

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Практическое занятие 1. Тема: Техника обслуживания на абонементе, в читальном зале и МБА.

Практическая работа складывается из двух разделов, каждый из которых содержит определенные проблемные ситуации. Проблемные ситуации, которые предлагаются студентам для решения, предназначены для закрепления теоретических знаний.

Каждая из ситуаций, из трех предложенных тем, предполагает постановку перед студентом определенных условий, в которых он якобы работает как работник, а также определенных заданий, которые он должен выполнять именно в этих условиях.

Задание 1. Организация стационарного обслуживания читателей.

Ситуация № 1.

Вы – библиотекарь абонемента ЦБ. В течение дня к Вам обратились с просьбой записать в библиотеку, чтобы взять литературу несколько человек, из них:

- а) житель района, в котором находится библиотека, и который желает брать литературу для членов своей семьи;
- б) строитель, который находится в длительной командировке, и который проживает в общежитии;
- в) ученик восьмого класса средней школы.

Задание:

- 1) Укажите особенности записи каждого из этих читателей.
- 2) Заполните соответствующие формы учетной документации.
- 3) Отличается ли процесс записи читателей на абонементе ЦБ от аналогичного процесса в филиале?

Ситуация №2

Вы выполняете функции библиотекаря абонемента. Вам необходимо обслуживать читателей:

- а) записать книгу из серии «Интрига» - Солнцева Н. Золотые нити: Роман. – Х.: Фолио, 20002. – 413 с.;
- б) записать журнал «Ровесник». – 2004. - № 8;
- в) продолжить срок пользования книгой – Чугуенко М. Шокирующая Украина: Что было и что могло быть. – Х., 2002. – 317 с.

Задание:

В дополнение в читательский формуляр выполните соответствующие записи.

Ситуация № 3

Вы являетесь библиотекарем филиала ЦБС. Книга, которую читатель запросил для работы над рефератом, отсутствует в фонде филиала.

Задание:

Опишите Ваши действия в данном случае.

Ситуация № 4

Вам, главному библиотекарю отдела обслуживания ЦБ (или зав. филиалом ЦБС), необходимо сделать учет выполненной работы за день.

Задание:

Укажите последовательность выполненных Вами действий.

Задание 2. Обслуживание читателей с помощью МБА.

Ситуация № 1.

В библиотеку-филиал поступил запрос читателя на конкретную книгу. Книга отсутствует в едином фонде системы. Какие действия библиотекаря по удовлетворению запроса читателя?

Ситуация № 2.

Вы, библиотекарь ЦБ. Вам необходимо оформить запрос по МБА на литературу, которая отсутствует в фонде системы:

- а) заполните необходимые формы;
- б) укажите ход выполнения.

Ситуация № 3.

Заявленная по МБА литература получена ЦБ. Укажите порядок учета этой литературы, использование ее читателями и возвращения литературы в библиотеку-фондодержателю.

Литература: [1— С 13-76](#); [3—С 1-9](#); [5 – С.42-52](#); [7—С.68-102](#)

Практическое занятие 2. Тема: Организация и проведение исследования по изучению информационных потребностей пользователей.

Задания:

1. Разработать программу исследования,
2. Разработать анкету или лист опроса.
3. Проанализировать полученные материалы.
4. Заполнить таблицы.

Таблица №1

Характеристика информационных потребностей

Виды потребностей	Тематика потребностей	Срок действия	Источник удовлетворения

Таблица № 2

Характеристика ИП	Требования к системе обслуживания

Литература: [\[1 — С. 52-67.; 4 — С.43-55; 5 – С. 56-70; 6 – С. 77-110; 9 — С. 27-45 \]](#)

Практическое занятие 3. Тема: Работа с АРМ ИРБИС, LIBER, УФД «Библиотека» (запись пользователя в библиотеку, выдача литературы, учет)

Задание:

1. Определение возможностей ПС.
2. Запись пользователя в библиотеку с помощью ПС.
3. Регистрация документов с помощью ПС.
4. Выдача документов с помощью ПС.

Литература: [\[1 — С.13-76 ; 8 — С.14-33; 9– С.25-37\]](#)

Практическое занятие 4. Тема: Методика организации комплексных форм массового и группового обслуживания в библиотеке.

Задание:

1. Разработать план подготовки мероприятия.
2. Составить программу проведения этого мероприятия (в состав которой обязательно должна входить книжная выставка).
3. Разработать тематико-экспозиционный план книжной выставки.

Литература: [[2 – С. 24-33](#); [4 — С. 85-101](#)]

Практическое занятие 5. Тема: Выполнение запросов пользователей с использованием новых информационных технологий.

Задание: В результате проведения занятия студенты должны знать методику выполнения запросов пользователей с использованием собственных БД, ресурсов Интернет.

Литература: [[3 – С. 54-63](#); [5 — С. 85-91](#)]

Практическое занятия 6. Тема: Овладение методикой предоставления библиотечной услуги коммуникативного уровня.

Задание:

1. Студент должен составить модель читателя, подчеркнув такие позиции:
 - а) осознанность выбора тематики чтения;
 - б) ориентация в СБА;
 - в) систематичность и последовательность чтения.
2. Продумать и сформулировать пропозиции относительно наиболее целесообразных форм индивидуального обслуживания читателя (беседы, консультации, планы чтения, списки литературы).
3. Исходя из читательской характеристики обосновать необходимость рекомендательной беседы.
4. Разработать и оформить рекомендательную беседу, используя рекомендательные пособия или произведения печати.

Литература: [[2 – С. 24-33](#); [3 – С. 54-63](#); [4 — С. 85-101](#)]