

Функция, библиотека, система, социальные функции, свойства информационных потребностей, классификация информационных потребностей.

*Выполнить дополнительно:*

1. Проведите сравнительный анализ воззрений на проблемы классификации информационных потребностей.

*Литература:* [1 — С. 52-67.; 4 — С.43-55; 5 – С. 56-70; 6 – С. 77-110; 9 — С. 27-45 ]

#### **Тема 6. Библиотечная услуга как конечный результат решения ситуации обслуживания.**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Определение понятия «библиотечная услуга».
2. Виды услуг.
3. Предмет, содержание и форма услуги.
4. История и современные тенденции развития библиотечных услуг.
5. Основные классификации библиотечных услуг и их применение в библиотечной деятельности.



*Термины:*

Библиотека, услуга, история, классификация услуг.

*Выполнить дополнительно:*

Охарактеризуйте диалектическую взаимосвязь между библиотекой и обществом.

*Литература:* [\[1— С 13-76; 3—С 1-9;5 – С.42-52; 7 –С.68-102\]](#)

### **Тема 7. Проблема применения новейших технологий в обслуживании пользователей.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Сферы использования информационных технологий в библиотечной деятельности.
2. Новые информационные технологии в технологическом процессе обслуживания.

*Термины:*

Библиотека, информационные технологии, технологический процесс.

*Литература:* [\[3 – С. 110-129; 5 — С. 45-64 ; 9 — С.96-121\]](#)

### **Тема8. Библиотечная деятельность пользователя: общие аспекты.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Суть понятий «пользователь библиотеки», «читатель», «потребитель информации».
2. Основные группы пользователей.
3. Место читательской деятельности в общей структуре деятельности человека.

*Термины:*

Библиотека, пользователь библиотеки, группы пользователей.

*Выполнить дополнительно:*

Охарактеризуйте фазы читательской деятельности.

*Литература:* [\[3 – С. 58-79; 5 — С. 75-84 ; 9 — С.46-61\]](#)

### **Тема9. Современные проблемы индивидуального обслуживания читателей.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Психолого-педагогические основы индивидуального обслуживания. Его значение.
2. Основные элементы технологии индивидуального обслуживания.
3. Система форм и методов индивидуального обслуживания, использование их в библиотеках разных типов

*Термины:*

Библиотека, индивидуальное обслуживание, формы, методы.

*Литература:* [\[1— С 13-76; 3—С 1-9;5 – С.42-52; 7–С.68-102\]](#)

## **Тема 10. Библиотечная реклама.**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Проблемы библиотечного маркетинга.
2. Условия, которые способствуют привлечению читателей в библиотеку (социально-психологические, организационные).
3. Формы рекламной деятельности.
4. Оптимизация деятельности библиотек по привлечении пользователей.

### *Термины:*

Библиотека, маркетинг, формы, методы, реклама.

### *Выполнить дополнительно:*

1. Приведите положительные аспекты развития библиотек в современном информационном обществе.
2. Охарактеризуйте механизм трансформации современной библиотеки в период информационной трансформации общества.

*Литература:* [[1— С 43-76](#); [3 – С. 58-79](#); [5 — С. 75-84](#) ; [9 — С.46-61](#)]